

edit



Turn the tide

Cloud

Nova oferta da PRIMAVERA na Cloud

Novidades

Novo portal do utilizador disponibiliza plataforma de sugestões

Zoom In

Case Study Giovanni Galli
PRIMAVERA Education em mais de 500
instituições de ensino

Flash

PRIMAVERA Technology obtém
certificação CMMI nível 2

Sumário

-
- 4** **Novidades**
User´Space renovado;
PRIMAVERA Office Extensions
em Março;
Fashion Retail Standard
Edition;
Gestão da Formação já integra
ERP PROFESSIONAL
-
- 10** **Em Foco**
PRIMAVERA reforça oferta de
Cloud Computing
-
- 14** **Dicas**
Como utilizar os documentos
de Rascunho
-
- 16** **Flash**
PRIMAVERA Technology obtém
certificação CMMI, nível 2
-
- 18** **Zoom In**
Case Study Giovanni Galli
-
- 20** **Novas acções de formação
certificadas pela OTOC**
-
- 21** **Projecto PRIMAVERA Education
já chegou a mais de 500
instituições de ensino**
-
- 22** **FOCUS**
-
- 23** **Ciclo de Conferências**
“O Imaterial – Novos Paradigmas
da Contemporaneidade”
-
- 24** **Parceiros PRIMAVERA,
Fevereiro 2011**
-
- 26** **Pontos de Vista**
Entrevista a Bruce Kirkby,
líder das maiores expedições
aos quatro cantos do mundo
-
- 28** **High Tech**
Inovações tecnológicas que
podem transformar rotinas
-
- 30** **Tubo de Ensaio**
Módulo de Factoring lançado
em 2011

edit

№ Número 27

Direcção José Dionísio
Coordenação Editorial e Executiva
Rosa Peixoto,
rosa.peixoto@primaverabss.com

Redacção Colaboração nesta Edição:
David Afonso, Edite Felgueiras, Idalina Sousa,
Lara Costa, Miguel Correia, Natália Dias, Paula
Mendes e Susana Teixeira

Rubrica Pontos de Vista Entrevista a Bruce
Kirkby, cortesia High Play Institute

Design Paleta de Ideias
www.paletadeideias.pt

Impressão Gráfica Vilaverdense – Artes
Gráficas Lda

Propriedade PRIMAVERA Business Software
Solutions, SA

Sede Edifício Olympus II, Rua Cidade do Porto,
79, 4709-003 Braga
Tel 253 309 900, Fax 253 309 909

Delegação Edifício Miraflores Premium,
Alameda Fernão Lopes, 16 -13º Miraflores
1495-136 Algés

Tel 214 123 710, Fax 214 123 719

Tiragem 30 000 exemplares

Periodicidade Quadrimestral

Distribuição Gratuita

Depósito Legal 217319/04

Esta publicação está associada à PRIMAVERA Business
Software Solutions. É interdita a reprodução, total ou
parcial, dos conteúdos, sob qualquer meios e quaisquer
fms, sem a devida autorização da PRIMAVERA BSS.

Editorial

Democratização do acesso à tecnologia

DAVID AFONSO
Vice-Presidente
Software Solutions
Architecture



Durante muito tempo, a tecnologia foi um artigo de luxo, usufruído por poucos. Nos últimos anos essa tendência tem vindo a esbater-se, mas a sua verdadeira democratização só será possível por via de um novo paradigma que a tornará disponível para todos – Cloud computing.

Quando surgiram os primeiros mainframes, apenas a elite empresarial conseguia ter orçamentos que acompanhassem os custos. Eram tempos difíceis, em que poucos fornecedores ofereciam de tudo: hardware, software e serviços. A indústria era totalmente verticalizada e os custos dos produtos elevadíssimos.

Na década de 90 o cenário mudou. Novos *players* passaram a competir e o mercado tornou-se horizontalizado: o volume cresceu e o custo baixou. Foi neste ambiente efervescente que uma tecnologia nova, que prometia revolucionar o mundo corporativo, começou a brilhar: a Internet.

Nesse período, a tecnologia ganhou força e, desde então, tem oferecido uma infinidade de possibilidades. Como um ciclo virtuoso, as oportunidades criaram necessidade de hardware, de ferramentas, de serviços e, cada vez mais, da capacidade computacional. Tudo muito rápido. Os equipamentos passaram a ter vida útil média de três anos – depois disso, tornam-se obsoletos. E, apesar do custo consideravelmente inferior ao praticado na época dos mainframes, toda essa rapidez deixa-nos reféns das novidades.

Agora, com o surgimento da computação em nuvem (*Cloud computing*), quebra-se um grande paradigma: já não é preciso ter a última novidade em hardware para aceder às aplicações. Basta um monitor, um teclado, um rato e acesso à Internet. Todos os aplicativos – de editores de texto a sistemas de gestão estão

lá, disponíveis a 100% e acessíveis a partir de qualquer lugar e a qualquer hora.

Trata-se, pois, de uma abordagem revolucionária que surgiu de uma evolução tecnológica e que nos transporta para um novo paradigma tecnológico. Esta proposta de elevado valor para as empresas permite a adaptação contínua às suas exigências e de acordo com a evolução do negócio – escalabilidade “infinita” de capacidade e flexibilidade total. É esta elasticidade, inerente ao novo paradigma, que permite a uma micro organização o acesso aos mesmos serviços de tecnologia que as organizações de topo.

Por esta via, não só o *state-of-the-art* de tecnologia estará disponível para todas as empresas, independentemente da sua dimensão, como estas poderão focar-se no seu negócio CoRe, encarando a utilização de IT como se de uma *utility* se tratasse.

Cloud, enquanto conceito tecnológico, vai dominar nos próximos anos a atenção do sector das TI e em particular o do software de gestão. Atenta a este fenómeno, a PRIMAVERA foi a primeira empresa portuguesa a disponibilizar uma solução de ERP completa em ambiente SaaS (Cloud), cujas vantagens podem ser comprovadas pelas dezenas de empresas que ao longo do último ano decidiram pela sua adopção.

É caso para dizer – a Cloud quando nasce é para todos!

Seja, pois, bem-vindo ao conceito de Cloud e a todos os seus estimulantes desafios. **e**

Novidades



User'Space mais apelativo e intuitivo

Novos conteúdos com interesse para o utilizador das soluções PRIMAVERA, maior facilidade de navegação e disponibilização de uma plataforma de sugestões são algumas das novidades do portal do utilizador.

O espaço exclusivamente dedicado aos utilizadores das soluções PRIMAVERA acaba de sofrer uma ampla reestruturação ao nível da forma e do conteúdo, no sentido de o tornar mais apelativo e intuitivo, facilitando o acesso e a consulta de informação útil para a gestão do negócio de cada cliente.

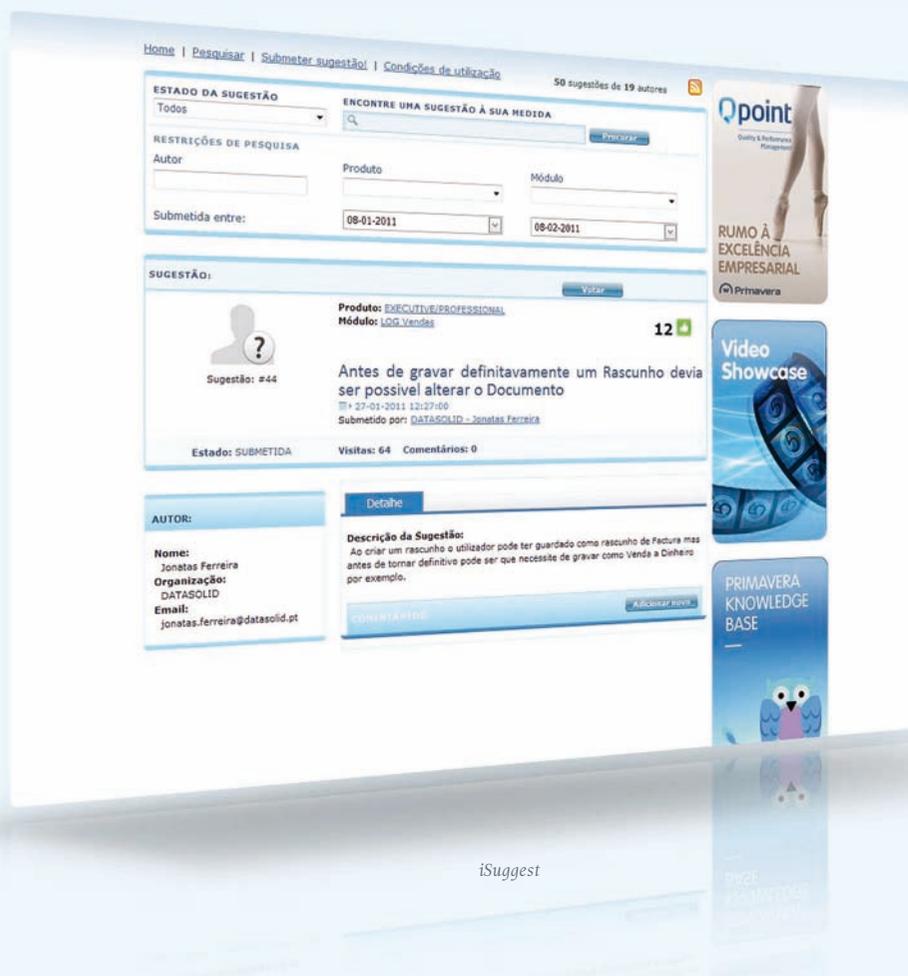
Fruto desta reestruturação, a informação passa a estar organizada em Menus mais inteligíveis, que facilmente encaminham o utilizador para os conteúdos que pretende consultar, sejam assuntos estritamente relacionados com a sua conta; questões ligadas ao suporte técnico e às várias modalidades de suporte existentes; acesso à plataforma KnowledgeBase (onde estão reunidos centenas de artigos sobre as funcionalidades das soluções, documentação de produtos, respostas às questões mais frequentes e dicas sobre a sua utilização); consulta do calendário de formação da Academy, conteúdos programáticos, benefícios de que pode usufruir e condições de participação; informação genérica sobre a empresa e soluções que disponibiliza, bem como o acesso a toda a informação publicada sobre a PRIMAVERA.

Plataforma de sugestões

Com a reestruturação do User'Space é disponibilizada uma plataforma de sugestões através da qual os utilizadores podem registar as suas ideias sobre melhorias a introduzir nas soluções PRIMAVERA.

Destá forma, procura-se sentir o pulso da comunidade de utilizadores, auscultando as suas reais necessidades e preocupações, de forma a desenvolver melhorias aos produtos que correspondam às necessidades sentidas diariamente pelos seus clientes ou Parceiros.

De acordo com David Afonso, vice-presidente da PRIMAVERA e responsável pela plataforma iSuggest "trabalhamos com o objectivo de antecipar necessidades e de fornecer soluções que optimizem a gestão das empresas nossas clientes, como tal, parece-nos fundamental ouvi-las, percebendo quais são as suas necessidades concretas, de forma a dotá-las das ferramentas que conduzam à melhoria da sua performance".



iSuggest

Possibilidade de adicionar comentários

Sendo uma plataforma que está aberta a uma grande comunidade de utilizadores, é elevada a probabilidade de virem a surgir ideias semelhantes.

Antevendo essa repetição de ideias, e no sentido de evitar a acumulação de sugestões idênticas, no momento do registo o sistema disponibiliza uma lista de soluções potencialmente semelhantes. Nestes casos, o autor da sugestão poderá optar por adicionar um comentário a uma ideia já registada, complementando-a e fortalecendo a ideia principal.

Possibilidade de eleger sugestões

A plataforma iSuggest disponibiliza um sistema de votação que permite à comunidade eleger as sugestões que considera mais pertinentes. Cada utilizador tem a possibilidade de atribuir um voto às sugestões que entenda mais relevantes, contribuindo desta forma para a definição de um ranking de popularidade.

Sistema de notificações

O autor das sugestões pode facilmente acompanhar a evolução da sua ideia registada no iSuggest através de um sistema de notificações associado à plataforma.

Aliás, o sistema vai informando não só o autor como todos aqueles que contribuíram com comentários, avisando sempre que a sugestão em causa sofreu alguma evolução. 

As sugestões mais votadas serão analisadas periodicamente pela PRIMAVERA, no sentido de avaliar a sua implementação.

Neste espaço pode:

Conhecer as novidades (fiscais, legais e de melhoria) e mensagens de utilização de produto ou de formação.

Solicitar assistência técnica e consultar informação sobre o estado dos processos técnicos.

Consultar informação de Licenças e Contratos.

Aceder à KnowledgeBase onde se encontra informação sobre casos de implementação e Truques/ Dicas para a utilização das aplicações.

Aceder à informação sobre a PRIMAVERA Academy e inscrever-se nas respectivas ações de formação.

Conferir informação sobre a gama de produtos/serviços disponibilizados pela PRIMAVERA.

Consultar as principais publicações da PRIMAVERA e prospectos dos produtos, bem como subscrever as Newsletters que mais lhe interessam.

Enviar sugestões de melhoria aos produtos e eleger as mais pertinentes.



A segurança do Emergency Support Service

Com o **Emergency Support Service a PRIMAVERA garante:**

- Suporte em qualquer situação
- Horário alargado de atendimento
- Facilidade de acesso através de diversos meios

Contrato de continuidade dá acesso a dois incidentes de suporte assegurados directamente pelo suporte técnico da PRIMAVERA, em situações excepcionais de indisponibilidade do Parceiro. São muitos os utilizadores que já beneficiaram deste serviço, sublinhando a sua extrema importância.

No dia-a-dia das empresas, surgem muitas vezes situações críticas que precisam de uma resposta imediata. Apresentando-se como uma alternativa para aquelas situações extremas em que o Parceiro tem maiores dificuldades de resposta, a PRIMAVERA disponibiliza a sua equipa de suporte técnico aos clientes com contrato de continuidade, garantindo a resolução de dois incidentes. Este serviço pode ser solicitado pelos clientes finais através de diversos meios (telefone, e-mail ou User'Space), durante o período de vigência do respectivo contrato.

Ao prestar este serviço, a PRIMAVERA garante maior segurança, conforto e tranquilidade, pois quando o Parceiro não estiver disponível, o cliente pode recorrer directamente ao serviço de suporte da PRIMAVERA, que funciona em horário alargado, ajustando-se à realidade laboral dos diferentes mercados em que a empresa actua.

Este é um benefício que pode ser requerido, independentemente dos planos de assistência que cada cliente final tenha com o seu Parceiro assistente.

Clientes satisfeitos com este serviço
O acesso a dois incidentes de

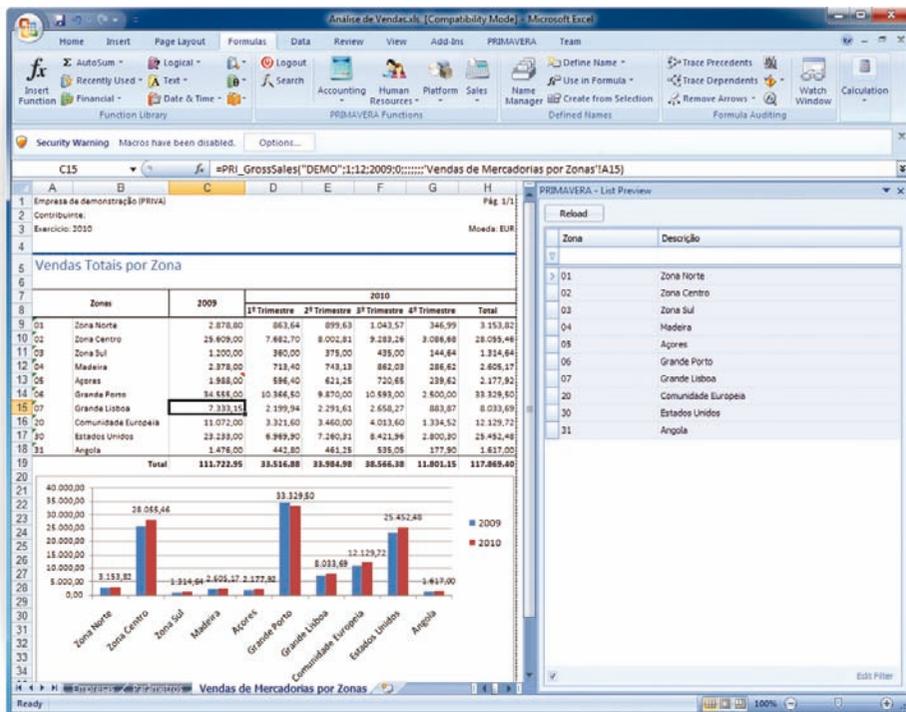
suporte resolvidos directamente pelos técnicos do serviço de suporte da PRIMAVERA é um benefício ao serviço da continuidade que os clientes classificam de pertinente. Nesse sentido vai o testemunho de João Pexita, da **Antiga Confeitaria de Belém**, uma organização que desde inícios do século XIX fabrica os famosos pastéis. No seguimento do contacto com o suporte técnico da PRIMAVERA, João Pexita descreve um serviço rápido e eficiente que “correspondeu às expectativas na medida em que a dúvida reportada foi imediatamente dissipada. Esse apoio é fundamental pois temos a garantia de que existe sempre uma alternativa de recurso”.

O facto de este ser um serviço oferecido pela PRIMAVERA como benefício ao abrigo da continuidade é sublinhado por todos os utilizadores que já usufruíram de pelo menos um incidente. É o caso da **Afaviás – Engenharia e Construções, S.A.**, uma organização da Madeira que reforça a sua pertinência. De acordo com Ana Gonçalves, responsável pelos sistemas de informação da Empresa, “é importante para nós sabermos que existe essa recta-guarda; por isso é, desde logo é um serviço extremamente relevante”.

A **Siclave – Tintas e Produtos Industriais, Lda.**, é outra organização que já usufruiu deste benefício oferecido pela PRIMAVERA. Segundo a responsável, trata-se de um serviço fundamental que dá garantias acrescidas de suporte. [e](#)

“ É um serviço muito vantajoso e que nos dá bastante segurança, pois sabemos que se o Parceiro não tiver oportunidade de nos ajudar naquele momento, podemos recorrer directamente à PRIMAVERA, com a grande vantagem de não termos que pagar nada por isso”.

Natália Sebastião, Gerente e Responsável pelo departamento de RH da Siclave



Add-in de Vendas

Novos Add-Ins para Vendas e Recursos Humanos

A partir de Março vai ser disponibilizado um conjunto de ferramentas que agiliza o processo de tratamento e análise da informação presente no ERP. A oferta PRIMAVERA Office Extensions integra Add-Ins para as áreas Financeira, Vendas e Recursos Humanos.

A PRIMAVERA está a consolidar a sua oferta de Add-Ins para Excel, estando previsto para Março o lançamento de novas ferramentas que irão permitir às organizações agilizar todo o processo de tratamento e análise da informação presente no ERP.

O PRIMAVERA Office Extensions surge com o objectivo de associar as inúmeras potencialidades de tratamento de informação do MS Excel, uma ferramenta utilizada pela esmagadora maioria das organizações em todo o mundo, ao acesso a todos os dados presentes nas listas do ERP.

Este desenvolvimento surge com o objectivo de disponibilizar aplicações que facilitem o acesso aos dados, permitindo que todas as Listas do ERP, de todas as Categorias, sejam passíveis de pré-visualização no MS Excel.

Desta forma é criada a possibilidade de análise de Informação do ERP de um modo imediato e permanentemente actualizado, recorrendo para o efeito à utilização de referências nas células do MS Excel.

Além do acesso às listas de sistema, é também possível o acesso às listas de utilizador, sendo dada ainda a possibilidade

de criar listas via SQL.

São igualmente disponibilizadas um conjunto de fórmulas, denominadas "User Defined Functions", que permitem obter informação adicional do ERP, bem como personalizar as listas de informação.

Esta combinação resulta numa enorme facilidade de obtenção e tratamento de informação de gestão permanentemente actualizada, conduzindo a uma maior agilidade e rapidez do processo de reporting. 

Gestão da Formação disponível para PME's

Agora também as empresas de menor dimensão podem gerir facilmente o processo de formação dos colaboradores, respondendo simultaneamente às exigências legais e fiscais relacionadas com o Relatório Único.

Até agora disponível apenas na solução PRIMAVERA EXECUTIVE, o módulo de Gestão da Formação passou recentemente a integrar também a área de Recursos Humanos do ERP PRIMAVERA PROFESSIONAL, facultando às empresas de menor dimensão uma ferramenta que lhes permite uma gestão eficaz do processo de formação dos colaboradores.

Abrangência total do ciclo de formação

Esta ferramenta promove a gestão integral do processo de formação dos colaboradores das organizações, desde a criação de cursos, passando pela orçamentação de planos de formação, até à análise estatística; apresentando-se também como um aliado na organização logística, através de um conjunto de funcionalidades de Apoio à Organização como a gestão da disponibilidade e reserva de salas, agenda dos formadores, controlo de presenças ou inquéritos de avaliação.

As necessidades de formação poderão ser introduzidas de forma manual e/ou calculadas automaticamente pela

aplicação de acordo com os requisitos do cargo ocupado. A construção de planos de formação, ou seja, a previsão dos cursos e funcionários que frequentarão a formação pode ser, assim, elaborada pelo utilizador ou através de um assistente que avalia as necessidades de formação dos colaboradores e os distribui automaticamente pelos cursos, sejam eles referentes a formação interna ou externa. Através do mecanismo de ligação ao processamento, as faltas e as remunerações associadas à formação poderão ser integradas de forma assistida no processamento.

O módulo de Gestão da Formação permite às empresas responder às exigências legais impostas no âmbito do Relatório Único, que determina a entrega do Anexo C, respeitante às Acções de Formação Contínua realizadas pelos colaboradores das organizações.



Veja a vídeo-demo no Canal PRIMAVERA BSS

Solução de gestão para o pequeno comércio

Fashion Retail Standard Edition simplifica a gestão das monolojas e pequenas cadeias de lojas, facilitando a organização e o acesso à informação de negócio.

O Fashion Retail Standard Edition é a mais recente solução da PRIMAVERA para o sector do retalho, que resulta de uma adaptação da solução global às necessidades específicas do pequeno comércio, seja uma estrutura monoloja ou pequenas cadeias de lojas.

Esta versão foi desenvolvida com o objectivo de facilitar a utilização de todo o sistema de informação inerente à gestão de uma loja ou de uma pequena cadeia de lojas, permitindo ao operador focalizar-se no cliente, por um lado, e proporcionar importantes outputs de apoio à gestão e à tomada de decisão nos negócios, por outro.

Mantendo grande parte das funcionalidades da solução global (PRIMAVERA Fashion Retail), a nova versão permite às pequenas estruturas um acesso imediato à informação de gestão, simplificando a gestão de artigos, a gestão de stocks e a gestão e fidelização de clientes, além da definição de preços e da criação e impressão de códigos de barras. Apresentando-se como um sistema completo, mas simples, de suporte à gestão do pequeno comércio, a nova versão permite organizar a informação de forma intuitiva e de acordo com a realidade de cada loja e da respectiva estratégia adoptada para cada momento.

Com o desenvolvimento desta nova versão, limitada a um máximo de três lojas e sete postos, a PRIMAVERA complementa a sua oferta para o sector da moda.

GRENKERENTING

Nº1 em Renting Informático



VANTAGENS COMPETITIVAS ÚNICAS

com a **GRENKE RENTING.**

- ▶ Paga menos imposto
- ▶ Mantem a sua liquidez e as suas linhas de crédito
- ▶ Prestações regulares com pagamentos mais fáceis de planear
- ▶ Processamento rápido e descomplicado com um serviço versátil
- ▶ Produtos flexíveis, feitos à sua medida
- ▶ Opção de upgrade para as tecnologias state-of-the-art

Em Foco

PRIMAVERA reforça oferta na Cloud

Com a tónica na flexibilidade das soluções disponibilizadas através da Internet, a PRIMAVERA vai alargar o seu leque de oferta na Cloud, disponibilizando soluções de ERP e plataforma como um serviço.

YT | Veja a vídeo-demo
no Canal PRIMAVERA BSS

Consciente de que a computação em nuvem está a assumir-se como uma verdadeira alternativa para as empresas, a PRIMAVERA vai alargar a sua oferta nesta área, disponibilizando um novo leque de oferta de Cloud Computing. O reforço desta oferta surge com o objectivo de oferecer às organizações um serviço que promova flexibilidade e comodidade. Assim, através desta suite de aplicações online vão estar acessíveis não só soluções de Software as a Service (SaaS), bem como uma oferta de Platform as a Service (PaaS).

A inclusão desta plataforma de gestão de conteúdos de índole colaborativo permite democratizar o acesso a um produto de elevado valor acrescentado para as organizações e que, por via das exigências de infra-estruturas tecnológicas, apenas estava acessível a uma minoria.

A PRIMAVERA segue, desta forma, as mais recentes tendências internacionais de TI que se encaminham para a prestação de serviços online. Prova disso é um estudo realizado recentemente pela IDC, líder mundial na área de “market intelligence” e serviços de consultoria para os mercados de TI, que concluiu que mais de um terço dos decisores europeus já adoptou ou prevê adoptar a curto prazo este novo modelo de consumo de tecnologia. Prevê-se mesmo que em 2014 o valor global da Cloud em todo o mundo ascenda os 111 mil milhões de euros.

Enormes ganhos para as empresas

Na prática, aquilo que está a acontecer é que as empresas têm agora a oportunidade de escolher a forma como querem consumir os seus sistemas e tecnologias de informação: seguindo o modelo tradicional de licenciamento “In house” ou optando pela subscrição de serviços online. A modalidade de pagamento pela utilização de um serviço está, como vimos, a conquistar cada vez mais a preferência dos gestores em todo o mundo, por se tratar de um modelo de negócio que promove um conjunto de vantagens, das quais se destacam:

Autonomia

Dotar os utilizadores de total liberdade na utilização das soluções é a filosofia que está subjacente a este novo conceito de negócio suportado pela Internet. Graças a essa ligação remota, é possível garantir aos utilizadores um elevado grau de autonomia e de mobilidade, já que todas as aplicações estão disponíveis a qualquer altura e em qualquer lugar onde exista um computador com acesso à Internet de Banda Larga. Esta facilidade de acesso reflecte-se em ganhos imediatos quer na produtividade quer na possibilidade de acompanhamento da actividade da respectiva empresa a partir de qualquer lugar.

Comodidade

Ao optarem pelas soluções disponibilizadas pela Internet, as empresas podem esquecer as preocupações com a actualização das suas aplicações. Essa actualização é assegurada pelo prestador de serviço que, de forma automática, procede às correcções e actualizações feitas na aplicação central, com a vantagem associada ao facto de todas as actualizações serem efectuadas atempadamente e em simultâneo para todos os utilizadores. Outra das grandes vantagens é a manutenção e a operação técnica diária que estão igualmente a cargo do prestador de serviços. Sem estas preocupações técnicas (que habitualmente consomem muito tempo e dinheiro às organizações), os recursos humanos das empresas podem dedicar-se exclusivamente a tarefas de maior valor acrescentado, contribuindo de forma mais efectiva para o sucesso do negócio.

Segurança

A questão da segurança é fundamental neste processo, sendo alvo de grande atenção por parte das entidades prestadoras deste serviço. Na verdade, as garantias de segurança oferecidas neste modelo de negócio são, na maioria dos casos, superiores àquelas que as próprias empresas estão em condições de garantir pois, além do acesso aos dados estar protegido, estes estão alojados em Data Centers certificados e protegidos contra inúmeros fenómenos (naturais ou outros). São ainda criados backups e sistemas de redundância dificilmente exequíveis pelas empresas individualmente.

Redução de Custos

Numa altura fortemente marcada pela estagnação ou recessão da economia, a redução de custos é uma variável determinante para alavancar um novo rumo nos resultados das organizações. E neste particular, o novo modelo de consumo de tecnologias de informação pode ter um papel fundamental, na medida em que promove uma efectiva redução de custos, nomeadamente através da diminuição dos custos de propriedade, de manutenção e de infra-estrutura.

Oferta da PRIMAVERA na Cloud promove total flexibilidade

Possibilidades de escolha de qualquer módulo, independentemente da solução que o suporta ou facilidade de ajustar o número de utilizadores às necessidades da empresa a cada momento, são algumas das características da oferta da PRIMAVERA na Cloud, uma suite de aplicações alojada num Data Center certificado e com totais garantidas de segurança.

A rigidez que possa eventualmente estar associada ao modelo de licenciamento perpétuo é completamente ultrapassada com a Cloud, uma vez que esta assenta num conceito de total flexibilidade de disponibilização das soluções. Desta forma, um cliente PRIMAVERA poderá subscrever alguns módulos do ERP PROFESSIONAL juntamente com outros do EXECUTIVE, STARTER OU STARTER PLUS de acordo com as necessidades da sua organização. Além disso, esta subscrição pode ser alterada sempre que necessário, de modo a que as aplicações acompanhem permanentemente a evolução do negócio, sem necessidade de pagamento de ferramentas que não estão a ser utilizadas. Aliás, este é um dos fundamentos desta oferta da PRIMAVERA, que preconiza a máxima "pay per use", evitando gastos desnecessários que podem ser canalizados para áreas vitais da organização e que conduzam à melhoria dos seus resultados.

Versão trial

A PRIMAVERA disponibiliza uma versão *trial*. Ao efectuar o download gratuito em www.primaverabss.com/pt poderá experimentar este modelo, sem qualquer custo, pelo prazo de 30 dias.

Garantias da oferta da PRIMAVERA na Cloud

O primeiro requisito de segurança estabelecido pela PRIMAVERA prende-se com o Housing das soluções. Instalada num Data Center devidamente certificado, esta suite oferece todas as garantias de segurança e de acessibilidade dos dados, consolidando-se num conjunto de procedimentos como uma rigorosa política de Backups, sistemas de hardware redundantes (Cluster SQL, discos, RAM, etc.) ou planos de Disaster Recovery/ Business Continuity.

Os dados continuam a ser propriedade única e exclusiva das empresas, sendo o seu acesso apenas permitido a um núcleo restrito de utilizadores autorizados pelo administrador do sistema. Mesmo em caso de ruptura do acordo por alguma das partes, nunca será colocada a hipótese de perda dos dados já que a PRIMAVERA concede um período de tempo para que o cliente possa aceder aos seus dados e armazená-los noutra infra-estrutura.

Dando seguimento à pro-actividade e à antecipação das necessidades das organizações, uma característica que tem pautado a estratégia da empresa, o reforço da oferta na Cloud, a PRIMAVERA garante o acesso imediato e automático a todas as actualizações legais e fiscais, bem como a todos os desenvolvimentos das diversas soluções.

Sistemas de reporting

No âmbito desta nova oferta, a PRIMAVERA disponibiliza sistemas de monitorização e de alerta bem como sistemas de reporting que dão conta da disponibilidade do serviço. Estas são ferramentas essenciais para garantir a pro-actividade na detecção de anomalias, que permitem simultaneamente avaliar o cumprimento dos níveis de serviço contratualizados. **e**

Mais-valias da oferta PRIMAVERA

Custo total de propriedade (TCO) inferior em 30-50%.

Nível de serviço a 99,5%.

Possibilidade de integração com outros sistemas de software.

Infra-estrutura alojada num Data Center certificado.

Acesso imediato às últimas actualizações.

Rápida resposta à fiscalidade.

Parceiros altamente especializados para garantir uma fácil e rápida implementação.

Equipa de técnicos e consultores certificados em ERP PRIMAVERA e com competências específicas em Sistemas (Firewall, Hardware, etc.), responsáveis pela gestão do processo.

Suporte técnico 24 horas por dia, 7 dias por semana, garantido pela equipa do Support Center da PRIMAVERA.

Pack de 3 incidentes de suporte gratuitos para todos os clientes.

SOLUÇÕES ROBUSTAS DE MOBILIDADE...



TRANSPORTE & LOGÍSTICA | AUTO-VENDA | RETALHO | FIELD SERVICE | UTILITIES

... PARA TODAS AS NECESSIDADES!

Melhorar os níveis de produtividade e eficácia nos processos industriais e comerciais, converteu-se numa prioridade para qualquer empresa. E conseguir este objectivo, requer não só contar com as tecnologias e soluções mais avançadas, como também com a experiência de um parceiro que conheça perfeitamente os processos de negócio de cada sector de mercado.

É neste contexto que a IDSYS e a Intermec, empresa com mais de 40 anos de experiência e milhares de clientes satisfeitos em todo o mundo, disponibilizam soluções dinâmicas dotadas com tecnologia de ponta que permitem controlar e reduzir custos, aumentar a produtividade e consequentemente a satisfação do cliente.

A gama mais completa de soluções para o ambiente empresarial: impressoras fixas e portáteis, terminais portáteis e de empilhador, scanners e sistemas RFID.

CAPTURA, GESTÃO E TRANSMISSÃO DE DADOS
MOBILIDADE TOTAL ONDE QUER QUE ESTEJA

Intermec
PartnerNet

VALUE ADDED DISTRIBUTOR

www.bluestarinc.com



SEDE

LISBOA / Alfragide

Tel.: (+351) 214 721 640

DELEGAÇÃO NORTE

AVEIRO / Cacia

Tel.: (+351) 234 915 280



Dicas

Use e abuse dos documentos de rascunho

A necessidade de confirmar dados dos documentos de venda antes de proceder à sua gravação pode agora ser facilmente gerida através dos Documentos de Rascunho. Saiba como configurar e tirar partido desta importante ferramenta na PRIMAVERA KnowledgeBase.

Com a entrada em vigor da Certificação de Software, entrou igualmente em vigor a obrigatoriedade dos documentos de venda serem assinados na altura da sua gravação. Após esse momento, apenas dados de natureza não fiscal (por exemplo, morada do cliente) poderão ser alterados, mesmo que tenham resultado de um engano na criação do documento.

Muitas vezes os utilizadores têm também necessidade de iniciar documentos de venda que apenas poderão "terminar" após receberem dados em falta.

Para facilitar esta gestão dos documentos de venda a emitir, foi disponibilizada no editor de Vendas (Vendas | Vendas/Encomendas) uma opção designada de "Rascunhos".

Com esta funcionalidade de criação de rascunhos, um documento de venda pode ser guardado, recuperado e alterado tantas vezes quantas as que os utilizadores entenderem necessárias, sem originar a criação de um documento "definitivo".

Ao "Gravar Rascunho" de um documento de venda, toda a informação nele contida será guardada para que possa posteriormente ser recuperada. No entanto, ao efectuar esta operação, o sistema não

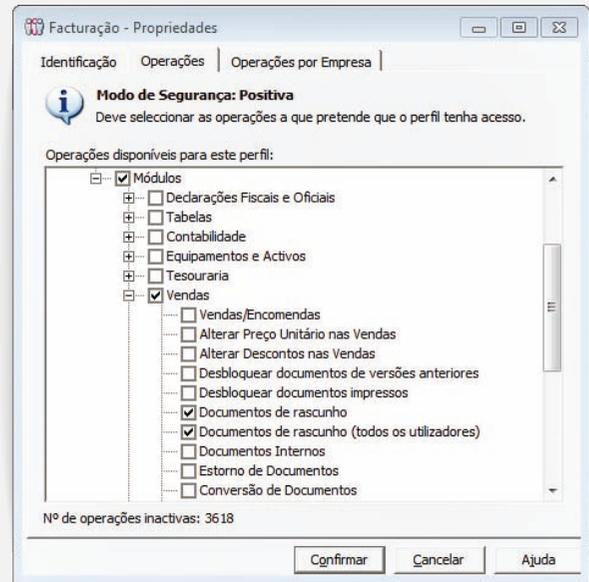
executa qualquer transacção (por exemplo, efectuar reserva de quantidades, movimentação de stocks, registo nas Contas Correntes ou na Contabilidade, etc.).

Quando os utilizadores considerarem que o documento se encontra totalmente configurado e revisto podem então proceder à sua gravação de forma "definitiva", isto é, através da criação efectiva do documento de venda mediante o botão "Gravar" (ou "Imprimir").

Como activar a opção

É no Administrador, no Perfil do Utilizador, que as opções relativas ao modo Rascunhos podem ser activadas. Para tal, basta aceder a Segurança | Perfis, seleccionar o perfil que deve ter acesso à opção de Rascunhos (ou criar um novo perfil) e no separador "Operações" navegar até PRIMAVERA [Versão] | Módulos | Vendas para activar a opção "Documentos de Rascunho".

Ao activar esta opção, os utilizadores com esse perfil terão acesso a gravar/editar/remover apenas os documentos por si criados. No caso de se pretender que um utilizador tenha acesso a editar/remover os documentos em modo Rascunho criados



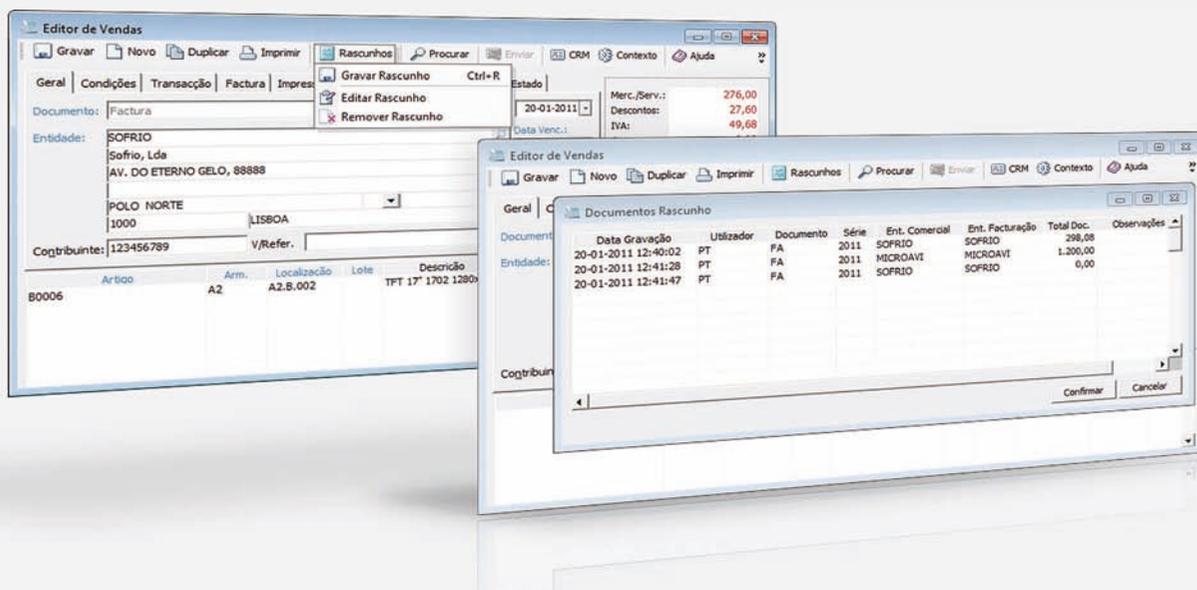
Administrador | Segurança | Perfis

por todos os utilizadores, então pode ser activada também a opção "Documentos de rascunho (todos os utilizadores)".

Como usar os documentos de rascunho

O conceito de documentos em modo "Rascunho" veio permitir que no processo de criação de um documento de venda se possa guardar a informação introduzida sem se avançar para o registo do documento de forma efectiva. No Editor de Vendas (Vendas | Vendas/Encomendas), ao criar ou editar um documento, na barra de ferramentas a opção "Rascunhos" disponibiliza as seguintes opções:

- **Gravar Rascunho:** grava em modo Rascunho o documento que está em edição;
- **Editar Rascunho:** permite editar um documento que foi anteriormente gravado em modo Rascunho. Se o perfil do utilizador tiver activa a opção "Documentos de rascunho (todos os Utilizadores)", este terá acesso a recuperar/editar os documentos em modo Rascunho que foram criados por todos os utilizadores;



Editor de Vendas – Documentos Rascunho

Editor de Vendas – Estorno/Crédito de Documentos

- **Eliminar Rascunho:** permite eliminar o documento gravado em modo Rascunho que está em edição.

É importante realçar que não é possível imprimir um documento que esteja gravado em modo Rascunho. Caso se esteja a editar um documento neste modo, ao seleccionar a opção "Imprimir", o sistema irá gravar o documento de forma "definitiva".

Também um documento de venda registado como documento efectivo não pode ser guardado em modo Rascunho.

Como corrigir documentos gravados

O estorno/crédito de documentos de Vendas representa uma forma de "corrigir" documentos já criados, uma vez que não é possível apagá-los. Consiste, por isso, na criação de um documento de natureza contrária ao que se pretende corrigir (por exemplo, uma Nota de Crédito para uma Factura).

Para que seja possível efectuar o estorno de um documento, é necessário que este esteja configurado para permitir documentos de estorno/crédito e que o documento definido para o estorno possua as mesmas características, sendo apenas de natureza contrária ("Documento a pagar").

O "Estorno de Documentos" pode ser acedido nas opções do módulo de Vendas e possibilita o estorno de vários documentos em simultâneo (para a mesma entidade). Em alternativa, no Editor de Vendas, a partir da edição do documento a corrigir é possível aceder à opção de contexto "Estorno".

Em ambos os casos, para cada documento a estornar é obrigatório definir o "Motivo".

Se não pretender estornar/creditar determinadas linhas do documento, então clica-se duas vezes na linha do documento para aceder à grelha das linhas e, na grelha, deve-se garantir que a coluna "Motivo" não é preenchida.

Caso o motivo seleccionado tenha a opção "Criar Novo Documento" activa, então é gerado um novo documento constituído pelas linhas definidas com esse motivo.

Os documentos estornados/creditados e os originais, após esta operação, ficam bloqueados para edição. **e**

Saiba mais na PKB

em www.primaverabss.com/pkb

Aprofunde os seus conhecimentos sobre esta ferramenta na PRIMAVERA KnowledgeBase, consultando os seguintes artigos:

[Documentos de Venda em modo Rascunho.ss](#)

[Como dar acesso à opção de Rascunhos nos documentos de venda?](#)

[Como criar um documento de venda em modo Rascunho?](#)

[Como realizar o estorno/crédito de documentos?](#)

Flash

PRIMAVERA obtém certificação CMMI nível 2

A Technology, empresa do grupo responsável pelo desenvolvimento de software de gestão empresarial, acaba de ver a sua metodologia de desenvolvimento reconhecida, tendo conquistado a certificação CMMI de nível 2, um modelo de qualidade de software reconhecido mundialmente.

O ano de 2011 começou com uma conquista emblemática para a PRIMAVERA Technology que obteve a certificação CMMI de nível 2 – Managed – que corresponde à maturidade dos processos implementados ao nível da gestão; juntando-se assim a um núcleo muito restrito de organizações certificadas com esta norma de referência para o sector. É importante salientar que o CMMI (Capability Maturity Model Integration) é um modelo de referência a nível internacional, desenvolvido pelo SEI da Universidade de Carnegie Mellon, que integra um conjunto de boas práticas necessárias à maturidade dos processos em engenharia de software.

Ao submeter-se a este rigoroso processo de certificação, a PRIMAVERA Technology procurava aperfeiçoar os níveis de qualidade das suas metodologias internas através da utilização de modelos avançados de referência a nível mundial que orientassem as equipas de desenvolvimento, no sentido de criarem aplicações de software totalmente adequadas às expectativas e necessidades dos utilizadores. Esse é, aliás, um dos fundamentos do CMMI, no que respeita ao nível 2 de certificação.

Este estágio de desenvolvimento preconiza um conjunto de procedimentos coesos desde o planeamento até à execução. Todas as tarefas realizadas no âmbito desse processo devem conduzir à concretização do objectivo final estipulado, evitando-se assim o risco de desenvolver produtos inadequados às necessidades do mercado.

De acordo com o Strategic Change Management Office Lead, Henrique Narciso, “optamos pela certificação no nível 2 porque pretendíamos melhorar os nossos processos ao nível da gestão dos projectos, procurávamos aperfeiçoar as nossas práticas recorrendo a uma metodologia de trabalho reconhecida internacionalmente e que conduzisse a uma melhoria significativa da qualidade das nossas soluções. Aliás, esse é o pilar orientador da acção da PRIMAVERA Technology: melhorar continuamente a qualidade dos nossos produtos”.

Certificação garante qualidade das soluções

A certificação CMMI nível 2 garante a maturidade dos processos ao nível da gestão, ou seja, assegura um conjunto de mecanismos de verificação da correspondência entre o que foi planeado (que



também obedece a um conjunto de regras orientadas ao objectivo) e o realmente executado. Nesse sentido, Henrique Narciso destaca: “este não é um patamar que se atinge e que se esquece no dia seguinte. Pelo contrário, implica mudanças na forma de trabalhar e na cultura da própria empresa, na medida em que ao utilizarmos estas metodologias avançadas, submetemo-nos a padrões elevados que nos permitem disciplinar todo o processo de desenvolvimento. Dessa forma, conseguimos criar aplicações mais eficientes e com garantias acrescidas de qualidade”. O responsável conclui que “esta certificação reforça a credibilidade das nossas soluções no mercado internacional, já que obedecem aos padrões de qualidade mais reconhecidos mundialmente para o sector”.

Em Portugal são poucas as empresas produtoras de software de gestão que ostentam certificação CMMI.

Para a PRIMAVERA Technology esta certificação constitui um marco, proporcionando à organização mecanismos para enfrentar futuros projectos de ainda maior dimensão e maior complexidade, aliando a sua elevada competência actual a um processo de desenvolvimento que substantia a essência de práticas de qualidade mundialmente divulgadas. **e**

A PRIMAVERA junta-se a um grupo muito restrito de empresas do sector que assentam as suas práticas de desenvolvimento numa metodologia acreditada mundialmente, e que se traduz num garante de qualidade das suas aplicações de software.



Responsabilidade Social

Entrega de presentes na Cáritas de Évora

Atenta à realidade envolvente, a PRIMAVERA BSS está a desenvolver um conjunto de iniciativas de apoio a projectos que visem a melhoria das condições de vida de populações com necessidades especiais.

Onde todos ajudam nada custa! O ditado é antigo, mas perfeitamente adaptado à realidade dos nossos dias em que cada vez mais são colocadas a nu situações que exigem o empenho de todos para a construção de uma sociedade mais justa e de um mundo melhor.

Nesse sentido, a PRIMAVERA BSS tem vindo a reforçar o seu espírito de missão e de empresa cidadã, associando-se a várias causas que promovem o respeito pelos direitos humanos, pela pluralidade, pelo desenvolvimento sustentável, pela protecção do ambiente e pelo bem-estar comum. A doação de software a instituições sem fins lucrativos, a disponibilização gratuita de um sistema de gestão empresarial para pequenas empresas ou empresários em nome individual que queiram modernizar os seus

projectos (solução EXPRESS), o patrocínio de equipas de atletas com deficiência ou um vasto leque de acções associadas à rede social corporativa (CoRe), são algumas das iniciativas que a empresa está a levar a cabo, no sentido de dar o seu contributo para a criação de melhores condições de vida a pequenos grupos da população mais vulneráveis e desfavorecidos.

Presente de Natal para mais de mil crianças carenciadas

No sentido de reforçar as iniciativas desenvolvidas no âmbito do seu projecto de responsabilidade social e corporativa, o CoRe, a PRIMAVERA decidiu terminar o ano de 2010 com uma ampla campanha de Natal que reverte totalmente a favor de crianças carenciadas dos vários distritos de Portugal Continental e dos Açores.

“ Com este apoio da PRIMAVERA fizemos sorrir 245 crianças, assegurando pelo menos um brinquedo no sapatinho de todas aquelas cujas famílias sobrevivem com carências a vários níveis, nomeadamente económico.”

Catarina Santos, Interlocutora da Cáritas Diocesana de Coimbra nesta campanha

O projecto “Um Brinquedo por um Sorriso” nasceu de uma colaboração com a Cáritas Portuguesa que para a acção de 2010 identificou cerca de mil crianças carenciadas. O desafio era ambicioso e foi ultrapassado graças à participação de toda a comunidade PRIMAVERA, desde os colaboradores, passando pelos Parceiros e clientes.

Campanha Aldeias SOS

Ainda no âmbito da Campanha Natal 2010, a PRIMAVERA decidiu reverter a verba habitualmente alocada aos presentes de Natal dos seus Parceiros num donativo para as Aldeias de Crianças SOS, em alguns dos países onde está presente. Com este gesto, a PRIMAVERA e seus Parceiros procuraram dar um contributo para que as crianças das Aldeias SOS de Portugal, Espanha, Angola, Moçambique e Cabo Verde tenham um futuro melhor. 

A campanha “Um Brinquedo por um Sorriso” vai já na segunda edição. Na acção de 2010 foram apadrinhadas 1068 crianças que estão a ser apoiadas pelas Cáritas Diocesanas de Viana do Castelo, Braga, Viseu, Coimbra, Aveiro, Setúbal, Lisboa, Portalegre, Évora, Beja e Açores.

Junte-se a nós na rede social CoRe em CoRemission.org

Zoom In

Case Study

“ Optámos pelo ERP PRIMAVERA devido à grande versatilidade na interligação com outros sistemas de informação, ao conjunto de ferramentas de extrema importância no apoio à decisão e à possibilidade de digitalização dos nossos processos”

Paulo Pires, Responsável de Sistemas de Informação da Unifato



Giovanni Galli aposta na internacionalização

O ano de 2011 será de grandes passos para o grupo Unifato que irá levar a sua marca de referência, Giovanni Galli, para a Europa de Leste e para o Qatar. Suportando a gestão da vasta cadeia de lojas no ERP PRIMAVERA há vários anos, é com base neste sistema de gestão empresarial que se vai lançar no mercado internacional.

Depois de conquistar o símbolo de marca de referência no mercado nacional de moda masculina, este é o ano da internacionalização da Giovanni Galli para a Europa de Leste e para o Qatar. Esta aposta do grupo Unifato segue a estratégia de crescimento traçada pelo grupo, que nos últimos anos representa também em regime de franchising marcas conceituadas como a Mango, a Nike ou a UpStyle, num total de 87 lojas em Portugal. Este crescimento sustentado tem sido suportado por um sistema de gestão que lhe permitiu gerir de forma integrada esta vasta cadeia de lojas. A solidez do ERP PRIMAVERA constatada ao longo de vários anos de utilização, permite à Unifato partir com confiança para o mercado internacional, sustentando esta nova etapa num sistema de gestão localizado para vários idiomas e moedas e com facilidade de integração com outros sistemas.

As necessidades

O novo modelo de negócio do

grupo Unifato, que conheceu enormes desenvolvimentos na década de 90, carecia de um sistema de gestão que suportasse a complexidade de um negócio composto por uma extensa cadeia de lojas, além de alguns investimentos em áreas como a Distribuição de Combustíveis, Agro-turismo ou Indústria de Confecções. A organização necessitava de um sistema robusto e flexível que lhe permitisse integrar a informação com o BackOffice, sincronizando e consolidando toda a informação necessária à operação das lojas. O controlo rigoroso do imobilizado é outra preocupação constante nesta área de negócio, por isso, a organização procurava uma solução que lhe permitisse também ter um controlo total sobre os equipamentos e activos. De acordo com o responsável de Sistemas de Informação da Unifato, Paulo Pires, “no final da década de 90 o grupo começou a abrir várias lojas em regime de franchising e sentiui necessidade de obter mais informação que permitisse uma boa gestão. O novo modelo de negócio levantou um conjunto de problemas aos quais o novo sistema teria de

responder, nomeadamente uma fácil integração do BackOffice com os módulos de gestão”.

A escolha do fornecedor

“Depois de efectuarmos uma análise detalhada das soluções que existiam no mercado, optámos pelo PRIMAVERA devido à grande versatilidade na interligação com outros sistemas de informação, ao conjunto de ferramentas de extrema importância no apoio à decisão e à possibilidade de digitalização dos nossos processos”, sublinha o responsável de Sistemas de Informação da Unifato.

O processo de implementação

Depois de um processo minucioso de levantamento das necessidades do grupo Unifato, a equipa da inCentea, PRIMAVERA Premium Partner, detentora de um elevado know-how nesta matéria, optou pela solução PRIMAVERA EXECUTIVE, “uma solução administrativa/financeira robusta e flexível para integrar com o BackOffice de negócio de forma a consolidar a informação necessária à operação das lojas”,



“ (...) Permitiu uma redução significativa no tempo dispendido na introdução de documentos, bem como facilitou a análise da informação através de novas ferramentas de reporting”

Paulo Pires

explica Luís Barreiro, responsável pelo acompanhamento do Grupo Unifato. Além da implementação dos principais módulos, procedeu-se também a alguns desenvolvimentos à medida, no sentido de responder às necessidades concretas desta organização, nomeadamente “o desenvolvimento de um ecrã das comissões que identifica os documentos de liquidação e títulos para calcular as comissões”, acrescenta o responsável.

Com o módulo de Recursos Humanos o grupo optimizou também o processamento de salários das várias empresas e respectivas lojas, agilizando o fluxo de informação e consequentemente a melhoria do processo de tomada de decisão.

Vantagens e expectativas

A utilizar as soluções da PRIMAVERA há vários anos, Paulo Pires faz um balanço positivo da solução PRIMAVERA EXECUTIVE, destacando como principal vantagem “a interligação do BackOffice da Unifato com o PRIMAVERA, o que permitiu uma redução significativa no tempo dispendido na introdução

de documentos, bem como facilitou a análise da informação através de novas ferramentas de reporting que desempenham cada vez mais um papel fundamental na gestão dos nossos processos e imprescindíveis à tomada de decisão”.

A atravessar uma fase de grande expectativa por força da aventura em novos mercados, nomeadamente com a internacionalização da marca Giovanni Galli para a Europa de Leste e o Qatar, numa primeira etapa, o grupo deposita confiança no sistema de gestão da PRIMAVERA para sustentar o processo de internacionalização, uma vez que o software PRIMAVERA está localizado para vários idiomas e moedas e permite a integração com quaisquer sistemas de gestão utilizados por outras empresas parceiras com as quais a Unifato passará a trabalhar. 



GIOVANNI GALLI

A Unifato

A Unifato – Confecções do Centro, Lda. nasceu em Março de 1974 como uma empresa do sector têxtil e vestuário que se dedicava exclusivamente à venda de artigos de vestuário em mercados e feiras da Região Centro. A estratégia de crescimento passou pela representação de marcas como a Mango, a Nike e UpStyle em regime de franchising e aquisição do Grupo Vasconcelos & Gonçalves, detentora da marca Giovanni Galli. Actualmente o grupo tem uma cadeia de 87 lojas espalhadas por todo o país, onde trabalham mais de 750 colaboradores. Os negócios do grupo passam ainda por alguns investimentos no sector da Distribuição de Combustíveis, Agro-turismo e Indústria de Confecções que comercializa a marca Pietro Donati. O futuro passará pela internacionalização da marca Giovanni Galli, estando prevista a abertura, em 2011, de algumas lojas na Europa de Leste e no Qatar.

Academy reforça formação em 2011

Face ao enorme sucesso das acções de formação em Contabilidade e Fiscalidade no ERP PRIMAVERA, acreditadas pela Ordem dos Técnicos Oficiais de Contas, a PRIMAVERA Academy reforçou o calendário para 2011.

Ao longo do segundo semestre de 2010 a PRIMAVERA Academy realizou em várias cidades do país um conjunto de acções de formação em Contabilidade e Fiscalidade no ERP PRIMAVERA, com acreditação da Ordem dos Técnicos Oficiais de Contas. Tendo como objectivo primordial dotar os participantes de competências para a utilização plena do seu software como um Sistema de Gestão Integrado, de forma a permitir a utilização aprofundada das vertentes contabilística, fiscal, de fluxos de caixa e de relato financeiro, estas acções tiveram uma grande procura por parte dos utilizadores das soluções PRIMAVERA.

Face à elevada adesão registada nas sessões que decorreram nas cidades de Braga, Lisboa, Loulé, Porto, Angra do Heroísmo, Funchal e Ponta Delgada, a PRIMAVERA Academy decidiu reforçar o calendário para 2011.

Oferta formativa orientada ao processo

O ano de 2011 traz um conjunto de novidades para a área de formação da PRIMAVERA, que está neste momento a reestruturar a sua oferta formativa no sentido de corresponder cada vez mais às necessidades e expectativas dos seus clientes e Parceiros de negócio, indo de encontro às sugestões de melhoria apresentadas pelos participantes nas diversas acções de formação promovidas pela PRIMAVERA Academy.

As mudanças passam essencialmente pelos conteúdos programáticos que passarão a abordar os temas numa óptica de processos e não de funcionalidades, de forma a promover uma maior facilidade de aquisição dos conhecimentos e sua adequação às necessidades práticas do dia-a-dia das organizações.

Formação à Medida

Outra das novidades passa pela disponibilização de Formação à Medida, desenhada conforme as reais necessidades de cada empresa e completamente direccionada à passagem prática dos conhecimentos ajustados aos diferentes colaboradores, de acordo com as necessidades inerentes às suas funções. Esta modalidade de formação assume a forma de “Laboratório” prático, onde os conteúdos são definidos juntamente com o cliente de modo a garantir que os participantes tiram o máximo partido da formação. **e**

Oferta formativa PRIMAVERA Academy

Para mais informações sobre a oferta formativa da PRIMAVERA Academy e respectiva inscrição, consulte o endereço www.primaveraacademy.com

Formação sobre relato financeiro em SNC e na NCM

PRIMAVERA associa-se a projecto que visa disseminar um conjunto de boas práticas de demonstrações financeiras ao abrigo do novo Sistema de Normalização Contabilística e da Normalização Contabilística para Microentidades.

Com a entrada em vigor de um novo referencial contabilístico em Portugal no início de 2010, as empresas tiveram de se adaptar às novas regras de prestação de contas. A assimilação dos conceitos e das práticas de relato financeiro previstas no SNC e na NCM constitui um grande desafio para as empresas, sendo um processo exigente e moroso. No sentido de contribuir para a disseminação de um conjunto de boas práticas que conduzam a uma correcta preparação do relato financeiro, a PRIMAVERA associou-se aos autores do ‘Manual de Prestação de Contas nas Sociedades Comerciais’, que também conta com o apoio da Mazars e do Grupo Editorial Vida Económica, no lançamento do livro e na promoção de acções de formação ministradas pelos autores da obra. Estas acções, eminentemente práticas, terão como objectivo dotar todos os intervenientes no processo de relato financeiro, dos conhecimentos necessários para a boa prestação de contas no contexto destes novos referenciais contabilísticos, em harmonia com o modelo da IES recentemente publicado. Esta iniciativa irá realizar-se por todo o país (Braga, Porto, Leiria, Lisboa, Funchal e Ponta Delgada) e as datas e locais serão comunicados brevemente. **e**

Mais informação em
www.manualdeprestacaodecontas.com

Da teoria à prática

Mais de 500 instituições de ensino já aderiram ao projecto PRIMAVERA Education. No decorrer do último ano lectivo juntaram-se ao projecto instituições como a Faculdade de Engenharia da Universidade do Porto, o ISCTE Business School e a Universidade do Minho.

O programa PRIMAVERA Education, lançado há vários anos com o objectivo de apoiar as instituições de ensino na aproximação ao mundo empresarial, já levou o software de gestão PRIMAVERA a mais de 500 escolas secundárias, politécnicos e universidades do país que introduziram nos seus programas curriculares o ensino desta importante ferramenta de gestão, especialmente em áreas como a Economia, Gestão, Contabilidade, Fiscalidade e Informática. Ao abrigo deste projecto, é colocado à disposição das escolas aderentes um pacote de software com as principais aplicações do sistema de gestão PRIMAVERA, promovendo a familiarização dos alunos com ferramentas de gestão utilizadas diariamente pelas empresas e consequente aproximação entre os conteúdos leccionados e a realidade empresarial.

Mas a PRIMAVERA entende que ensinar não basta. É preciso estimular a criatividade e a inovação. Nesse sentido, este projecto contempla ainda o desafio Education Challenge através do qual se lança um repto aos alunos das instituições de ensino utilizadoras de software PRIMAVERA a resolverem um exercício prático que tem por base as aplicações de gestão PRIMAVERA.

Este projecto oferece ainda aos estudantes a oportunidade de conhecerem por dentro o projecto empresarial da PRIMAVERA BSS, através da realização de visitas de estudo. Só no ano de 2010 foram acolhidas na organização 24 turmas, num total de mais de 500 alunos e uma centena de docentes, que além de conhecerem os diversos departamentos da empresa tiveram a oportunidade de assistir a demonstrações de vários produtos.



Protocolos com a FEUP, ISCTE e Universidade do Minho

O projecto PRIMAVERA Education conheceu um crescimento significativo durante o ano de 2010, com a assinatura de diversos protocolos com reconhecidas instituições de ensino superior, dos quais se destacam uma parceria com a Faculdade de Engenharia da Universidade do Porto (FEUP) que prevê a utilização do ERP e da solução WebCentral nas áreas científicas dos cursos de Engenharia Industrial e Gestão, Engenharia de Serviços e Gestão, e Engenharia Informática e Computação.

Também o ISCTE Business School, do Instituto Universitário de Lisboa, aderiu recentemente ao projecto PRIMAVERA Education no âmbito do Mestrado em Gestão em Engenharia Industrial e de Serviços (MGEIS).

A Universidade do Minho é outra das instituições de ensino superior que se juntou recentemente ao projecto através de um protocolo de colaboração com a Licenciatura em Gestão.

Em finais de 2010 a PRIMAVERA disponibilizou a todas as Instituições de Ensino que integram o projecto a última versão do seu ERP, que apresenta já uma resposta a todas as obrigações legais

e fiscais impostas, nomeadamente a Certificação de Software, o Novo Código Contributivo e a nova Taxa de IVA, aproximando a comunidade académica e estudantil à realidade empresarial.

Curso de e-Learning

Recentemente a PRIMAVERA disponibilizou também um novo Curso de e-Learning destinado a todos os docentes que leccionam com recurso às suas soluções de gestão, abordando as principais áreas do ERP. [e](#)

O feedback dos alunos

Depois de um semestre de utilização do ERP PRIMAVERA, os alunos dos cursos de Engenharia Industrial e Gestão, Engenharia de Serviços e Gestão e Engenharia Informática e Computação, da Faculdade de Engenharia da Universidade do Porto, classificam esta ferramenta de "muito user friendly e de corresponder exactamente à realidade do tecido empresarial nacional", de acordo com João Mourinho, docente da disciplina de Sistemas de Informação.



As novidades do produto (sejam legais e fiscais ou de melhoria do produto) são encaminhadas por via electrónica, em primeira mão, para os destinatários da Newsletter FOCUS. Desta forma, a PRIMAVERA aconselha uma leitura atenta desta comunicação, bem como, a constante actualização do endereço electrónico na ficha de cliente.

Ao serviço da continuidade

Cientes com Contrato de Continuidade têm acesso privilegiado às novidades e desenvolvimentos efectuados às soluções da PRIMAVERA.

Todos os dias uma vasta equipa trabalha no desenvolvimento de melhorias às soluções da PRIMAVERA, de forma a disponibilizar atempadamente aos seus clientes ferramentas que permitam o cumprimento das exigências legais e fiscais que vão entrando em vigor a cada momento, bem como novas funcionalidades que conduzam a melhorias na performance das organizações. Essas novidades, disponibilizadas aos clientes com contrato de continuidade são comunicadas, em primeira mão, aos clientes com esse regime contratual através da FOCUS. Com este canal exclusivo os clientes com Continuity Service Agreement podem consultar as últimas novidades disponibilizadas ao produto, das quais assumem particular relevância:

Software certificado

Com a obrigatoriedade de Certificação de Software imposta pela Administração Fiscal a partir de 1 de Janeiro de 2011, a PRIMAVERA

disponibilizou uma nova versão que dá resposta a esta exigência, conforme Portaria 363/2010, garantindo assim aos seus clientes total conformidade com a legislação em vigor.

ConvertIVA 2011

Em resposta à alteração às taxas de IVA, em vigor desde o dia 1 de Janeiro de 2011, no âmbito da Proposta de Lei n.º 426/2010, de 15 de Outubro de 2010, foi também disponibilizada uma nova versão do ConvertIVA, uma ferramenta que automatiza e facilita o processo de adaptação do ERP PRIMAVERA às novas taxas impostas.

Novo Regime Contributivo da Segurança Social

A nova versão recentemente disponibilizada integra ainda novidades no módulo de Recursos Humanos, permitindo às empresas a adaptação ao novo Regime Contributivo, nomeadamente no que respeita à configuração dos descontos/limites de

isenção nas remunerações e novos campos na ficha dos Independentes, respondendo aos requisitos impostos pelo Novo Código Contributivo da Segurança Social, aprovado pela Lei n.º 110/2009 e presente no Orçamento de Estado para 2011.

Relatório Único

No âmbito da nova regulamentação do Código do Trabalho que decretou a implementação do Relatório Único a partir de 2010, a PRIMAVERA procedeu a alterações no módulo de Recursos Humanos que respondem a essa exigência de entrega de um novo anexo – o Anexo C – respeitante às Acções de Formação Contínua realizadas pelos colaboradores das organizações.

Novas funcionalidades na plataforma WebCentral

Além das alterações motivadas por questões de índole fiscal e legal, foram ainda disponibilizadas novas funcionalidades de melhoria do desempenho dos utilizadores. Assim, foi lançada recentemente uma nova versão da plataforma WebCentral, com importantes melhorias ao nível da usabilidade, da performance e da segurança. As novas funcionalidades introduzidas permitem ao utilizador obter diversos indicadores de gestão a partir da informação presente no ERP. Assim, a partir dos dados das listas do ERP é possível criar um vasto conjunto de indicadores de apoio à gestão, como por exemplo definir objectivos por equipas de vendas ou definir limites para controlo orçamental. **e**

Estimular o pensamento crítico

Tendo como principal objectivo estimular a massa crítica da sociedade em que está inserida, a PRIMAVERA BSS associou-se à Fundação de Serralves, apoiando, enquanto Mecenas Exclusivo, o Ciclo de Conferências “O Imaterial – Novos Paradigmas da Contemporaneidade”. A iniciativa pretende dar expressão pública a um conjunto de preocupações relacio-

PRIMAVERA apoia ciclo de conferências da Fundação de Serralves sobre “O Imaterial – Novos Paradigmas da Contemporaneidade”.

nadas com as políticas públicas nacionais, contando com a participação de personalidades como o economista Augusto Mateus, o cineasta António-Pedro Vasconcelos ou governador do Banco de Portugal, Carlos Costa.

Ao longo de várias sessões vão ser abordados temas como a natureza cada vez mais imaterial da produção industrial

contemporânea; a criatividade e a inovação como factores competitivos e o papel central da gestão e exploração da propriedade intelectual nas actividades económicas ou o futuro de Portugal no contexto de uma configuração geoeconomia em que a gestão competitiva do território é decisiva no quadro de liberalização do comércio e da mundialização em curso. **e**



Ciclo de Conferências

17 Fevereiro

Cartografia da criação intelectual

Oradores: António Figueiredo e Elisa Babo
Moderador: Vítor Corado Simões

03 Março

Uma sociedade em alta definição

Orador: Ismael Augusto
Moderador: Artur Pimenta Alves

17 Março

As indústrias culturais e criativas portuguesas

Orador: Augusto Mateus
Moderador: Alberto de Castro

28 Abril

O futuro da ficção no século XXI

Orador: António Pedro Vasconcelos
Moderador: Francisco José Viegas

12 Maio

A arte da governança

Orador: Daved Barry
Moderador: Delfim Sardo

26 Maio

A produção de valor público

Orador: Artur Castro Neves
Moderador: Nuno Morais Sarmento

09 Junho

A estratégia de Lisboa: Os europeus sonharam-na; os chineses realizaram-na

Orador: Élie Cohen
Moderador: José Carlos Serras Gago

30 Junho

O financiamento global da inovação

Orador: Carlos Costa
Moderador: A confirmar

Receba um convite para estas sessões preenchendo o formulário de inscrição: www.primaverabss.com/oimaterial

Parceiros PRIMAVERA

Fevereiro 2011

Portugal

Parceiro	Localidade	Telefone	Construção	Solution Development	Indústria	Logística	Financeira	Recursos Humanos	Equipamentos e Activos	Manutenção	Retail
Premium Partners											
3DMicro, Informática, Lda	Leça do Balio	223389857	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Algardata, Sist. Informáticos, Lda	Loulé	289300180	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Alvo, Tecnologias de Informação, Lda	Lisboa	800789789	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Areagest, Lda	Lisboa	217710370	•	•	•	•	•	•	•	•	•
ATS, Sist. de Tecn. Avançada, Lda	Viseu	232467980	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Filial	Coimbra	239495281	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Filial	Aveiro	234484488	•	•	•	•	•	•	•	•	•
B2S, Sistemas de Informação, Lda	Lisboa	213850109	•	•	•	•	•	•	•	•	•
BDO Consulting, Consultoria e Gestão, SA	Lisboa	217990420	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Bit, Soluções de Informática de F3M, Lda	Braga	252550300	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Filial	Lisboa	214266670	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Ciben, It and Business Solutions, SA	Benavente	263518180	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Filial	Lisboa	217203305	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Ciberloja, Sistemas de Informática, Lda	Vila das Aves	252873365	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Consisgest, Tecnologias de Informação, Lda	Setúbal	265546790	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Diginfor, Lda	Sacavém	219402475	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Disrego, Lda	Lagoa	296092300	•	•	•	•	•	•	•	•	•
DSO, Desenv. Software, Serv., Consult. e Org., Lda	Mem Martins	219179500	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Dynamic 4 It, Cons. em Tec. de Informação, SA	Oeiras	214210143	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Egapi	Braga	253240410	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Envolve It Solutions, SA	Lisboa	218380430	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Filial	Beja	707 220 707	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Filial	Funchal	707 220 707	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Filial	Setúbal	707 220 707	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Filial	Viana do Castelo	707 220 707	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Expert, Exp. Serv. em Sistemas de Informação, Lda	Lisboa	217110190	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Forma, Assistência Informática, Lda	Ourense	249540980	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Fundação Instituto Politécnico do Porto	Porto	228302555	•	•	•	•	•	•	•	•	•
InCentea, Tecnologia de Gestão, S.A.	Leiria	244800700	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Filial	Lisboa	707200858	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Filial	Porto	707200858	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Informagem, Informática e Publicidade, Lda	Lisboa	213540843	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Inforloja, Acessórios e Informática, Lda	Matosinhos	302016703	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Informendes, Lda	Braga	253693181	•	•	•	•	•	•	•	•	•
INSC, Lda	Funchal	291228060	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Keyvalue, Soluções de Gestão, Lda	Maia	229476757	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Maeil, Consult. Tecn. Integração de Empresas, Lda	Lisboa	214229110	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Megatrónica, Informática e Electrónica, Lda	Braga	253250340	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Microrégio, Soluções Informáticas, Lda	Árvore – Vila do Conde	252638330	•	•	•	•	•	•	•	•	•
MIIT, Man. Ind. Informatizada e Tecnologia, Lda	Lisboa	217981300	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Openlimits, Business Solutions, Lda	Condeixa-a-Nova	239940150	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Filial	Viseu	232430990	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Parâmetro Global, Consultoria Informática, SA	Freemunde	255864439	•	•	•	•	•	•	•	•	•
PKF, Sistemas de Informação, SA	Lisboa	213182720	•	•	•	•	•	•	•	•	•
PLI, Planeamento Informático, Lda	Batalha	244769420	•	•	•	•	•	•	•	•	•
PR Informática, Lda	Valongo	224219494	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Pronucase, Consultadoria e Gestão de Empresas, SA	Carcavelos	214585700	•	•	•	•	•	•	•	•	•
PT, Sistemas de Informação, SA	Porto Salvo	215019013	•	•	•	•	•	•	•	•	•
RIS2048, Sist. Inform. e Com., Lda	Aveiro	234301553	•	•	•	•	•	•	•	•	•
SNN, Serviços de Gestão Aplicada, Lda	Pontinha	214787460	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Telware, Telecomunicações e Software, Lda	Lisboa	217112120	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Trigénius, Sistemas Informáticos, SA	Fátima	249530800	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Filial	Leiria	244850060	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Unicódigo, Eng. e Tecnologias de Informação, Lda	Lisboa	218407033	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Vimaponto, Equipamentos e Serv. Informáticos, Lda	Guimarães	253424570	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Virtual, Lda	Lisboa	213806270	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Visualforma, Tecnologias de Informação, SA	Faro	289830400	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Visão Lógica, Lda	Torres Vedras	261338320	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Webba, Gestão e Tecnologias de Informação, Lda	Angra do Heroísmo	295663461	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Zeone Informática, Lda	Mortágua	231921052	•	•	•	•	•	•	•	•	•

Parceiro	Localidade	Telefone	Construção	Solution Development	Indústria	Logística	Financeira	Recursos Humanos	Equipamentos e Activos	Manutenção	Retail
Global Services Partner											
Arquivagem, Doc. Digitais e Gest. Documental, SA	Lisboa	218367020	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Cachapuz, Equipamentos para Pesagem, Lda	Braga	253603480	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Decisão Lógica, Cons. de Informática e Gestão, Lda	Odivelas	219347750	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Devscope, Lda	Porto	223751350	•	•	•	•	•	•	•	•	•
ELO, Sistemas de Informação, Lda	Vilar do Pinheiro	229279990	•	•	•	•	•	•	•	•	•
FZ Agrogestão, Consultoria em Meio Rural, Lda	Cascais	214847450	•	•	•	•	•	•	•	•	•
iZmobile, Sist. de Informação e Mobilidade, Lda	Oeiras	210737338	•	•	•	•	•	•	•	•	•
ICTC, Int. Consulting Training & Cooperation, SA	Porto	224903373	•	•	•	•	•	•	•	•	•
ISA, Intelligent Sensing Anywhere, SA	Coimbra	239791090	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Local Informático II, SA	Arruda dos Vinhos	304500410	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Moving2U, Com. e Desenv. de Sol. Software, Lda	Taveiro – Coimbra	239983900	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Niutec, Consultoria e Serviços Informáticos, Lda	Lisboa	213190540	•	•	•	•	•	•	•	•	•
RPGSI, Reeng. Processos, Gestão e Sist. Inf., SA	Lisboa	217800567	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Sisqual, Lda	Porto	229397790	•	•	•	•	•	•	•	•	•

Portugal

Construção
Solution Development
Indústria
Logística
Financeira
Recursos Humanos
Equipamentos e Activos
Manutenção
Retailho

Parceiro	Localidade	Telefone						
Certified Partners								
ABMN, Sistemas de Informação, Lda	Guimarães	253431752	•					
Acinet, Sistemas e Tecnologias de Informação, Lda	Lisboa	213102330	•	•	•			
Aegis, Tecnologias de Inf. Unipessoal, Lda	Rebordosa	224110304						
Anphis, Novas Tecnol.em Inform. e Telecom., Lda	Marinha Grande	244561702	•					
Arbol, Tecnologias de Informação, Lda	Vila Real	259378940						
Arqdacit, Arquitectura, Desenho e Informática,Lda	Bombarral	262601002		•	•	•		
ASG, Lda	Vila Nova de Gaia	223745463						
Atlântico Norte, Lda	Espinho	227345125						
BMS Informática, Manutenção e Serviços, Lda	Póvoa de Varzim	252094343						
Bragaconta, Gestão Empresarial, Lda	Braga	253600020						
C.C.Contabilistas, Lda	Odivelas	219370907						
Carlos Crespo Informática, Lda	Massamá	214389510	•					
CDR Informática, Lda	Almada	212747460						
CentroCópia de Chaves, Equip. Informático, Lda	Chaves	276333964						
Código Binário, Serviços de Informática, Lda	Mafra	261854393						
Connectix, Soluções Informáticas, Lda	Lisboa	218483291						
Createinfor, Cons. em Inf. e Software Gestão, Lda	Caldas da Rainha	262187684		•	•	•	•	
CTRL Gestão, Negócios e Participações, Lda	Lisboa	217986308	•					
Datosolid, Informática e Serviços, Lda	Caldas da Rainha	262843355						
DCI, Daniel Silva Carneiro	Póvoa de Varzim	252881612						
Dextra Consulting, Consultoria de Gestão, Lda	Póvoa de Lanhoso	253635014		•	•	•	•	
Domusnet Informática, Lda	Fátima	249534641						
DuarteData, Assistência a Software, Lda	Santarém	243333510						
Duoclic, Comércio de Material Informático, Lda	Vila Nova de Gaia	223779386						
Eduardo Paulo Nogueira Castro	Gondomar	224837153						
Elvisoft, Cons. em Sist. de Informação Unip., Lda	Lisboa	217973175						
Erudis, Informática e Multimédia, Lda	Braga	253267604						
Esinow, Cons. em Projectos Infotecnológicos, Lda	Matosinhos	229395009						
Espaço Digital, Informática e Serviços, Lda	Mafra	261819561						
Euronet, Sistemas Informáticos, Lda	Ponte da Barca	258488135						
Extrabite, Sistemas Informáticos, Lda	S. João da Madeira	256830840	•	•				
Famcorp, Tecnologias de Informação, Lda	Setúbal	265720010						
Fauna, Gestão e Investimentos, Lda	Ovar	256575305						
Ferreira & Sanches, Lda	Moreira da Maia	229419684						
Files & Bytes	Braga	253618555						
Focagem, Soluções de Gestão, Lda	Lisboa	213930083	•					
Giscon, Lda	Braga	253268441						
Guimarães & Viana, Sistemas de Informação, Lda	Porto	220500523		•	•	•	•	
HLink, Redes e Software Industrial, Lda	Marinha Grande	244577573	•					
Homeprint Technology	Lousada	255813320						
Iberdata IV, Sistemas Informáticos, Lda	Amadora	229773070	•					
IDP, Informática de Portugal, SA	Porto	228329259						
Infoconsul, Unipessoal, Lda	Braga	253268381						
Inforalfa, Informática de Gestão-Unip. Lda	Angra do Heroísmo	295213647						
Inforhard, Soluções Informáticas, Lda	Amora	212256480						
Interponto, Com. Int. de Equip. de Informática, Lda	Maia	229439540						
João Teixeira da Cruz	Vila Real	259378735	•					
Key Vision, Lda	Lisboa	217101184	•					
Leracsoft, Com. de Sist. Inf. e Telecom., Lda	V. N. Famalicão	252371346	•					
Litinfo, Informática de Lisboa, Lda	Lisboa	213153992						
Login Informática	Oliveira do Hospital	238082632						
Magonrupe, Equip. de Escritório, Lda	Amora	212268832						
Maia Louro & C., Lda	Arcozelo - V. N. Gaia	227531946	•					
Maxland, Formação e Soluções Informáticas, Lda	Quinta do Conde	212108998						
Maxsource, Consultores de Gestão, Lda	Algés de Cima	214127974						
Megalf, Informatica e Serviços, Lda	Marcó de Canaveses	255521521						
Megastock Informática, Lda	Carvalhos - V. N. Gaia	227835079						
Metagrama, Tecnologias de Informação, Unip., Lda	Caldas da Rainha	262836075	•	•	•			
Microclip, Informática e Telecomunicações, Lda	Felgueiras	255311519						
Micrológica, Lda	Porto	228300848						

Construção
Solution Development
Indústria
Logística
Financeira
Recursos Humanos
Equipamentos e Activos
Manutenção
Retailho

Parceiro	Localidade	Telefone						
Certified Partners								
Micromade, Computadores, Formação, Lda	Funchal	291236816						
Microtamega, Informática e Serviços, Lda	Amarante	255433530						
Mobimaque, Equipamentos para Esc., Lda	Paços de Ferreira	255861785				•	•	
MoreData, Sistemas de Informação, Lda	Lisboa	213520171	•					
Motorsoft, Global Auto. Manage. Systems, Lda	Lisboa	213242280						
Pacarsoft, Prod. e Comercialização de Software, Lda	Chaves	276331765						
Parsisplan, Sistemas de Informação, Lda	Évora	266752920						
Pontual, Soluções Informáticas Industriais	Santa Maria da Feira	256379510	•					
Proanálise, Consultoria e Serviços, Lda	Porto	226161609						•
Prodigio, Sistemas de Informação, Lda	Valença	251822554	•					
Regicom, Soluções Informáticas, Lda	Grândola	269498310						
Rncg.net, Sistemas de Informação, Lda	São Domingos de Rana	214452498				•		
Singeste, Beira, Lda	Fundão	275750730						
Sintranet, Serviços e Informática, Lda	Mem Martins	219266314	•					
Sisopção, Soluções Informáticas, Lda	Lourinhã	261417350						
Skillmind, Consultoria de Gestão e Formação, Lda	Braga	253600082						
Solemp, Informática, Lda	Paços de Ferreira	255861522						
Sugerir, Sist., Gestão e Comunicação, Lda	Lisboa	217561525						
Surrimática, Sistemas Informáticos, Lda	Águas Santas - Maia	229758962						
TIC, Tecnologia Informática e Computadores, Lda	Barcelos	253823453						
Titus Informática, Lda	Portimão	282460240						
Triangulu, Consulting, SA	Lisboa	211202250	•					
Trimatriz, Informática, Lda	Aveiro	234380500						
Ultraforma, Tec. e Serviços Informáticos, Lda	Fafe	253490540	•					
Vimosoft, Consult. e Sol. em Inf. de Gestão, Lda	Mozelos VFR	227419624						

Pontos de vista

A opinião dos especialistas

Gerir em situações de risco extremo

Aventureiro e desafiador dos limites, Bruce Kirkby organiza e lidera expedições aos quatro cantos do mundo, orientando equipas em situações de risco extremo. Os relatos das suas viagens são verdadeiros best sellers e as suas fotografias já lhe valeram o prémio “Top Adventure Photograph of the Decade”. Numa entrevista conjunta Edit/High Play Institute traça um paralelo entre o mundo empresarial e as suas expedições.

E/HPI: Qual a ligação que faz entre o seu trabalho e o mundo corporativo?

Bruce Kirkby: Eu diria que há 2 pontos essenciais nessa ligação. O primeiro diz respeito à incerteza. As situações/cenários estão sempre a mudar e requerem constantes adaptações. O próprio conceito de aventura define qualquer actividade cujo resultado se desconhece! Quer no mundo dos negócios quer nas expedições, tenta-se sempre fazer tudo o que podemos antes. Planeia-se cuidadosamente, prepara-se tudo como um médico quando faz uma cirurgia. Mas, há uma coisa que aprendi nas expedições, foi que depois de partirmos há sempre alguma coisa que corre mal.

O sucesso de uma expedição ou de uma organização resulta da forma como encaramos e lidamos com estes desafios

inesperados (incertezas). Podemos optar por nos lamentar ou decidir fazer algo em relação a isso.

O segundo ponto que liga o meu trabalho ao mundo das empresas é a motivação. Quando surge um obstáculo concreto numa expedição não basta dizer às pessoas para se esforçarem mais e serem determinadas. Cada um tem de ter ferramentas específicas e práticas no dia-a-dia que sejam úteis e que favorecem a manutenção da confiança.

E/HPI: Trabalha muitas vezes em equipa em contextos extremos. O que tem aprendido sobre este conceito num ambiente de risco e aventura?

BK: É importante saber que a equipa é sempre mais forte do que o indivíduo, apesar de existir uma tendência

Bruce Kirkby nasceu no Canadá em 1968. Aos 23 anos, depois de terminar um curso superior de engenharia ingressou no mundo do trabalho, mas seis meses bastaram para perceber que o estilo de vida “das nove às cinco” não era para ele. Equipou a sua Pick-up enferrujada e seguiu para oeste à procura de aventura. Rapidamente começou a organizar expedições que o levaram aos 4 cantos do mundo. Actualmente organiza e lidera expedições ao Tibete, Butão, Islândia, Ilhas Galápagos, Gronelândia, Brunei, Birmânia, Bali, Siquim, China, Hong Kong, Equador e Mongólia. As memórias dessas viagens já lhe valeram dois best sellers: “Sand Dance, By Camel Across Arabia’s Great Southern Desert” e “The Dolphin’s Tooth; A Decade in Search of Adventure”.

natural de alguns alpinistas bem preparados para pensarem que estariam melhor a fazer tudo sozinhos sem terem de se preocupar com o grupo. Um exemplo que ilustra bem isso foi a expedição ao Evereste em 1997. Havia 18 equipas, muitas destas compostas por ilustres ou filhos de alpinistas famosos e com orçamentos elevados. Existiam, igualmente, duas equipas mais modestas da Malásia e Singapura. Passados dois meses, muitas das equipas “ricas”, com alpinistas que julgavam que podiam fazer tudo sozinhos, não conseguiram alcançar os seus objetivos e voltaram para casa. Porém, as duas equipas asiáticas, munidas de um espírito de equipa e liderança forte, mantiveram um regime de nutrição rígido e um grupo saudável, conseguindo colocar vários elementos no cume! Se todos compreem-

“ Treinar durante vários anos para um objectivo permite atingir níveis de excelência.”

E/HPI: Os cuidados com a vida pessoal são importantes? Devem ser incluídos no planeamento?

BK: São bastante importantes e integram um plano maior. Apenas lideranças fortes, que valorizam os membros das suas equipas o fazem. Quando se pretende actuar ao mais alto nível não podemos negligenciar os restantes aspectos da vida de uma pessoa. Se cuidarmos do bem-estar físico, social e emocional da nossa equipa é natural que os elementos tenham outra disponibilidade para actuar de forma excelente em algo muito específico. O mentoring pode ser bastante útil nestes casos.

E/HPI: Quais as práticas de liderança proibidas nas expedições, e que são mais frequentes nas empresas?

BK: Grandes líderes lideram sempre através do seu exemplo, sujam as mãos e estão nas trincheiras. Quando surge um grande obstáculo, metem logo as mãos à obra sem se resignar, inspirando os outros a transcenderem-se. A equipa não quer desiludir um líder que respeita e quando ocorre uma crise nestas equipas, elas não esperam que o líder aponte a solução. Mais uma vez, o grupo é mais forte que o indivíduo e por vezes, mais forte que o próprio líder. Líderes que apontam a direcção e impõem tendem a conduzir equipas que falham.

E/HPI: Que conselho daria a um CEO que tem bons resultados, mas antecipa dificuldades futuras?

BK: Diria que saboreasse a luta e esperasse (e preparasse) a oportunidade para se distinguir dos melhores! Passo a ilustrar: um campeão nacional de cross country em ski tem bons resultados, mas antevê dificuldades antes dos jogos olímpicos. A este nível todos são rápidos e apesar de a prova ter 50km's as posições do pódio decidem-se apenas em 2km's, que são a subir. É importante ir saboreando toda a corrida e esperar pela oportunidade da glória. Não afrouxar só porque se é rápido. Há que ter o objectivo sempre em vista, não esquecendo as energias que são vitais para se manter consistente no momento mais difícil da corrida. **e**



derem que o grupo é sempre mais forte que o indivíduo e agirem em conformidade, é meio caminho para o sucesso! Com o grupo coeso e forte, a probabilidade de sucesso é sempre maior.

E/HPI: Quais os Factores chave para se manter níveis de Alto Rendimento?

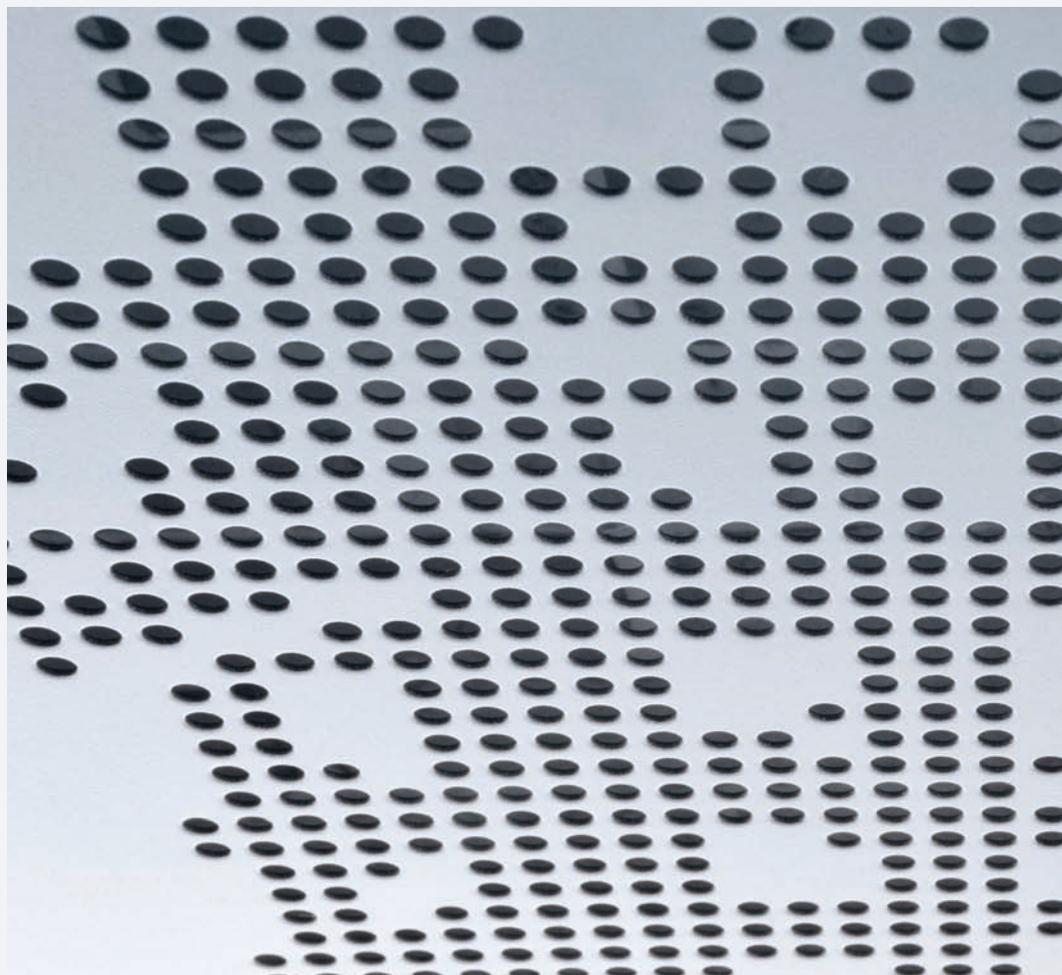
BK: É fundamental existir uma predisposição cultural para o trabalho árduo, planeamento e sacrifícios para obter sucesso. A aprendizagem também é fundamental: a actualização teórica frequente, o recurso à tecnologia de ponta e compreender algumas práticas podem fazer a diferença. Depois, é necessária persistência: há que perceber o potencial dos resultados a longo prazo.

Treinar durante vários anos para um objectivo permite atingir níveis de ex-

celência, pois são poucos os que dedicam tanto tempo a um só objectivo. Se melhoramos bastante com um ano de treino, imagine-se com uma década.'

“ O sucesso de uma expedição ou de uma organização resulta da forma como encaramos e lidamos com estes desafios inesperados (incertezas). Podemos optar por nos lamentar ou decidir fazer algo em relação a isso.”

High Tech



No sector das Tecnologias as novidades surgem a um ritmo alucinante. Conheça alguns dos produtos mais recentes que marcam o ritmo das próximas tendências.

Mesas para Notebook com ventiladores de alta velocidade

Os dias com o PC ao colo têm um fim à vista! A NewLink acaba de lançar para o mercado mesas compactas, leves, resistente, dobráveis e fáceis de transportar, com ventiladores de alta velocidade que mantêm o notebook refrigerado, evitando assim danos ao equipamento. Estão disponíveis dois modelos: o C0202 Experience, que mede 36 x 24 cm e pode ficar com altura de 25 a 36 cm, permitindo posicionar o notebook em ângulo de até 180°, traz um potente ventilador e USB para conexão de periféricos; e o modelo C0102 Platinum, voltado para notebooks maiores e mais pesados, suporta até 25 kg e possui dois ventiladores de alta velocidade.

Este modelo garante conforto e comodidade durante o uso e traz todas as facilidades esperadas de uma mesa: possui quatro entradas USB para conexão de periféricos e conta ainda com práticos porta-copos e porta-canetas.

A experiência HD da Acer

A Acer acaba de enriquecer a sua oferta da família de netbooks com o lançamento do netbook Aspire One 522. Esta versão foi concebida com uma dupla funcionalidade: proporcionar ao utilizador uma nova experiência com a possibilidade de criação e partilha de multimédia HD de forma mais simples, bem como um melhor desempenho multi-tarefa. Equipado com uma AMD Fusion Accelerated Processing Unit (APU), o novo aparelho alia melhorias na performance a um visual elegante e sofisticado, facultando ao utilizador uma experiência HD completa para permitir um consumo de conteúdo otimizado em qualquer lugar.

Packard Bell PB Go lança nova versão USB 3.0

As soluções de armazenamento portáteis externas são, hoje em dia, dispositivos indispensáveis. Dando resposta a essa crescente necessidade, a Packard Bell Go acaba de lançar uma nova versão do USB 3.0, 100% compatível com USB 2.0. O USB 3.0 PB Go permite uma transferência de dados até 10 vezes mais rápida.

Com um design leve e arrojado, este equipamento alimentado por USB é extremamente fácil de transportar e de utilizar, já que não é necessária uma fonte de alimentação externa. Com uma capacidade de 1 TB, o PB Go consegue armazenar uma quantidade imensa de fotografias, músicas e vídeos, etc.

Novo PC móvel da Samsung

A Samsung apresentou uma nova categoria de PC móvel: o Samsung Série 7 Sliding PC, com um ecrã táctil deslizante e um teclado físico semelhante ao de um portátil convencional.

Está equipado com o sistema operativo Microsoft Windows 7, ideal para utilizadores profissionais como escolas, hospitais e equipas de vendas. Estas características permitem otimizar os benefícios do tablet PC, nomeadamente o design compacto e a facilidade de transporte, apresentando também características que permitem maximizar a produtividade e o desempenho.

O ecrã é um LCD multi-toque com resolução HD (1366×768 pixéis) e elevado brilho (340 cd/m²) que permite boa visibilidade no exterior e inclui ainda um teclado integral com 80/81 teclas oculto sob o ecrã. Para comodidade do utilizador, o teclado desliza totalmente para fora, criando uma interface semelhante à de um portátil.

O Samsung Série 7 Sliding PC suporta uma grande variedade de canais de ligação e portas de E/S, incluindo módulos sem fios, saída USB/HDMI através de um dongle e ranhuras para cartões microSD. Inclui também uma unidade SSD que permite um arranque mais rápido e maior autonomia. O Sliding PC integra diversas aplicações pré-instaladas optimizadas para o ecrã táctil que incluem aplicações da Samsung para música, vídeo, fotografias, notas, relatórios meteorológicos, gestão do tempo, navegação, os mapas Microsoft Bing, entre muitas outras. Brevemente, estarão disponíveis mais aplicações através do Samsung App Manager e do Windows Product Scout. O Samsung AllShare permite aos utilizadores controlar, pesquisar, trocar e reproduzir vídeos, fotos e música em diversos dispositivos Samsung com certificação DLNA (Digital Living Network Alliance), incluindo câmaras, smartphones, televisores e PC's.

A partir de Março estarão disponíveis nos mercados seleccionados 2 modelos do Samsung Série 7 Sliding PC com unidade de memória SSD de 32 GB ou de 64 GB.

Tubo de Ensaio



Módulo de Factoring em 2011

A PRIMAVERA vai disponibilizar este ano um novo módulo na área financeira que irá permitir às organizações fazer o controlo integrado dos contratos de Factoring, automatizando a gestão deste instrumento de tesouraria.

Com o objectivo de proporcionar às organizações que recorrem ao Factoring uma gestão mais eficiente e assertiva desse processo financeiro, a PRIMAVERA vai disponibilizar durante este ano um novo módulo que permitirá automatizar as operações de crédito, de adiantamento e de regularização das facturas cedidas.

Uma das principais características desta aplicação passará pela integração total com as áreas nucleares do ERP como a Logística, Tesouraria e Contabilidade, permitindo ainda associar os diversos contratos de Factoring aos respectivos projectos/obras. Outra das características basilares passará pela grande facilidade de obter informação agregada sobre o estado de cada contrato, combinando diversas dimensões e perspectivas de negócio.

O histórico da informação financeira assume um valor de relevância incalculável na gestão das organizações. Dessa forma, esta aplicação além de conter toda a informação dos dados relativos a cada um dos contratos de Factoring, armazena também todas as movimentações e alterações de dados ocorridas.

Este módulo irá permitir o acesso de forma sempre actualizada aos dados referentes a valores adiantados e a valores cedidos por devedor, estando associado ao mecanismo de alertas do ERP para que o utilizador possa ser avisado sobre informação absolutamente relevante, tal como a lista de dívidas vencidas ainda por regularizar com o banco.

Face a este conjunto de funcionalidades, o módulo de Factoring é uma ferramenta que virá agilizar todo o processo de gestão das organizações. **e**

O Factoring é uma actividade que consiste na tomada de créditos a curto prazo por uma instituição financeira, que os fornecedores de bens ou serviços constituem sobre os seus clientes.

Este mecanismo financeiro permite às empresas um melhor financiamento do seu ciclo de exploração, através da antecipação dos recebimentos dos seus clientes.

Cansado de tarefas pouco produtivas?



easyinvoice

A Facturação Electrónica para as pequenas empresas

Com o YET easyinvoice pode enviar facturas para o e-mail dos seus clientes de forma certificada, com garantia de entrega e validade legal.

Por apenas 490€ (+IVA) tem acesso a uma solução de fácil instalação e utilização, compatível com qualquer sistema de facturação.

Diminua já os custos administrativos da sua empresa!



YET
Your Electronic Transactions, Lda.

T/ 253 149 253 E/ sales@yetspace.com
F/ 253 309 909 W/ www.yetspace.com



Brands in the right place.

Personalize a comunicação com os seus clientes.
Publique notícias e informação actualizada.
Envolve os seus colaboradores com a sua marca.
Reduza a percepção de espera dos seus clientes.

A Ubisign disponibiliza uma ferramenta prática e flexível que lhe permite, através de um simples acesso à internet, gerir os seus conteúdos de comunicação e disponibilizá-los aos seus clientes, colaboradores ou parceiros de negócio de forma focalizada e interactiva.

Ubisign é a forma mais simples para gerir e comunicar conteúdos informativos e de marketing eficazes.

Comunique no local certo.

www.ubisign.com



GENERAL HEALTHCARE
TICKET: **A107** ROOM: **05**

EXTERNAL APPOINTMENTS
TICKET: **B203** ROOM: **01**

CARDIOLOGY
TICKET: **C307** ROOM: **05**

UROLOGY
TICKET: **D407** ROOM: **07**

+ YourClinic

NIIT technologies makes move into healthcare

ATLANTA – India-based NIIT Technologies, one of the world's largest IT corporations, has entered the U.S. healthcare industry with the acquisition of an electronic health records and referral management platform. The platform, called Preferr enables collaboration.

Geisinger notifies almost 3,000 patients of PHI...

Sat / 1 Sun / 2 Mon / 3

January 2011