



## Conteúdo Programático

# Gestão e Avaliação de Desempenho



IN-CLASS



16 HORAS



20%



40%



40%

### Destinatários

Gestores e técnicos de recursos humanos, e a todos os que pretendam conhecer e aprofundar conhecimentos na área da Avaliação de Desempenho.

### Nº mínimo de inscritos

6

### Pré-requisitos

-

### Créditos: 100

Para efeitos de certificação  
PRIMAVERA

### Contactos

Angola/  
(+244) 222 440 447  
academy\_ao@primaverabss.com

Cabo Verde/  
(+238) 356 37 73  
academy@primaverabss.com

Moçambique/  
(+258) 21 303 388  
academy\_mz@primaverabss.com

Portugal/  
(+351) 253 309 241  
academy@primaverabss.com

### Objetivos

Compreender os sistemas de avaliação e gestão de desempenho na perspetiva dos seus requisitos de sucesso, da sua conceção e implementação bem como da sua operacionalização.

No final da ação de formação, os formandos deverão ser capazes de:

- Caracterizar o paradigma atual dos sistemas de avaliação de desempenho
- Enumerar as vantagens da implementação de um sistema de avaliação de desempenho
- Identificar e aplicar as diferentes técnicas de Avaliação de desempenho
- Analisar os resultados após aplicação das técnicas

### Plano de Formação

#### MÓDULO I: AVALIAÇÃO E GESTÃO DE DESEMPENHO COMO UM INSTRUMENTO INDISPENSÁVEL À GESTÃO DA ORGANIZAÇÃO

A importância da avaliação e gestão de desempenho para a organização e para os colaboradores

A ligação da avaliação e gestão de desempenho com os subsistemas de gestão de recursos humanos

#### MÓDULO II: CONCEBER UM SISTEMA DE AVALIAÇÃO E GESTÃO DE DESEMPENHO

Processo

Intervenientes e responsabilidades

Instrumentos de monitorização e avaliação

Gestão por objetivos. Indicadores e métricas

Fixação de objetivos: princípios e metodologias

Monitorização e acompanhamento de resultados

#### MÓDULO III: PRESSUPOSTOS

Confiança e motivação

A definição e negociação de objetivos

As entrevistas de avaliação e gestão de desempenho

A formação dos avaliadores