

Serving Citizens

Primavera

PUBLIC SERVICES

Consultoria tecnológica
especializada no setor da
Administração Pública

INDEX

2 Conhecimento e know-how ao serviço da Administração Pública

4 Mais de 20 anos de experiência no setor público

6 Mais agilidade, mais eficiência, melhor serviço

8 Consultoria especializada no setor público

12 Elevado Know-how em vários subsectores

16 Razões para escolher os serviços da PRIMAVERA Public Services

22 Algumas entidades de referência que recorrem a este serviço

Conhecimento e know-how ao serviço da *Administração Pública*

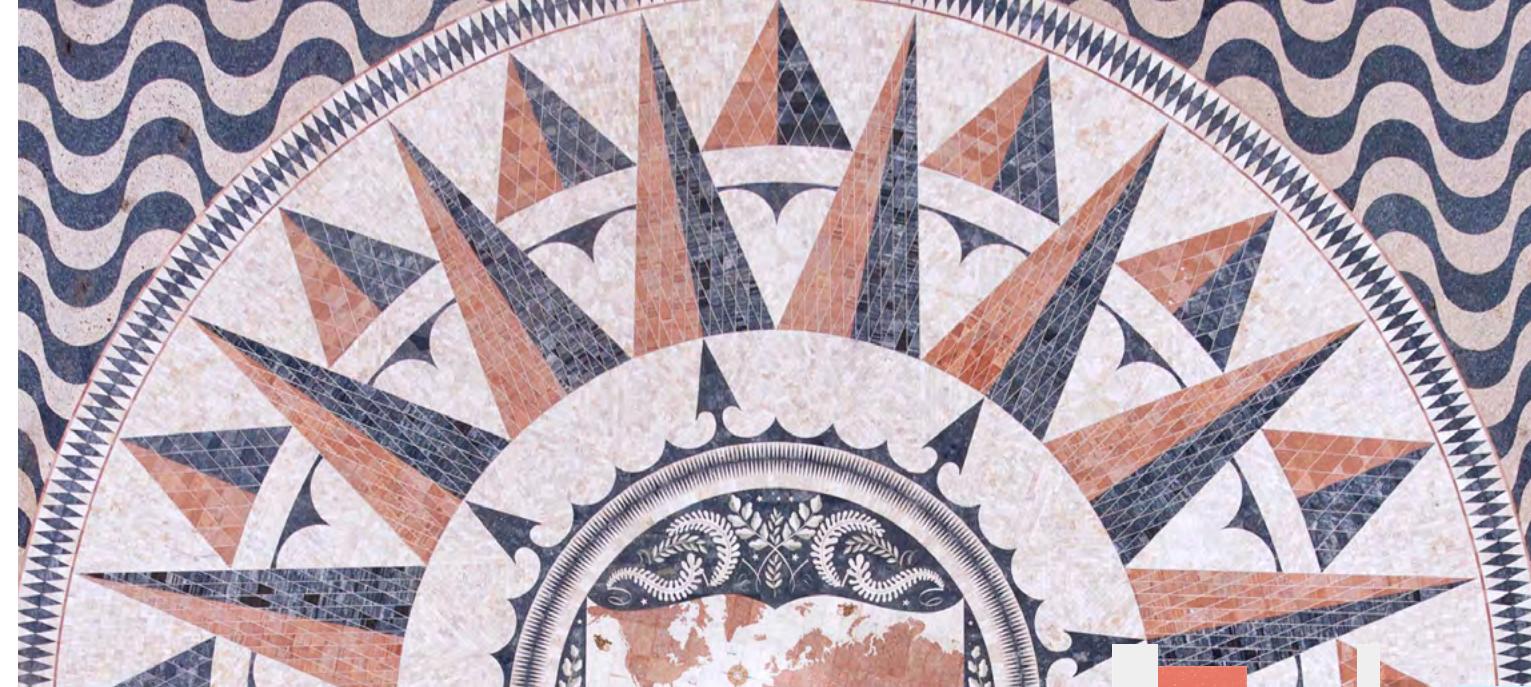
- *O parceiro tecnológico com provas dadas na modernização do setor*

Os organismos públicos têm uma dinâmica processual muito própria. Estão confinados a procedimentos administrativos rígidos, que muitas vezes podem colocar em causa a eficiência e a prestação de um serviço de qualidade.

Para agilizar os processos, sem colocar em causa o cumprimento exímio dos procedimentos normativos, é necessário um conhecimento profundo da legislação que pauta a atuação destas entidades, o domínio dos processos operacionais e de reporting e um elevado know-how no aconselhamento e implementação de tecnologias capazes de agilizar a atividade dos organismos que constituem o setor.

Na PRIMAVERA Public Services (PPS) encontra o parceiro tecnológico certo, que apoia a Administração Pública nessa modernização e agilização de processos.

Esta unidade de negócio do grupo PRIMAVERA BSS dedica-se exclusivamente ao setor, prestando serviços de consultoria, implementação e integração das soluções PRIMAVERA desenvolvidas especificamente para responder às necessidades de gestão dos organismos públicos.



Mais de 20 anos de experiência

- *A PRIMAVERA foi a primeira tecnológica a desenvolver soluções de gestão certificadas pela Direção-Geral do Orçamento, em 1997.*

Soluções adaptadas ao SNC-AP e implementações em múltiplos organismos de diversos subsectores.

Esta unidade de consultoria especializada resulta da experiência de mais de 20 anos da PRIMAVERA a agilizar a modernização da Administração Pública em Portugal e nos países africanos de expressão portuguesa, nomeadamente Angola, Moçambique, Cabo Verde e Guiné-Bissau.

Após cerca de duas décadas de trabalho diário com organismos públicos, a PPS nasce como resultado natural da elevada especialização da equipa de consultores em projetos de implementação do sistema central de gestão PRIMAVERA Public Sector em múltiplos organismos, com particular preponderância nas áreas da Educação, Saúde, Formação Profissional, Institutos Públicos, Empresas Municipais, IPSS e muitas outras entidades do setor empresarial do Estado.



Mais agilidade, mais eficiência, melhor serviço

- *Usufrua de um apoio tecnológico que ajuda a prestar um serviço de qualidade aos cidadãos*

Serviços e soluções que garantem agilidade, eficiência, rapidez e transparência na gestão pública.

Todos os desafios da era digital encontram na **PRIMAVERA Public Services** uma solução global e integrada, desenvolvida com o propósito de agilizar a gestão na Administração Pública, permitindo ao setor entrar na era da transformação digital, nomeadamente:

- Digitalizar os processos administrativos inerentes à gestão de cada organismo, apresentando uma resposta concreta e adequada aos desafios intrínsecos à Era Digital.

- Modernizar a gestão administrativa, garantir a agilidade dos processos, o rigor na gestão orçamental e a eficiência no reporting financeiro, legal e fiscal.

- Pautar a gestão orçamental por princípios de rigor e transparência dos processos, de acordo com as Normas de Contabilidade Pública, nomeadamente o SNC-AP (Sistema de Normalização Contabilística).

- Otimizar a conectividade entre sistemas, de forma a maximizar o investimento efetuado em IT.

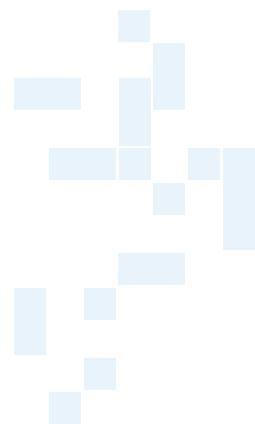
- Implementar uma rede de sistemas de informação que simplifiquem as operações e garantam a solidez dos dados.

- Simplificar o reporting financeiro e de gestão, implementando boas práticas de gestão em articulação com os normativos legais e fiscais de reporting ao Tribunal de Contas, Direção-Geral do Orçamento e Instituto Nacional de Estatística.

- Libertar cada funcionário de tarefas administrativas que não acrescentam valor, permitindo-lhe colocar o foco na prestação de um serviço de elevada qualidade.

- Apoiar a tomada de decisões através de sistemas inteligentes que disponibilizam dados analíticos indispensáveis à tomada de decisões.

Consultoria Especializada



- *Acompanhamento de equipa de consultores especializados, ao longo de todo o ciclo de vida dos projetos de IT*

Com a PPS terá a certeza de obter implementações on-budget, on-time e alinhadas com os objetivos traçados.

■ Serviços de aconselhamento e otimização

A PRIMAVERA Public Services coloca à disposição de cada organismo uma equipa de consultores especializados no setor público e profundamente conhecedores das envolventes legais, fiscais, processuais, culturais e económicas, apoiando na identificação e seleção das melhores soluções tecnológicas para alcançar os objetivos traçados.

■ Gestão global de projetos de modernização tecnológica

Em organizações complexas e com processos internos muito particulares, a gestão dos projetos de modernização tecnológica pode ser desafiante. A equipa da PPS dá-lhe a tranquilidade de contar com especialistas experientes na gestão de projetos complexos, mesmo em ambientes de coordenação exigente, com múltiplos projetos em simultâneo, várias entidades envolvidas e diversas tecnologias.

Com a PPS terá a certeza de obter implementações on-budget, on-time e alinhadas com os objetivos traçados.

■ Consultoria de Processos de Negócio

Os consultores da PPS otimizam os processos de negócio com todos os stakeholders de cada organismo, seja com os parceiros, os fornecedores, os clientes, os colaboradores ou o próprio Estado.

Uma metodologia de trabalho exclusiva, que começa com a análise dos procedimentos existentes, e culmina na definição e implementação de indicadores de gestão, promove a modernização das instituições e a satisfação dos seus utentes.

■ Serviço de Implementação

Todos sabemos que uma boa solução de gestão não é suficiente para garantir agilidade operacional. A implementação rigorosa dos sistemas é o pilar que sustenta a eficiência organizacional.

A equipa de consultores da PRIMAVERA Public Services garante implementações de excelência, recorrendo a uma metodologia de implementação exclusiva (MIP), que assegura a utilização das melhores práticas para a configuração de processos de negócio e as técnicas mais avançadas de modelação de sistemas, adaptando cada funcionalidade à realidade de cada organismo.

Serviços Técnicos e de Integração

Quando uma equipa tem as competências certas, não importa a quantidade de sistemas, soluções e aplicações instaladas, nem a tecnologia suportada. A qualidade da integração dos dados provenientes de diferentes fontes estará garantida. A PPS dá-lhe essa garantia.

Conceção de estruturas de informação analítica

Os vastos conhecimentos da equipa de consultores em contabilidade analítica permitem tirar o máximo proveito das potencialidades e solidez do ERP PRIMAVERA Public Sector na área contabilística, dotando os gestores das várias entidades de informação sólida sobre a performance financeira de cada organismo, numa ótica de gestão de receitas e proveitos.

Apoio à Conta de Gerência

A equipa de consultores da PRIMAVERA Public Services apoia todo o processo de prestação de contas ao Tribunal de Contas, Direção-Geral do Orçamento e Instituto Nacional de Estatística.

Apoio em todo o processo de prestação de contas ao Tribunal de Contas, Direção-Geral do Orçamento e Instituto Nacional de Estatística.

Serviços de Suporte e Manutenção

Ter o sistema sempre disponível é uma exigência legítima dos nossos clientes, que defendemos com todo o afinco. Para que tal aconteça, dispomos de uma equipa especializada em serviços de suporte e manutenção das soluções da PRIMAVERA. Paralelamente, contamos com uma rede de parceiros distribuídos geograficamente que garantem um acompanhamento próximo e o suporte necessário para que as soluções estejam sempre disponíveis e funcionais.

Diagnóstico e Qualidade

Rentabilizar ao máximo o investimento efetuado em IT é outro dos propósitos da PPS. Obtenha garantias de disponibilidade permanente das soluções. A equipa de consultores da PRIMAVERA Public Services realiza testes de diagnóstico e qualidade, assim como auditorias técnicas, que asseguram uma performance de alto nível e a estabilidade contínua das soluções.



Elevado *Know-how* em vários subsetores

- *Um parceiro tecnológico que conhece bem cada subsetor da Administração Pública*

Ajudamos a implementar uma verdadeira cultura de gestão no setor. Entre na era da transparência, da eficiência e da agilidade com o apoio da PRIMAVERA!

Administração Central

Concebemos projetos de implementação que visam fornecer aos gestores dos diferentes níveis hierárquicos dados sólidos e atuais que sustentam a tomada de decisão. Com o ERP PRIMAVERA Public Sector instituímos uma cultura de gestão no setor.

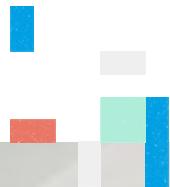
A centralização dos dados num sistema global cria as bases para uma gestão orientada ao controlo financeiro e ao reporting de gestão. É neste sistema central que está o alicerce da gestão, funcionando como o motor de controlo da execução orçamental, do apuramento de receitas e despesas, do acompanhamento e concretização de metas e objetivos e um promotor da tomada de decisões com uma perspetiva sustentada do futuro.

Administração Local

A gestão municipal é complexa. É necessário gerir e controlar informação de áreas tão diversas que vão desde a gestão do pessoal, até à gestão de infraestruturas; aprovisionamento e imobilizado; passando pela gestão de múltiplos serviços como água, saneamento e resíduos; obras municipais e urbanismo; habitação e rendas; fiscalização e contraordenações; execuções fiscais; publicidade e ocupação dos espaços públicos; gestão de licenças; rede viária e transportes, parcómetros e muitas outras.

A juntar a todas estas áreas de gestão, no decorrer da sua atividade, as autarquias locais têm ainda de garantir o cumprimento de um conjunto de procedimentos relacionados com o SNC-AP.

A solução PRIMAVERA Public Sector centraliza num núcleo financeiro a informação proveniente de múltiplos sistemas, plataformas e aplicações, garantindo uma gestão integrada e coesa de todas as atividades municipais numa ótica financeira, simplificando o controlo e o reporting.



Saúde

Tendo em consideração as múltiplas e distintas áreas que estão sujeitas a uma gestão de informação sensível, como é o caso do controlo do pessoal, internamentos, consultas, exames e prescrições, gestão de fármacos ou o histórico clínico de cada utente, é fundamental ter à disposição uma ferramenta tecnológica que garanta uma gestão integral das operações e o acompanhamento da performance financeira, em tempo real.

Através do ERP PRIMAVERA Public Sector, a equipa de consultoria garante uma profunda integração de dados de todos os sistemas existentes nas instituições prestadoras de cuidados de saúde. A partir deste sistema central são disponibilizados dados de gestão que permitem acompanhar a performance financeira e operacional em tempo real, proporcionando uma gestão integrada e consistente dos organismos prestadores de cuidados de saúde.

Gestão integrada de unidades hospitalares, clínicas, serviços de cuidados continuados, unidades de internamento, residências sénior e outras.

Educação

Em qualquer instituição de ensino, a geração de dados é considerável! Quer diga respeito à gestão de projetos de investigação, inscrições, alunos, apoio social ou à gestão de cantinas e espaços desportivos, a informação é vasta, complexa e variada.

A PRIMAVERA Public Services detém uma vasta experiência na implementação e integração do ERP PRIMAVERA Public Sector em instituições de ensino, garantindo rigor na gestão administrativa, contabilística e financeira, gestão dos recursos humanos, gestão logística e dos ativos, além da integração dos dados provenientes de outros sistemas e plataformas, simplificando a gestão e controlo global da atividade em tempo real.

Razões para escolher os serviços da PRIMAVERA Public Services

- *Desde 1997, a converter as necessidades do setor em soluções de gestão modernas*

Usufua de um sistema integrado de gestão flexível, que se molda à medida das necessidades mais específicas de cada organismo.



Das décadas de dedicação exclusiva ao setor

As soluções de gestão da PRIMAVERA exclusivas para a Administração Pública foram disponibilizadas logo após o aparecimento do Plano Oficial de Contas Públicas (POCP), em 1997, tendo sido, na altura, a primeira a ser certificada pela Direção Geral do Orçamento (DGO). Desde então, a solução foi evoluindo continuamente e após a aprovação do Decreto-Lei n.º 192/2015, de 11 de setembro (SNC-AP), o ERP PRIMAVERA Public Sector foi dos primeiros a estar preparado para responder às novas normas de Contabilidade Pública (SNC-AP).



Evolução tecnológica contínua

Todos os anos a PRIMAVERA investe 25% do Volume de Negócios na investigação e desenvolvimento de novas tecnologias. Uma equipa exclusivamente dedicada à investigação e aplicação das mais recentes tendências às soluções PRIMAVERA e a colaboração com universidades e centros de saber na investigação tecnológica e experimentação de novas tecnologias garantem aos nossos clientes a utilização permanente de soluções disruptivas.



Baixos custos de customização

Ao trabalhar com uma plataforma aberta e amplamente extensível, como é o caso do ERP PRIMAVERA Public Sector, a PPS garante o desenvolvimento de funcionalidades à medida e de acordo com as especificidades e exigências de cada organismo, com baixos custos de customização.

Escolha um parceiro que tem a sustentabilidade e a responsabilidade social no seu ADN.



6

Uma organização que tem a sustentabilidade como o seu principal propósito

Trabalhamos diariamente no desenvolvimento de soluções de gestão que simplificam a vida nas organizações, tornando-as economicamente sustentáveis e ambientalmente responsáveis.

Acreditamos plenamente nas potencialidades da tecnologia para o desenvolvimento de uma cultura de eficiência na gestão. Por essa razão, disponibilizamos, sem custos, soluções a Instituições Particulares de Solidariedade Social (IPSS), para que possam gerir a sua atividade com maior rigor.

Disponibilizamos também soluções de gestão sem custos para empreendedores e startups, para que possam inovar e pôr em práticas as suas ideias, contribuindo para a prosperidade da economia nacional.

Fomentamos a literacia tecnológica de jovens estudantes dos ensinos secundário, profissional e superior, trabalhando em parceria com mais de 500 instituições de ensino em vários países, proporcionando aos futuros profissionais o contacto com o mundo empresarial.

7

Disponibilidade de profissionais com competências certificadas nas soluções PRIMAVERA

Ao optar pelas soluções PRIMAVERA tem a certeza de encontrar no mercado profissionais certificados na utilização destas soluções, graças ao trabalho de disseminação de competências desenvolvido pela PRIMAVERA Academy, que anualmente certifica milhares de profissionais.

8

Clientes satisfeitos, que recomendam os nossos serviços e as nossas soluções

São muitas as instituições que confiam nas soluções da PRIMAVERA e nos serviços prestados pela PPS, desde empresas municipais e intermunicipais, Institutos Públicos e as IPSS, Entidades das áreas da Saúde, Educação e Setor Social ou organismos da Administração Central.

Todas encontraram na PPS o apoio e a proximidade que procuravam para concretizar, com segurança e garantias de qualidade, projetos de implementação eficientes e à medida das suas necessidades.

Alguns Clientes de referência

- *Múltiplas instituições de referência confiam na PRIMAVERA Public Services*

Uma nova era de eficiência espera por si com o apoio da PRIMAVERA Public Services

Ao longo dos anos os nossos consultores têm ajudado a traçar e a implementar as estratégias de modernização administrativa mais adequadas para organismos de várias dimensões e diferentes níveis de complexidade nos diversos subsectores da Administração Pública.

A agilidade, mobilidade, integração, flexibilidade e celeridade no acesso à informação são cada vez mais essenciais para garantir uma gestão eficiente na era digital.

Não adie mais a digitalização de processos, pois só assim encontrará a eficiência que procura. Junte-se a milhares de organismos que já modernizaram os seus serviços com o apoio da PRIMAVERA Public Services. Temos tudo o que precisa e estamos à sua espera para levar eficiência e rapidez aos processos.



Seja o próximo organismo público a juntar-se ao leque de instituições de referência que já otimizaram a sua gestão com o apoio da PRIMAVERA.





PORTUGAL

Braga
Edifício PRIMAVERA
Lamações
4719-006 Braga

Lisboa
Edifício Arquiparque II
Av. Cáceres Monteiro, N° 10, 6°
1495-192 Algés

www.primaverabss.com/pt
T (+351) 253 309 900
N° Verde 919 204 462
Email: ppscomercial@primaverabss.com

ESPAÑA

Madrid
Calle Alcalá 54, 4º izquierda 28014 Madrid

www.primaverabss.com/es
T (+34) 910 606 874
Email: comunicacion@primaverabss.com

ANGOLA

Luanda
Loanda Towers – Torre B, 21º piso, Escritório nº 2,
Rua Gamal Abdel Nasser Ingombota - Luanda

www.primaverabss.com/ao
T (+244) 222 440 450 / 222 440 447
M (+244) 921 543 587
Email comercial_ao@primaverabss.com

MOÇAMBIQUE

Maputo
Av. Vladimir Lenine, N° 174
Ed. Millennium Park – Torre A
8º Andar Esq. Maputo

www.primaverabss.com/mz
T (+258) 21 303 388 / 21 304 895 / 21 304 896
N° Verde 800 318 382
Email comercial_mz@primaverabss.com

CABO VERDE

Praia
Achada Sto. António
Prédio da Câmara de Comércio
e Serviços de Sotavento (CCISS)
Piso 2 Praia, Santiago

www.primaverabss.com/afr
T (+238) 356 37 73
Email comercial_cv@primaverabss.com





PRIMAVERA Business Software Solutions
www.primaverabss.com