



Pssst! e Tlim

Lista de equipamentos compatíveis e certificados pela PRIMAVERA BSS

Versão 4.0
Novembro de 2018

Índice

Índice.....	2
Equipamentos Ponto de Venda.....	4
BIRCH CZAR	4
Carisma PT7000D – POS (Computador)	5
ELITEPAD Tablet 1000 G2	6
ELO ESY15E1 - POS (Computador)	6
ErgosTek K-1050 - POS (Computador)	6
ErgosTek K-8000 - POS (Computador)	7
FEC-PP9635A	7
FEC-PP9635B	8
FEC Retail Smart MP-2410	9
FLYTECH POS335 - POS (Computador).....	10
HP RP2 – POS (Computador)	10
HP RP78 (C2R94EA) - POS (Computador).....	11
LIBRA 1100 (POS Portátil).....	11
Mega POS MP – 3435 - POS (Computador)	13
OKPOS I-1500.....	14
OKPOS OPTIMUS	15
POOSH POS SYSTEM	16
PROTECH PS3100 - POS (Computador)	16
SAM4S SPT-4700.....	17
Balanças.....	19
Kingship KSP-30 (Balança).....	19
POS Ruby IPC 8000 Duplo Corpo (Balança)	19
Impressoras	21
A8V 100AU (Impressora)	21
BIRCH BP 003 (Impressora)	22
BIRCH BP-T3 (Impressora).....	22
Bixelon SPP R20LLiik (Impressora).....	23
Citizen CT-S Series (Impressora)	24
Epson TM-T88V-i (Impressora)	25
ErgosTek K-1050 (Impressora)	25
Mobile 330-M (Impressora)	27
Mobile AB 330-M (Impressora)	27
POOSH SEWOO ODP 333 (Impressora)	28
Star TSP 100 (Impressora)	28
Star TSP143IIU (Impressora)	29
Star TSP143U (Impressora)	29

Tablets Android para Psst! Mobile	30
Genérico Tablet PC - POS (Tablet)	30
ImagePlay W5910 (Tablet).....	30
Terminais de Contagem de Dinheiro	31
CashDro 3 e 5	31

Introdução

Este documento apresenta os equipamentos nos quais foi testada a compatibilidade com os produtos PRIMAVERA Pssst! e Tlim, assim como as devidas configurações para o seu funcionamento. As versões compatíveis são indicadas nas informações de cada equipamento.

Equipamentos Ponto de Venda

BIRCH CZAR

CONFIGURAÇÃO PARA SISTEMA OPERATIVO LINUX (INSTALAÇÃO)

Opção de Configuração	Configuração a definir	Observações
Select Machine Plataform	[11] POS GENERICO	Um código diz respeito a um equipamento
Boot Video Mode	[2] 1024x768	
System Selection	[2] Sdlinux 2.22 – 3.14	

CONFIGURAÇÃO PARA SISTEMA OPERATIVO LINUX (TOUCHSCREEN)

Opção de Configuração	Configuração a definir	Observações
F1 Driver	F1 USB input Device	
F2 Driver	F1	
F3 Trocar Eixos	Sim	
F4 Algoritmo	tsKC	

Nota:

Ao testar a configuração do touch deixar o dedo cerca de 10 segundos em cima de cada uma das cruzes amarelas até que o círculo fique á volta dessas mesmas cruzes. Depois de aceitar a configuração (F10) efetuar novamente calibração.

CONFIGURAÇÃO PARA SISTEMA OPERATIVO LINUX (VISOR)

Porta	Modelo	Charset
COM1	VFD-220	AQ300

CONFIGURAÇÃO PARA SISTEMA OPERATIVO WINDOWS (INSTALAÇÃO)

No Windows deverá instalar os drivers do fornecedor e calibrar o touchscreen com software próprio. Instalar também os drivers do fornecedor da impressora e imprimir uma página de teste.

CONFIGURAÇÃO PARA SISTEMA OPERATIVO WINDOWS (VISOR)

Porta	Modelo	Charset
COM1	VFD-220	ASCII

Soluções PRIMAVERA com as quais foi testada a compatibilidade / versões:

Pssst! e Tlim - v.8.3000.1009

Carisma PT7000D – POS (Computador)

CONFIGURAÇÃO PARA SISTEMA OPERATIVO LINUX (INSTALAÇÃO)

Opção de Configuração	Configuração a definir	Observações
Select Machine Plataform	[71] Birch PP7000D-T15	Um código diz respeito a um equipamento
Boot Video Mode	2) 1024x768	

CONFIGURAÇÃO VISOR PARA O SISTEMA OPERATIVO WINDOWS

Aceder ao menu **Sistema | Configurar | Periféricos**, separador **Dispositivos**, campo **VISOR CLIENTE 1**:

Porta: COM5

Modelo: AQ-300

ACT: ativar

No menu **Opções**:

Charset: CP-437

Resolução: 0x0

CONFIGURAÇÃO VISOR PARA O SISTEMA OPERATIVO LINUX

Aceder ao menu **Sistema | Configurar | Periféricos**, separador **Dispositivos**, campo **VISOR CLIENTE 1**:

Porta: COM7

Modelo: AQ-300

ACT: ativar

No menu **Opções**:

Charset: CP-437

Resolução: 0x0

Soluções PRIMAVERA com as quais foi testada a compatibilidade / versões:

Pssst! e Tlim - v.8.0000.0011

ELITEPAD Tablet 1000 G2

CONFIGURAÇÃO PARA SISTEMA OPERATIVO WINDOWS (INSTALAÇÃO)

Depois de instalar a impressora no Windows com os drivers do fornecedor, instalar a aplicação Pssst!/Tlim conforme o manual da aplicação.

Soluções PRIMAVERA com as quais foi testada a compatibilidade / versões:
Pssst! e Tlim - v.8.2000.0070

ELO ESY15E1 - POS (Computador)

CONFIGURAÇÃO PARA SISTEMA OPERATIVO LINUX (INSTALAÇÃO)

Opção de Configuração	Configuração a definir	Observações
Select Machine Plataforma	[70] FEC MP 3435	Um código diz respeito a um sistema de POS
Boot Video Mode	2) 1024x768	

Soluções PRIMAVERA com as quais foi testada a compatibilidade / versões:
Pssst! e Tlim - v.8.00

ErgosTek K-1050 - POS (Computador)

CONFIGURAÇÃO PARA SISTEMA OPERATIVO LINUX (INSTALAÇÃO)

Opção de Configuração	Configuração a definir	Observações
Select Machine Plataforma	[72] Zonerich ZQ-P1080	Um código diz respeito a um equipamento
Boot Video Mode	2) 1024x768	

CONFIGURAÇÃO VISOR PARA O SISTEMA OPERATIVO LINUX

Aceder ao menu **Sistema | Configurar | Periféricos**, separador **Dispositivos**, campo **VISOR CLIENTE 1**:

Porta: COM7

Modelo: AQ-300

ACT: ativar

No menu opções:

Charset: ASCII

Resolução: 0x0

Soluções PRIMAVERA com as quais foi testada a compatibilidade / versões: Pssst! e Tlim - v.8.00

ErgosTek K-8000 - POS (Computador)

CONFIGURAÇÃO PARA SISTEMA OPERATIVO LINUX (INSTALAÇÃO)

Opção de Configuração	Configuração a definir	Observações
Select Machine Plataforma	[11] POS Genérico	Um código diz respeito a um equipamento
Boot Video Mode	2) 1024x768	

CONFIGURAÇÃO VISOR PARA O SISTEMA OPERATIVO LINUX

Aceder ao menu **Sistema | Configurar | Periféricos**, separador **Dispositivos**, campo **VISOR CLIENTE 1**:

Porta: COM7

Modelo: AQ-300

ACT: ativar

No menu opções:

Charset: ASCII

Resolução: 0x0

CONFIGURAÇÃO PARA SISTEMA OPERATIVO LINUX

Depois de instalar a impressora no Windows com os drivers do Fornecedor, efetuar o seguinte na aplicação:

1. Aceder ao menu **Sistema | Configurar | Periféricos | Portas | Detetar** e na coluna **Act** ativar a impressora pretendida;
2. Aceder ao menu **Sistema | Configurar | Periféricos**, separador **Impressoras** e definir as configurações necessárias:

Opção de Configuração	Configuração a definir	Observações
Tipo	Local	
Destino	Porta associada à impressora	COM 5
Perif	Não preencher	
Fmt	C	C- Papel Contínuo
Driver	SAM350.DRV	
Charset	CP860	
Def	Ativar	
Act	Ativar	

Soluções PRIMAVERA com as quais foi testada a compatibilidade / versões:

Pssst! e Tlim - v.8.00

FEC-PP9635A

CONFIGURAÇÃO PARA SISTEMA OPERATIVO LINUX (INSTALAÇÃO)

Opção de Configuração	Configuração a definir	Observações
-----------------------	------------------------	-------------

Select Machine Plataform	[73] FEC PP-9635A	Um código diz respeito a um equipamento
Boot Video Mode	[6] 1024x768	

No passo da escolha do sistema (“System selection”) deve ser escolhida a versão “sdlinux-2.22-3.14”.

Nota: Esta versão apenas funciona na máquina FEC com BIOS UEFI. Se for usada numa outra máquina com BIOS anterior, o Linux não arranca, devendo continuar a ser usada a versão 2.20-3.4 para estes casos.

CONFIGURAÇÃO PARA SISTEMA OPERATIVO LINUX(TOUCHSCREEN)

Particularidades

Existe uma particularidade ao cursor do rato, ativado normalmente com Ctrl+R. Quando o Pssst!/Tlim arranca, no Wizard o cursor está ativo por defeito e o touchscreen não funciona corretamente. Para conseguir completar as opções do Wizard deve ser ligado um rato ao equipamento de instalação. Após este passo, o cursor é desligado no arranque da aplicação e o touchscreen começa a funcionar corretamente, não sendo necessário fazer alterações nas configurações do Touchscreen. Caso o rato seja novamente ligado com o Ctrl+R, o touchscreen voltará a funcionar mal.

CONFIGURAÇÃO PARA SISTEMA OPERATIVO LINUX (VISOR)

Porta	Modelo	Charset
COM6	Vazio	ASCII

CONFIGURAÇÃO PARA SISTEMA OPERATIVO WINDOWS (INSTALAÇÃO)

No Windows deverá instalar os drivers do fornecedor e calibrar o touchscreen com software próprio.

CONFIGURAÇÃO PARA SISTEMA OPERATIVO WINDOWS (VISOR)

Porta	Modelo	Charset
COM6	Vazio	ASCII

Soluções PRIMAVERA com as quais foi testada a compatibilidade / versões:
Pssst! e Tlim - v.8.1001.1014

FEC-PP9635B

CONFIGURAÇÃO PARA SISTEMA OPERATIVO LINUX (INSTALAÇÃO)

Opção de Configuração	Configuração a definir	Observações
Select Machine Plataform	[73] FEC PP-9635A	Um código diz respeito a um equipamento
Boot Video Mode	[6] 1024x768	

No passo da escolha do sistema (“System selection”) deve ser escolhida a versão “sdlinux-2.22-3.14”.

Nota: Esta versão apenas funciona na maquina FEC com BIOS UEFI. Se for usada noutra maquina com BIOS anterior, o linux não arranca, devendo continuar a ser usada a versão 2.20-3.4 para esses casos.

CONFIGURAÇÃO PARA SISTEMA OPERATIVO LINUX (TOUCHSCREEN)

Particularidades

Uma particularidade detetada ocorre quando o Pssst/Tlim arranca no Wizard, onde o cursor do rato está ativo por defeito, e o touchscreen não funciona corretamente. Deve ser instalado sem o rato ligado e só quando arrancar deve conectar o rato, para conseguir inserir as opções do Wizard de instalação. Após este passo é possível aceder à calibração do Touchscreen, onde deve carregar no F1 e, aí, novamente no F1 seguido de F2. Nessa opção continuar com a calibração normal do touchscreen (F5, F6 e F10 para gravar).

No menu opções:

Charset: ASCII

Resolução: 0x0

Soluções PRIMAVERA com as quais foi testada a compatibilidade / versões:

Pssst! e Tlim - v.8.1020.1050

FEC Retail Smart MP-2410

CONFIGURAÇÃO PARA SISTEMA OPERATIVO LINUX (INSTALAÇÃO)

Opção de Configuração	Configuração a definir	Observações
Select Machine Plataform	[70] FEC MP-3435	Um código diz respeito a um equipamento
Boot Video Mode	2) 1024x768	

No passo da escolha do sistema ("System selection") deve ser escolhida a versão "sdlinux-2.22-3.14".

Nota: Esta versão apenas funciona na maquina FEC com BIOS UEFI. Se for usada noutra maquina com BIOS anterior, o linux não arranca, devendo continuar a ser usada a versão 2.20-3.4 para esses casos.

CONFIGURAÇÃO PARA SISTEMA OPERATIVO LINUX (VISOR)

Aceder ao menu **Sistema | Configurar | Periféricos**, separador **Dispositivos**, campo **VISOR CLIENTE 1**:

Porta: COM3

Modelo: AQ-300

ACT: ativar

No menu opções:

Charset: ASCII

Resolução: 0x0

CONFIGURAÇÃO DA IMPRESSORA PARA SISTEMA OPERATIVO LINUX

1. Aceder ao menu **Sistema | Configurar | Periféricos | Portas | Detetar**. Na coluna **Act** ativar a porta **Com5** e nos parâmetros **alterar a velocidade** para 19200.
2. Aceder ao menu **Sistema | Configurar | Periféricos**, separador **Impressoras** e definir as configurações necessárias:

Opção de Configuração	Configuração a definir	Observações
Tipo	Local	
Destino	Porta associada à impressora	COM5
Perif	Não preencher	
Fmt	C	C- Papel contínuo
Driver	SAM350A.DVR	
Charset	CP860	
Def	Ativar	
Act	Ativar	

Soluções PRIMAVERA com as quais foi testada a compatibilidade / versões:
Pssst! e Tlim - v.8.1020.1050

FLYTECH POS335 - POS (Computador)

CONFIGURAÇÃO PARA SISTEMA OPERATIVO LINUX (INSTALAÇÃO)

Opção de Configuração	Configuração a definir	Observações
Select Machine Plataform	[33] OTEKSYS	Um código diz respeito a um equipamento
Boot Video Mode	2) 1024x768	

Soluções PRIMAVERA com as quais foi testada a compatibilidade / versões (Linux):
Pssst! e Tlim - v.8.0000.0028

HP RP2 – POS (Computador)

CONFIGURAÇÃO PARA SISTEMA OPERATIVO LINUX (INSTALAÇÃO)

Opção de Configuração	Configuração a definir	Observações
Select Machine Plataform	[11] POS GENERICO	Um código diz respeito a um sistema de POS
Boot Video Mode	2) 1024x768 (24-bit)	
System Selection	2) Sdlinux-2.22-3.14	

CONFIGURAÇÃO PARA SISTEMA OPERATIVO LINUX (TOUCHSCREEN)

Utilizar CTRL+T para configurar o touchscreen:

Opção de Configuração	Configuração a definir	Observações
Driver	F1 – USB Input Device	
Dispositivo	F1 – HID TOUCH HID TOUCH PANEL	

CONFIGURAÇÃO PARA SISTEMA OPERATIVO WINDOWS (INSTALAÇÃO)

1. Instalar os drivers do fornecedor do equipamento;
2. Calibrar touchscreen com software do fornecedor;
3. Instalar a aplicação PSSST!/TLIM conforme o manual da aplicação.

Soluções PRIMAVERA com as quais foi testada a compatibilidade / versões:
Pssst! e Tlim - v.8.1020.1051

HP RP78 (C2R94EA) - POS (Computador)


CONFIGURAÇÃO PARA SISTEMA OPERATIVO WINDOWS

1. Instalar os drivers do fornecedor do equipamento;
2. Instalar aplicação conforme indicado no manual da aplicação.

Soluções PRIMAVERA com as quais foi testada a compatibilidade / versões (Windows):
Pssst! e Tlim - v.8.1001.1004

LIBRA 1100 (POS Portátil)

CONFIGURAÇÃO PARA SISTEMA OPERATIVO WINDOWS

1. Após instalar a aplicação Pssst! ou Tlim deverá aceder à pasta de instalação (%programfiles%\PRIMAVERA\Pssst810\ ou %programfiles%\PRIMAVERA\Tlim810\) e execute a aplicação LibraCC.exe (Libra Configuration Center).
O ícone  aparecerá na área de notificações (canto inferior direito do monitor).
2. Aceder ao Libra Configuration Center (duplo sobre o ícone) e ativar a opção “Start with Windows”. De seguida pressionar o botão “Test & Debug” e fechar a aplicação.
3. Instalar uma aplicação de emulação de portas de série (*Null-Modem*) para estabelecer comunicação com o Display.

Nota: A configuração do display não é obrigatória. A não ativação desta opção permitirá poupar bateria e otimizar o desempenho da aplicação.

Foram testadas com sucesso as seguintes aplicações:

- a. Free Virtual Serial Ports
<https://freevirtualserialports.com/>

- b. Null-modem emulador (com0com)
 - <http://com0com.sourceforge.net/>
 - i. Download: <https://sourceforge.net/projects/com0com/>
 - ii. Neste caso, depois de descompactar o ficheiro descarregado deverá instalar pela versão X64 (64bits)
4. Recorrendo à aplicação de emulação de portas série instalada no passo anterior, configurar um par de portas para ser usado no *Display*. Recomenda-se o uso das portas COM1 e COM2 já que o equipamento ocupa as portas da COM3 até à COM9.

5. Reiniciar o Sistema Operativo.

6. Otimizar o funcionamento da aplicação para ecrãs 16:9 (parâmetro -w)
Exemplos:

```
"%programfiles%\PRIMAVERA\Tlim810\Tlim.exe" -f -w
```

```
"%programfiles%\PRIMAVERA\Pssst810\Pssst.exe" -f -w
```

Nas configurações gerais da aplicação Pssst! ou Tlim (SISTEMA | CONFIGURAÇÕES | GERAIS), aceder ao separador “Botões” e definir uma largura da grelha de movimentos recomendada para esta geometria de ecrã:

2 – Médio (16:9)

3 – Largo (16:9))

7. Selecionar modelos de impressão de 32 colunas.

Nas configurações gerais da aplicação Pssst! ou Tlim (SISTEMA | CONFIGURAÇÕES | GERAIS), aceder ao separador “Caracterização A” e selecionar o modelo de impressão de consultas “consulta 32 colunas”.

Na configuração dos tipos de documentos (TABELAS | DOCUMENTOS | TIPOS DE DOCUMENTOS), aceder ao separador “Impressão” e definir o ficheiro “FAC-A3 – Formato talão para V.Dinheiro/Fatura com duas linhas e unidades 32 colunas” nos diversos tipos de documentos.

8. Configurar os periféricos (SISTEMA | CONFIGURAÇÕES | PERIFÉRICOS)

No separador IMPRESSORAS, definir o primeiro periférico como:

Tipo	Destino	Periférico	Formato	Driver	Charset	Default	Ativo
DIR	<Drv>:\PrimaveraBSS\Printer\	“vazio”	C (Contínuo)	18 – SYSPRN.DRV	ASCII	Sim	Sim

No separador PORTAS, executar a funcionalidade “Detetar” e definir 9600 na velocidade das portas COM1 e COM2

No separador DISPOSITIVOS, configurar o Visor de cliente 1 com:

Porta	Modelo	Ativo	Charset	Resolução	Modo de funcionamento
COM1	AQ-300	Sim	ASCII	16x2	Atendimento

9. Através do Libra Configuration Center, proceder às seguintes configurações:

Printer (botão "Change Font")

Start with Windows	Display Port	Font	Style	Size	Strikeout	Underline	Script
Sim	COM2	Consolas	Regular	20	Não	Não	Western

A área "Test & Debug" permite realizar os seguintes testes:

- _ "Test Printer" – Testar impressora;
- _ "Test Display" – Testar visor de cliente;
- _ "Open Cash Draw" – Testar abertura de gaveta.

Premir o botão "Save & Continue" para iniciar o modo de funcionamento normal da aplicação.

Mega POS MP – 3435 - POS (Computador)

CONFIGURAÇÃO PARA SISTEMA OPERATIVO LINUX (INSTALAÇÃO)

Opção de Configuração	Configuração a definir	Observações
Select Machine Plataforma	[70] FEC MP 3435	Um código diz respeito a um sistema de POS
Boot Video Mode	2) 1024x768	

CONFIGURAÇÃO VISOR PARA O SISTEMA OPERATIVO WINDOWS

Aceder ao menu **Sistema | Configurar | Periféricos**, separador **Dispositivos**, campo **VISOR CLIENTE 1**:

Porta: COM5

Modelo: AQ-300

ACT: ativar

No menu opções:

Charset: CP-437

Resolução: 0x0

CONFIGURAÇÃO VISOR PARA O SISTEMA OPERATIVO LINUX

Aceder ao menu **Sistema | Configurar | Periféricos**, separador **Dispositivos**, campo **VISOR CLIENTE 1**:

Porta: COM6

Modelo: AQ-300

ACT: ativar

No menu opções:

Charset: CP-437

Resolução: 0x0

Soluções PRIMAVERA com as quais foi testada a compatibilidade / versões:
Pssst! e Tlim - v.8.0000.0011

OKPOS I-1500

CONFIGURAÇÃO PARA SISTEMA OPERATIVO WINDOWS

POS

Marca: OK POS

Modelo: I-1500 Black

Nº de Série: I1500SMOB-KK40058

No Windows deverá instalar os drivers do fornecedor e instalar a aplicação Pssst!/Tlim conforme o manual da aplicação.

Display

Modelo: CPD-3N20 Pole Display 20x2

Aceder ao menu **Sistema | Configurar | Periféricos | Dispositivos** e, em **Visor de Cliente 1**, colocar as seguintes configurações:

Visor de Cliente 1	Configuração a definir	Observações
Porta	Indicar a porta associada ao visor	COM3
Modelo	VFD-220	
Act	Ativar o visor	

Impressora

Marca: SEWOO

Modelo: SLK-TS400

Nº de Série: SW16DST037525

Aceder ao menu **Sistema | Configurar | Periféricos | Portas | Detetar**. Na coluna **Act** ativar a impressora pretendida.

Aceder ao menu **Sistema | Configurar | Periféricos | Impressoras** e colocar as seguintes configurações:

Opção de Configuração	Configuração a definir	Observações
Tipo	Local	
Destino	Porta associada à impressora	A porta foi detetada no separador <i>Portas</i> .

Perif	Não preencher	
Fmt	C	C – papel contínuo
Driver	TM-H6000	
Charset	ASCII	
Def	Ativar	
Act	Ativar	

Soluções PRIMAVERA com as quais foi testada a compatibilidade / versões:
Pssst! e Tlim - v.8.3000.0036

OKPOS OPTIMUS

CONFIGURAÇÃO PARA SISTEMA OPERATIVO WINDOWS

Impressora

1.1. Aceder a **SISTEMA | CONFIGURAÇÕES | PERIFÉRICOS**, portas, detetar, na coluna Act ativar a impressora pretendida.

1.2. Aceder a **SISTEMA | CONFIGURAÇÕES | PERIFÉRICOS | Impressoras**

Opção de Configuração	Configuração a definir	Observações
Tipo	Local	
Destino	PRN? (porta da impressora)	(Usado o tty1 para COM1)
Perif	(Não preencher)	
Fmt	C	C- Papel Continuo
Driver	TM88-IMG	EPSON TM-88II (GDI)
Charset	ASCII	
Def	Ativar	
Act	Ativar	

NOTA: na escolha do driver deve editar o mesmo e alterar o valor "LARGURA (Pixeis)" para "510"

Visor de Cliente

1.3. Aceder a **SISTEMA | CONFIGURAÇÕES | PERIFÉRICOS | Dispositivos**

1.4. Configurar a propriedade "Visor de cliente 1"

Opção de Configuração	Configuração a definir	Observações
Porta	ttyUSB0	Ver configurações do equipamento
Modelo	VFD-220	
Act	Ativar o visor	
Opções		
Charset	ASCII	
Resolução	N/A	20 X 2
Modo Funcionamento	Atendimento	

POOSH POS SYSTEM

CONFIGURAÇÃO PARA SISTEMA OPERATIVO WINDOWS (INSTALAÇÃO)

- Instalar os drivers do fornecedor e calibrar o touch screen com software próprio;
- Instalar os drivers do fornecedor da impressora e imprimir página teste.

CONFIGURAÇÃO PARA SISTEMA OPERATIVO WINDOWS (VISOR)

Aceder ao menu **Sistema | Configurar | Periféricos**, separador **Dispositivos**, campo **VISOR CLIENTE 1**:

Porta: COM7

Modelo: AQ-300

ACT: ativar

No menu opções:

Charset: ASCII

Resolução: 0x0

Soluções PRIMAVERA com as quais foi testada a compatibilidade / versões:
Pssst! e Tlim - v.8.3000.1018

PROTECH PS3100 - POS (Computador)

CONFIGURAÇÃO PARA SISTEMA OPERATIVO LINUX (INSTALAÇÃO)

Opção de Configuração	Configuração a definir	Observações
Select Machine Plataforma	[62] maXtron PS3100	Um código diz respeito a um equipamento
Boot Video Mode	1) 800x600	

CONFIGURAÇÃO VISOR PARA O SISTEMA OPERATIVO LINUX

Aceder ao menu **Sistema | Configurar | Periféricos**, separador **Dispositivos**, campo **VISOR CLIENTE 1**:

Porta: COM3

Modelo: AQ-300

ACT: ativar

No menu opções:

Charset: AQ-300

Resolução: 0x0

CONFIGURAÇÃO PARA SISTEMA OPERATIVO LINUX

Depois de instalar a impressora no Windows com os drivers do Fornecedor, efetuar o seguinte na aplicação:

1. Aceder ao menu **Sistema | Configurar | Periféricos | Portas | Detetar** e na coluna **Act** ativar a impressora pretendida;
2. Aceder ao menu **Sistema | Configurar | Periféricos**, separador **Impressoras** e definir as configurações necessárias:

Opção de Configuração	Configuração a definir	Observações
Tipo	Local	
Destino	Porta associada à impressora	USB1
Perif	Não preencher	
Fmt	C	C- Papel Contínuo
Driver	TM-T29.DRV	
Charset	CP860	
Def	Ativar	
Act	Ativar	

CONFIGURAÇÃO TOUCHSCREEN PARA O SISTEMA OPERATIVO LINUX

Opção de Configuração	Configuração a definir	Observações
F1 Driver:	F1 USB input Device	
F2 Driver	F2 egalax Inc.	
F3 Trocar Eixos	Sim	
F4 Algoritmo	tsKC	

Nota: Ao testar a configuração do touchscreen, deixar o dedo cerca de 10 segundos em cima de cada uma das cruzes amarelas até que um círculo apareça à volta delas. Depois de aceitar a configuração (F10) efetuar uma nova calibração.

Soluções PRIMAVERA com as quais foi testada a compatibilidade / versões (Linux):
Pssst! e Tlim - v.8.1001.1004

SAM4S SPT-4700

CONFIGURAÇÃO PARA SISTEMA OPERATIVO WINDOWS (INSTALAÇÃO)

1. Instalar os drivers do fornecedor do equipamento;
2. Calibrar touch screen com software do fornecedor;
3. Instalar a aplicação PRIMAVERA.

CONFIGURAÇÃO PARA SISTEMA OPERATIVO LINUX (INSTALAÇÃO)

Opção de Configuração	Configuração a definir	Observações
Select Machine Plataform	[11] POS GENERICO	Um código diz respeito a um equipamento
Boot Video Mode	1) 800x600	

CONFIGURAÇÃO PARA SISTEMA OPERATIVO LINUX (TOUCHSCREEN)

Utilizar CTRL+T para configurar touchscreen:

Opção de Configuração	Configuração a definir	Observações
Driver	F2 -ELO SERIAL	
Dispositivo	F2 - COM2	

Soluções PRIMAVERA com as quais foi testada a compatibilidade / versões:
Pssst! e Tlim - v.8.1001.1014

Balanças

Kingship KSP-30 (Balança)

CONFIGURAÇÃO PARA SISTEMA OPERATIVO WINDOWS E LINUX

Opção de Configuração	Configuração a definir	Observações
Periférico - Dispositivos	Balança de check-out 1: <ul style="list-style-type: none">• Selecionar a Porta*• Modelo Dibal G• Selecionar a opção Act	* Detetar a porta onde está ligada a balança

Soluções PRIMAVERA com as quais foi testada a compatibilidade / versões:
Pssst! e Tlim - v.8.2000.0081

POS Ruby IPC 8000 Duplo Corpo (Balança)

CONFIGURAÇÃO DO ECRÃ

Na linha de comandos associada ao arranque da aplicação adicionar os parâmetros:
-i -o0,120

CONFIGURAÇÃO DO DISPLAY

1. Aceder ao menu **Sistema | Configurar | Periféricos | Portas | Detetar** e na coluna **Act** ativar a porta da balança;
2. Aceder ao menu **Sistema | Configurar | Periféricos**, separador **Dispositivos** e definir as configurações necessárias:

Visor de Cliente 1	Configuração a definir	Observações
Porta	Indicar a porta associada à balança	A porta foi detetada no separador <i>Portas</i>
Modelo	VFD-220	
Act	Ativar o display	

CONFIGURAÇÃO DA IMPRESSÃO

Depois de instalar a impressora no Windows com os drivers do fornecedor, efetuar o seguinte na aplicação:

1. Aceder ao menu **Sistema | Configurar | Periféricos | Portas | Detetar** e na coluna **Act** ativar a impressora pretendida;
2. Aceder ao menu **Sistema | Configurar | Periféricos**, separador **Impressoras** e definir as configurações necessárias:

Opção de Configuração	Configuração a definir	Observações
Tipo	Local	
Destino	Porta associada à impressora	

Perif	Não preencher	
Fmt	C	C- Papel Contínuo
Driver	SYSPRN.DRV	
Charset	WINDOWS-1252	
Def	Ativar	
Act	Ativar	

CONFIGURAÇÃO DA BALANÇA

1. Aceder ao menu **Sistema | Configurar | Periféricos | Portas | Detetar** e na coluna **Act** ativar a porta da balança;
2. Aceder ao menu **Sistema | Configurar | Periféricos**, separador **Dispositivos** e definir as configurações necessárias:

Visor de Cliente 1	Configuração a definir	Observações
Porta	Indicar a porta associada à balança	A porta foi detetada no separador <i>Portas</i>
Modelo	IPESA METTLER	
Act	Ativar a balança	

Soluções PRIMAVERA com as quais foi testada a compatibilidade / versões:
Pssst! e Tlim - v.8.3000.0012

Impressoras

A8V 100AU (Impressora)

CONFIGURAÇÃO PARA SISTEMA OPERATIVO WINDOWS (PORTA USB)

Depois de instalar a impressora no Windows com os drivers do fornecedor, efetuar o seguinte na aplicação:

1. Aceder ao menu **Sistema | Configurar | Periféricos | Portas | Detetar** e na coluna **Act** ativar a impressora pretendida;
2. Aceder ao menu **Sistema | Configurar | Periféricos**, separador **Impressoras** e definir as configurações necessárias:

Opção de Configuração	Configuração a definir	Observações
Tipo	Local	
Destino	Porta associada à impressora	
Perif	Não preencher	
Fmt	C	C- Papel Contínuo
Driver	SAM350.DRV	
Charset	ASCII	
Def	Ativar	
Act	Ativar	

CONFIGURAÇÃO PARA SISTEMA OPERATIVO LINUX (PORTA SÉRIE)

Depois de instalar a impressora no Windows com os drivers do fornecedor, efetuar o seguinte na aplicação:

1. Aceder ao menu **Sistema | Configurar | Periféricos | Portas | Detetar** e na coluna **Act** ativar a impressora pretendida;
2. Aceder ao menu **Sistema | Configurar | Periféricos**, separador **Impressoras** e definir as configurações necessárias:

Opção de Configuração	Configuração a definir	Observações
Tipo	Local	
Destino	Porta associada à impressora	COM 2
Perif	Não preencher	
Fmt	C	C- Papel Contínuo
Driver	SAM350.DRV	
Charset	ASCII	
Def	Ativar	
Act	Ativar	

Soluções PRIMAVERA com as quais foi testada a compatibilidade / versões:

Pssst! e Tlim - v.8.3000.1009

BIRCH BP 003 (Impressora)

CONFIGURAÇÃO PARA SISTEMA OPERATIVO WINDOWS

Depois de instalar a impressora no Windows com os drivers do fornecedor, efetuar o seguinte na aplicação:

3. Aceder ao menu **Sistema | Configurar | Periféricos | Portas | Detetar** e na coluna **Act** ativar a impressora pretendida;
4. Aceder ao menu **Sistema | Configurar | Periféricos**, separador **Impressoras** e definir as configurações necessárias:

Opção de Configuração	Configuração a definir	Observações
Tipo	Local	
Destino	Porta associada à impressora	
Perif	Não preencher	
Fmt	C	C- Papel Contínuo
Driver	System Driver	
Charset	CP860	
Def	Ativar	
Act	Ativar	

CONFIGURAÇÃO PARA SISTEMA OPERATIVO LINUX

Depois de instalar a impressora no Windows com os drivers do fornecedor, efetuar o seguinte na aplicação:

1. Aceder ao menu **Sistema | Configurar | Periféricos | Portas | Detetar** e na coluna **Act** ativar a impressora pretendida;
2. Aceder ao menu **Sistema | Configurar | Periféricos**, separador **Impressoras**.

Opção de Configuração	Configuração a definir	Observações
Tipo	Local	
Destino	Porta associada à impressora	
Perif	Não preencher	
Fmt	C	C- Papel Contínuo
Driver	SAM350.DRV	
Charset	CP860	
Def	Ativar	
Act	Ativar	

Soluções PRIMAVERA com as quais foi testada a compatibilidade / versões:
Pssst! e Tlim - v.8.0000.0011

BIRCH BP-T3 (Impressora)

CONFIGURAÇÃO PARA SISTEMA OPERATIVO WINDOWS

Depois de instalar a impressora no Windows com os drivers do fornecedor na aplicação, efetuar o seguinte:

1. Aceder ao menu **Sistema | Configurar | Periféricos | Portas | Detetar** e na coluna **Act** ativar a impressora pretendida;

2. Aceder ao menu **Sistema | Configurar | Periféricos**, separador **Impressoras** e definir as configurações necessárias:

Opção de Configuração	Configuração a definir	Observações
Tipo	Local	
Destino	Porta associada à impressora	
Perif	Não preencher	
Fmt	C	C- Papel contínuo
Driver	System Driver	
Charset	CP860	
Def	Ativar	
Act	Ativar	

CONFIGURAÇÃO PARA SISTEMA OPERATIVO LINUX

Depois de instalar a impressora no Windows com os drivers do fornecedor na aplicação, efetuar o seguinte:

1. Aceder ao menu **Sistema | Configurar | Periféricos | Portas | Detetar** e na coluna **Act** ativar a impressora pretendida;
2. Aceder ao menu **Sistema | Configurar | Periféricos**, separador **Impressoras** e definir as configurações necessárias:

Opção de Configuração	Configuração a definir	Observações
Tipo	Local	
Destino	Porta associada à impressora	USB1
Perif	Não preencher	
Fmt	C	C- Papel contínuo
Driver	SAM350A.DVR	
Charset	CP860	
Def	Ativar	
Act	Ativar	

Equipamento: **Gaveta POS Met. 4N/8M**

1. Ligar a gaveta à impressora acima indicada;
2. Aceder ao menu **Sistema | Configurar | Periféricos**, separador **Destinos**, e, na primeira gaveta, selecionar o periférico associado à impressora.

Soluções PRIMAVERA com as quais foi testada a compatibilidade / versões:

Pssst! e Tlim - v.8.00

Bixolon SPP R20LLiK (Impressora)

CONFIGURAÇÃO PARA SISTEMA OPERATIVO WINDOWS

Depois de instalar a impressora no Windows com os drivers do fornecedor na aplicação, efetuar o seguinte:

1. Aceder ao menu **Sistema | Configurar | Periféricos | Portas | Detetar** e na coluna **Act** ativar a impressora pretendida;
2. Aceder ao menu **Sistema | Configurar | Periféricos**, separador **Impressoras** e definir as configurações necessárias:

Opção de Configuração	Configuração a definir	Observações
Tipo	Local	
Destino	PRN5	
Perif	Não preencher	
Fmt	C	
Driver	SYSTEM DRIVER	
Charset	ASCII	
Def	Ativar	
Act	Ativar	

Soluções PRIMAVERA com as quais foi testada a compatibilidade / versões:
Pssst! e Tlim - v.8.2000.0070

Citizen CT-S Series (Impressora)

CONFIGURAÇÃO PARA SISTEMA OPERATIVO WINDOWS

Depois de instalar a impressora no Windows com os drivers do fornecedor, efetuar o seguinte na aplicação:

1. Aceder ao menu **Sistema | Configurar | Periféricos | Portas | Detetar** e na coluna **Act** ativar a impressora pretendida;
2. Aceder ao menu **Sistema | Configurar | Periféricos**, separador **Impressoras** e definir as configurações necessárias:

Opção de Configuração	Configuração a definir	Observações
Tipo	Local	
Destino	Porta associada à impressora	
Perif	Não preencher	
Fmt	C	C- Papel Contínuo
Driver	System Driver	
Charset	CP860	
Def	Ativar	
Act	Ativar	

CONFIGURAÇÃO PARA SISTEMA OPERATIVO LINUX

Depois de instalar a impressora no Windows com os drivers do fornecedor, efetuar o seguinte na aplicação:

1. Aceder ao menu **Sistema | Configurar | Periféricos | Portas | Detetar** e na coluna **Act** ativar a impressora pretendida;
2. Aceder ao menu **Sistema | Configurar | Periféricos**, separador **Impressoras** e definir as configurações necessárias:

Opção de Configuração	Configuração a definir	Observações
Tipo	Local	
Destino	Porta associada à impressora	
Perif	Não preencher	
Fmt	C	C- Papel Contínuo
Driver	SAM350.DRV	

Charset	CP860	
Def	Ativar	
Act	Ativar	

Soluções PRIMAVERA com as quais foi testada a compatibilidade / versões:
Pssst! e Tlim - v.8.00

Epson TM-T88V-i (Impressora)

CONFIGURAÇÃO PARA SISTEMA OPERATIVO WINDOWS/LINUX

1. **Ligar a impressora** para obter o IP (sempre que se ligar a impressora esta vai imprimir o IP - para mais informações acerca da configuração da impressora EPSON consultaro respetivo manual);
2. Confirmar que o Pssst!/Tlim e a impressora estão na mesma gama de rede (pode usar-se o comando PING para validar a conectividade);
3. Abrir o Pssst!/Tlim e tocar em **Sistema | Configurações | Periféricos**;
4. De seguida, tocar no separador "**Portas**" e premir o botão "**Detetar**" (a impressora não será encontrada);
5. Na tabela, **escolher uma linha em branco** (se existir) e premir a coluna "**Porta**";
6. Escolher a opção "**IPP**" e de seguida uma das portas a usar (pode usar-se até 4 impressoras de rede);
7. Na coluna "**Parâmetros**" será adicionado o nome e id da impressora, tocar para **personalizar a ligação** e na janela de configuração, escolher:
 - Protocolo: "**JetDirect/RAW**";
 - Endereço: escrever o **endereço IP** da impressora;
 - Porta: deixar ficar o porto zero (sem configuração);
 - Tocar no botão **verde** para gravar;
8. De seguida tocar na coluna "**Act**" para ativar a impressora;
9. A impressora está pronta a ser usada, para usar a impressora tocar no separador "**Impressoras**" e configurar:
 - Tipo: "**LOCAL**";
 - Destino: selecionar a **impressora** que se acabou de configurar (por exemplo "IPP1");
 - Perif (periférico): deixar em branco;
 - Fmt (formato): "**C**";
 - *Driver*: tocar para escolher o **driver** que melhor se adequa ao modelo da impressora;
 - *Charset*: tocar para escolher o **modelo** compatível com a impressora (se for necessário consultar o manual da impressora);
 - Act (Ativa): sim.

ErgosTek K-1050 (Impressora)

CONFIGURAÇÃO PARA SISTEMA OPERATIVO LINUX

Depois de instalar a impressora no Windows com os drivers do Fornecedor, efetuar o seguinte na aplicação:

1. Aceder ao menu **Sistema | Configurar | Periféricos | Portas | Detetar** e na coluna **Act** ativar a impressora pretendida;
2. Aceder ao menu **Sistema | Configurar | Periféricos**, separador **Impressoras** e definir as configurações necessárias:

Opção de Configuração	Configuração a definir	Observações
Tipo	Local	
Destino	Porta associada à impressora	COM 5
Perif	Não preencher	
Fmt	C	C- Papel Contínuo
Driver	SAM350.DRV	
Charset	CP860	
Def	Ativar	
Act	Ativar	

CONFIGURAÇÃO PARA SISTEMA OPERATIVO WINDOWS

Depois de instalar a impressora no Windows com os drivers do Fornecedor na aplicação efetuar o seguinte:

1. Aceder ao menu **Sistema | Configurar | Periféricos | Portas | Detetar** e na coluna **Act** ativar a impressora pretendida;
2. Aceder ao menu **Sistema | Configurar | Periféricos**, separador **Impressoras** e definir as configurações necessárias:

Opção de Configuração	Configuração a definir	Observações
Tipo	Local	
Destino	Porta associada à impressora	
Perif	Não preencher	
Fmt	C	C- Papel Contínuo
Driver	System Driver	
Charset	CP860	
Def	Ativar	
Act	Ativar	

CONFIGURAÇÃO VISOR PARA O SISTEMA OPERATIVO WINDOWS

1. Aceder ao menu **Sistema | Configurar | Periféricos**, separador **Portas | Detetar**;
2. Aceder ao menu **Sistema | Configurar | Periféricos**, separador **Dispositivos**, campo **VISOR CLIENTE 1**:

Porta: COM4

Modelo: AQ-300

ACT: ativar

No menu opções:

Charset: ASCII

Resolução: 0x0

Soluções PRIMAVERA com as quais foi testada a compatibilidade / versões:
Pssst! e Tlim - v.8.00

Mobile 330-M (Impressora)

CONFIGURAÇÃO PARA SISTEMA OPERATIVO LINUX

Depois de instalar a impressora no Windows com os drivers do fornecedor, efetuar o seguinte na aplicação:

1. Aceder ao menu **Sistema | Configurar | Periféricos | Portas | Detetar** e na coluna **Act** ativar a impressora pretendida;
2. Aceder ao menu **Sistema | Configurar | Periféricos**, separador **Impressoras** e definir as configurações necessárias:

Opção de Configuração	Configuração a definir	Observações
Tipo	Local	
Destino	Porta associada à impressora	
Perif	Não preencher	
Fmt	C	C- Papel Contínuo
Driver	SAM350.DRV	
Charset	CP860	
Def	Ativar	
Act	Ativar	

Soluções PRIMAVERA com as quais foi testada a compatibilidade / versões:
Pssst! e Tlim - v.8.00

Mobile AB 330-M (Impressora)

CONFIGURAÇÃO PARA SISTEMA OPERATIVO WINDOWS

Depois de instalar a impressora no Windows com os drivers do fornecedor, efetuar o seguinte na aplicação:

1. Aceder ao menu **Sistema | Configurar | Periféricos | Portas | Detetar** e na coluna **Act** ativar a impressora pretendida;
2. Aceder ao menu **Sistema | Configurar | Periféricos**, separador **Impressoras** e definir as configurações necessárias:

Opção de Configuração	Configuração a definir	Observações
Tipo	Local	
Destino	Porta associada à impressora	
Perif	Não preencher	
Fmt	C	C- Papel Contínuo
Driver	System Driver	
Charset	CP860	
Def	Ativar	
Act	Ativar	

Soluções PRIMAVERA com as quais foi testada a compatibilidade / versões (Windows):
Pssst! e Tlim - v.8.0000.0018

POOSH SEWOO ODP 333 (Impressora)

CONFIGURAÇÃO PARA SISTEMA OPERATIVO WINDOWS (PORTA USB)

Depois de instalar a impressora no Windows com os drivers do Fornecedor, efetuar o seguinte na aplicação:

1. Aceder ao menu **Sistema | Configurar | Periféricos | Portas | Detetar** e na coluna **Act** ativar a impressora pretendida;
2. Aceder ao menu **Sistema | Configurar | Periféricos**, separador **Impressoras** e definir as configurações necessárias:

Opção de Configuração	Configuração a definir	Observações
Tipo	Local	
Destino	Porta USB associada à impressora	
Perif	Não preencher	
Fmt	C	C- Papel Contínuo
Driver	TM88-IMG	EPSON TM-88II (GDI)
Charset	ASCII	
Def	Ativar	
Act	Ativar	

Soluções PRIMAVERA com as quais foi testada a compatibilidade / versões:
Pssst! e Tlim - v.8.3000.1018

Star TSP 100 (Impressora)

CONFIGURAÇÃO PARA SISTEMA OPERATIVO WINDOWS / LINUX

Depois de instalar a impressora no Windows com os drivers do Fornecedor efetuar o seguinte na aplicação:

1. Aceder ao menu **Sistema | Configurar | Periféricos | Portas | Detetar** e na coluna **Act** ativar a impressora pretendida;
2. Aceder ao menu **Sistema | Configurar | Periféricos**, separador **Impressoras** e definir as configurações necessárias:

Opção de Configuração	Configuração a definir	Observações
Tipo	Local	
Destino	Depende da porta USB utilizada	
Perif	Não preencher	
Fmt	C	
Driver	Star USB TSP100	
Charset	CP860	
Def	Ativar	
Act	Ativar	

Soluções PRIMAVERA com as quais foi testada a compatibilidade / versões:
Pssst! e Tlim - v.08.2000.0072

Star TSP143IU (Impressora)

CONFIGURAÇÃO PARA SISTEMA OPERATIVO WINDOWS

Depois de instalar a impressora no Windows com os drivers do Fornecedor efetuar o seguinte na aplicação:

3. Aceder ao menu **Sistema | Configurar | Periféricos | Portas | Detetar** e na coluna **Act** ativar a impressora pretendida;
4. Aceder ao menu **Sistema | Configurar | Periféricos**, separador **Impressoras** e definir as configurações necessárias:

Opção de Configuração	Configuração a definir	Observações
Tipo	Local	
Destino	Porta associada à impressora	
Perif	Não preencher	
Fmt	C	C- Papel Contínuo
Driver	System Driver	
Charset	CP860	
Def	Ativar	
Act	Ativar	

Soluções PRIMAVERA com as quais foi testada a compatibilidade / versões:
Pssst! e Tlim - v.8.00

Star TSP143U (Impressora)

CONFIGURAÇÃO PARA SISTEMA OPERATIVO WINDOWS

Depois de instalar a impressora no Windows com os drivers do Fornecedor, efetuar o seguinte na aplicação:

1. Aceder ao menu **Sistema | Configurar | Periféricos | Portas | Detetar** e na coluna **Act** ativar a impressora pretendida;
2. Aceder ao menu **Sistema | Configurar | Periféricos**, separador **Impressoras** e definir as configurações necessárias:

Opção de Configuração	Configuração a definir	Observações
Tipo	Local	
Destino	Porta associada à impressora	
Perif	Não preencher	
Fmt	C	C- Papel Contínuo
Driver	System Driver	
Charset	CP860	
Def	Ativar	
Act	Ativar	

Soluções PRIMAVERA com as quais foi testada a compatibilidade / versões:
Pssst! e Tlim - v.8.00

Tablets Android para Pssst! Mobile

Genérico Tablet PC - POS (Tablet)

CONFIGURAÇÃO PARA SISTEMA OPERATIVO LINUX (INSTALAÇÃO)

Opção de Configuração	Configuração a definir	Observações
Select Machine Plataform	[11] POS Genérico	Um código diz respeito a um equipamento
Boot Video Mode	2) 1024x768	

Soluções PRIMAVERA com as quais foi testada a compatibilidade / versões:
Pssst! e Tlim - v.8.00

ImagePlay W5910 (Tablet)

CONFIGURAÇÃO PARA SISTEMA OPERATIVO LINUX (INSTALAÇÃO)

Opção de Configuração	Configuração a definir	Observações
Select Machine Plataform	[11] POS Genérico	Um código diz respeito a um equipamento
Boot Video Mode	2) 1024x768	

Soluções PRIMAVERA com as quais foi testada a compatibilidade / versões:
Pssst! e Tlim - v.8.30

Terminais de Contagem de Dinheiro

CashDro 3 e 5

CONFIGURAÇÃO PARA SISTEMA OPERATIVO WINDOWS

1. Aceder a SISTEMA | CONFIGURAÇÕES | PERIFÉRICOS | TERMINAIS, selecionar o MODELO “CashDro 3”, definir o endereço IP, utilizador e respetiva senha do utilizador previamente criado no software do equipamento (deve existir um utilizador especificamente criado na CashDro para efeitos de comunicação entre o terminal e o POS, doravante será chamado “Utilizador POS”).
2. Por motivos de segurança nas transações de dinheiro, alguns movimentos poderão estar sujeitos a uma verificação de segurança que consiste na introdução de uma senha de supervisão. Para ativar este nível de segurança é necessário ativar o parâmetro “Operações de correção obrigam a senha (mesma do serviço)”.

Nota: A senha de segurança corresponde à senha do Utilizador POS na CashDro.

MODO DE FUNCIONAMENTO

1. Vendas
Ao finalizar um documento de venda nas aplicações *Pssst!* ou *Tlim* (PeT) é enviado para o equipamento a informação do valor a cobrar ao cliente. O processo de validação da quantia entregue, autenticidade das moedas/notas e cálculo do troco é iniciado automaticamente na *CashDro*.

As aplicações PeT ficam a aguardar a finalização do pagamento sendo possíveis dois cenários:

- 1.1. O pagamento concluído com sucesso e a venda é finalizada.
 - 1.2. O utilizador cancela a operação no PeT, ação esta que provoca a devolução ao cliente do dinheiro que eventualmente já tenha sido entregue à *CashDro*.
2. Devoluções
A *CashDro* permite devoluções de dinheiro que no PeT correspondem à emissão de notas de crédito (ou equivalente).

Dado esta operação poder falhar (p.e. por indisponibilidade de dinheiro) as aplicações PeT ficam a aguardar que o utilizador confirme a finalização do processo, sendo possíveis dois cenários:

- 2.1. A entrega de dinheiro é concluída com sucesso e a devolução é finalizada;
- 2.2. O utilizador informa que a operação não foi executada com sucesso e, neste caso, a operação é registado em caixa um movimento de anulação da devolução.

Caso esteja ativa a supervisão das operações críticas, o cancelamento da devolução implica a introdução da senha supervisor (Utilizador POS da *CashDro*).

3. Entradas e Saídas de Caixa
A saída de caixa tem um comportamento idêntico ao das devoluções. A entrada de caixa tem um comportamento semelhante ao das operações de venda.

4. Troca de Dinheiro (trocos)

Sempre que o sistema está configurado para operar com a CashDro o botão “Abrir Gaveta” passa a servir para despoletar a operação de troca de dinheiro da CashDro.

Nota: Para substituir o texto “*Abrir Gaveta*” por “*Trocar Dinheiro*” deverá editar o ficheiro “.../MNSG/IDIOMA/menuf” a partir da pasta de instalação do *Pssst!* ou *Tlim*.



© 1993 – 2017 PRIMAVERA Business Software Solutions S. A. Todos os direitos reservados.