

# edit

Turn the tide

**Inovação  
tecnológica  
no setor  
público**

## **Novidades**

Solução de gestão de  
Ativos e Instalações  
reforça a  
rentabilidade

## **Case Study**

Saudaçor – Sociedade  
Gestora de Recursos  
e Equipamentos de  
Saúde dos Açores

## **Flash**

PRIMAVERA nomeada  
“Embaixadora  
Empresarial”

## Sumário

---

### 4 **Novidades**

Ativos mais rentáveis;  
Gerir despesas nunca foi  
tão simples!; Crescer mais  
com a PRIMAVERA; Mais  
produtividade a partir do seu  
ERP; O mundo na ponta dos  
dedos.

---

### 10 **Em Foco**

Avanço tecnológico nos  
serviços públicos.

---

### 14 **Case Study**

Saudador, eficiência no setor  
da saúde.

---

### 16 **Focus**

Quer ter o seu software  
sempre atualizado?

---

### 17 **Discurso Direto**

A opinião dos nossos clientes.

---

### 18 **Flash**

Preservar para garantir o  
futuro; De Braga para o  
mundo!; Entusiasmo à volta  
da V9; Manutenção de Ativos  
é prioridade em Espanha.

---

### 23 **Sinergias**

O néctar dos Deuses é  
português.

---

### 24 **Parceiros PRIMAVERA**

Novembro 2014.

---

### 26 **Tubo de Ensaio**

Inovação no setor da  
Contabilidade e Gestão.

# edit

№ Número 34

**Direção** José Dionísio  
**Coordenação Editorial e Executiva**  
Rosa Peixoto,  
rosa.peixoto@primaverabss.com

**Redação** Colaboração especial nesta Edição:  
Ángela Fonseca, Edite Felgueiras, Fernando Santos,  
Gloria Ugarte, Lara Costa, Natália Dias, Susana Teixeira

**Design** Paleta de Ideias  
www.paletadeideias.pt

**Impressão** Gráfica Vilaverdense – Artes Gráficas Lda

**Propriedade** PRIMAVERA Business Software

Solutions, SA

**Sede** Edifício PRIMAVERA

Lamações, 4719-006 Braga

Tel 253 309 900, Fax 253 309 909

**Delegação** Edifício Arquiparque II

Av. Cáceres Monteiro nº10, 6º andar

1495-192 Algés

**Tiragem** 30 000 exemplares

**Periodicidade** Quadrimestral

**Distribuição** Gratuita

**Depósito Legal** 217319/04

## Editorial

# Bem-vindo ao novo mundo da conectividade

JORGE BATISTA  
Co-CEO



*Ninguém vai querer ficar de fora do universo empresarial sustentado pela versão 9. Clientes, fornecedores, parceiros de negócio, colaboradores, todos vão sentir as vantagens de estarem ligados.*

Vive-se na PRIMAVERA um momento de grande entusiasmo associado ao lançamento da Versão 9: últimos testes de stress ao software, últimas afinações nas infraestruturas de suporte à *cloud*, formação intensiva a parceiros, campanhas de marketing no ar.... azáfama completa.

Não é para menos. Com este lançamento vamos entregar a todos os nossos utilizadores uma plataforma tecnológica inovadora que lhes permite aceder aos benefícios da *cloud* e da conectividade de forma totalmente transparente. Ser utilizador de PRIMAVERA vai significar pertencer a um ecossistema de centenas de milhares de organizações onde as relações são mais

ágeis e o negócio entre as mesmas facilitado. Ninguém vai querer ficar de fora deste universo empresarial: clientes, fornecedores, parceiros de negócio, colaboradores, todos vão sentir as vantagens de estarem ligados.

Mas a verdadeira razão do nosso entusiasmo é acreditarmos estar perante um lançamento que abre a possibilidade de alcançarmos mais de um milhão de pessoas que, directa ou indirectamente, acedem ou beneficiam dos sistemas que desenvolvemos. O desafio está pois em sermos capazes de desenhar e desenvolver novas aplicações (apps) que façam sentido e facilitem a vida de todos quantos usam

software PRIMAVERA, esvaziando de importância os conceitos de espaço ou de dispositivo porque essas mesmas aplicações são naturalmente móveis e multi-dispositivo.

Estar em casa e dar seguimento a um qualquer processo de trabalho no mesmo ambiente em que se publica um *post* no Facebook ou estar no trabalho e poder, dentro do ERP, aceder a uma enorme rede de contactos empresariais, passa a ser uma realidade com a Versão 9. Com esta versão as possibilidades de, num futuro próximo, podermos enriquecer o software com novas funcionalidades simples e úteis são infundáveis e isso só pode motivar-nos e motivar os nossos parceiros.

Mas nem só de Versão 9 se vive na PRIMAVERA e disso nos dá conta esta edição da Edit que vos convido a ler.

Até breve! Encontramo-nos na *cloud*, ou melhor, no PRIMAVERA ELEVATION Space. **e**

## Novidades

# Ativos mais rentáveis

*Descubra a rentabilidade escondida atrás dos processos de Manutenção.*

Falhas. Interrupções. Perdas de produtividade. A indisponibilidade ou inoperacionalidade dos Ativos provoca transtornos de várias ordens na rotina das organizações. E há momentos em que a indisponibilidade de determinado equipamento não pode mesmo acontecer, sob pena de comprometer seriamente a imagem da própria organização.

Agir preventivamente é a melhor opção, mas nem sempre se consegue evitar falhas ou avarias. Por isso, é importante ser ágil na reposição da normalidade. Com a solução PRIMAVERA Enterprise Asset Management (EAM), os processos são céleres e a comunicação entre os diversos intervenientes é imediata. A solução assenta numa plataforma tecnológica inovadora *online* que simplifica ao máximo a gestão da manutenção. Assim, minimiza os riscos e os custos da inoperacionalidade, por um lado. Por outro, rentabiliza mais rapidamente o investimento efetuado em Ativos e Instalações.

**Mas porquê uma solução *online*?**  
Porque reduz drasticamente as

necessidades de investimento. Porque tem acesso contínuo às atualizações. Porque o suporte técnico e a manutenção do sistema estão assegurados. E, mais importante ainda, porque a velocidade a que correm os negócios assim o exige.

Deste modo, acede à solução a partir de qualquer equipamento com acesso à internet. Não se mantém preso ao escritório. E tem a certeza de que um especialista se dedica à proteção e segurança dos dados. Contudo, se não for oportuna a adesão à *cloud*, esta solução estará disponível no modelo tradicional no primeiro trimestre de 2015. A mesma agilidade, simplicidade de utilização e eficiência dos processos esperam por si.

### **Simplifique a gestão administrativa da Manutenção**

Agilizar os processos. Simplificar. Tornar eficiente. Este é o driver do PRIMAVERA EAM – um produto concebido na ótica do utilizador. Está orientado ao perfil, proporcionando diferentes experiências de utilização de acordo com a função. A aprendizagem é rápida. A utilização é



**Agora já pode rentabilizar ao máximo o investimento efetuado em Ativos, a partir de 50€/mês.**

muito simples e intuitiva. E existe uma adaptação natural à solução que resulta em produtividade imediata.

As operações são aceleradas por automatismos que eliminam tarefas morosas, inculindo-lhes rigor e eficiência. Deste modo, elimina processos causadores de ineficiências e de perdas de produtividade. Conquista ganhos de performance ao longo de todos os processos de manutenção – desde o planeamento e controlo das ações preventivas e corretivas, Inspeções, Lubrificação e Testes; passando pela gestão de Ocorrências e Avarias; Controlo de Sobresselentes, Consumíveis e Ferramentas; até à articulação com a agenda das equipas técnicas.



### Mobilidade que resulta em eficiência

Todos os colaboradores da organização, com acesso ao PRIMAVERA EAM, podem solicitar pedidos de intervenção e reportar avarias sobre um Ativo ou sobre uma Localização, a partir de qualquer lugar. Independentemente da localização geográfica, todos estão envolvidos na promoção da máxima operacionalidade dos equipamentos.

A agilidade dos processos administrativos sente-se também pela possibilidade de reporte em tempo real do estado das Ordens de Trabalho. A partir de equipamentos móveis, as equipas técnicas atualizam o estado das ações. A evolução dos trabalhos fica disponível em tempo real, para que possa ter total controlo sobre a atividade.

### Conheça os custos de manutenção de cada Ativo

Saber se um Ativo é dispendioso do ponto de vista da manutenção é essencial. Pode determinar inclusivamente a decisão de desinvestimento, ou, por outro lado, do reforço do investimento, face ao seu contributo para a rentabilidade da empresa.

No PRIMAVERA EAM encontra ferramentas que proporcionam um conhecimento pormenorizado dos custos de manutenção associados a cada intervenção sobre os Ativos.

### Conformidade com boas práticas e standards internacionais

O PRIMAVERA EAM é um produto adequado a qualquer mercado. Onde quer que a empresa esteja a operar, tem garantias de cumprir com as normas europeias vigentes.

A solução suporta um conjunto de boas práticas e standards internacionais para a atividade de manutenção – desde a terminologia da manutenção, passando pela preparação dos contratos de trabalho, indicadores de desempenho da manutenção, até aos sistemas de gestão da segurança no trabalho.

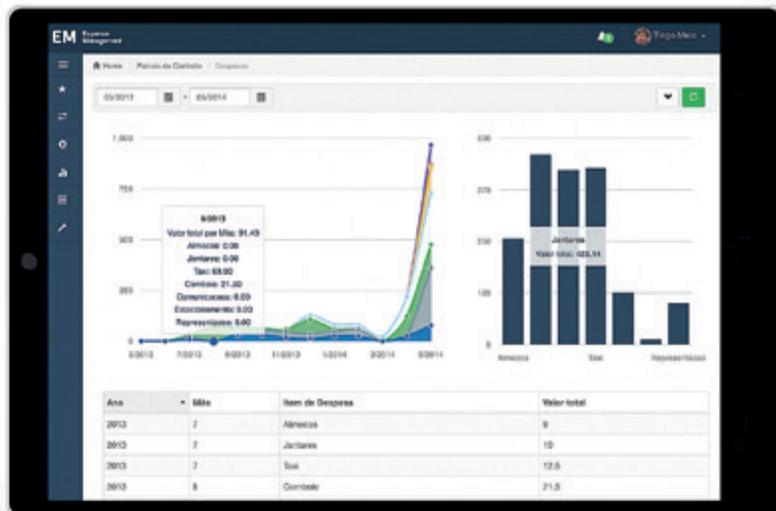
### Elevado nível de controlo da disponibilidade dos Ativos

A informação disponibilizada pela solução permite-lhe avaliar, com elevado grau de precisão, a disponibilidade dos

Ativos ao longo do tempo. Através destes *inputs* obtém uma visão imediata sobre a operacionalidade dos Ativos e das Instalações, a rentabilidade, os períodos de operacionalidade, entre outros indicadores.

Desta forma, obtém uma visão global dos processos. Obtém também informação fundamental que o irá auxiliar na gestão estratégica da manutenção. 

**Maximize a capacidade operacional dos seus Ativos. Acelere a rentabilidade, e obtenha um rápido retorno do investimento com o PRIMAVERA EAM.**



## Gerir despesas nunca foi tão simples!

*Com a desmaterialização de processos, tudo é rápido e simples. Agora, o tempo que separa a realização de uma despesa, o registo e o reembolso é diminuto. Tudo, graças à solução online PRIMAVERA Expense Management.*

Recibos acumulados no canto da secretária; faturas perdidas; longos dias de espera pelo momento oportuno para registar despesas; reembolsos tardios. Este cenário é-lhe familiar, certamente. Mas porquê ocupar o tempo valioso das equipas comerciais ou de colaboradores em missões de representação institucional com estas burocracias?

A gestão das despesas pode ser simples e muito rápida. A solução PRIMAVERA Expense Management simplifica todo o processo, desde o registo das despesas até à regularização das mesmas, proporcionando mais produtividade, maior eficiência de custos e melhor controlo de gestão.

### Acesso a partir de qualquer lugar

A partir de qualquer computador, tablet ou smartphone com acesso à internet pode aceder rapidamente à solução e tratar dos processos com toda a comodidade. No momento em que efetua a despesa, pode tratar do registo da mesma. Para tal, basta captar uma fotografia do recibo/fatura com o telemóvel, fazer o *upload* para uma pasta Inbox e associar o documento à despesa. O processo de registo está completo. O pedido segue para aprovação.

Quanto aos Workflows de aprovação, decorrem consoante o circuito documental e as hierarquias estabelecidas na organização, à semelhança do que acontece no ERP.

### Tire o máximo proveito do investimento efetuado no ERP

A integração entre ambas as soluções proporciona-lhe um elevado grau de controlo das despesas, quer se trate de reembolso, adiantamento ou confirmação de movimentos associados a cartões de crédito.

Do ponto de vista do controlo de gestão, esta é uma solução crucial. Permite conhecer em detalhe o montante e a proveniência dos custos associados às despesas de pessoal, através de diversos *dashboards* e mapas de gestão.

Reforça, assim, as potencialidades do ERP, e maximiza o investimento efetuado.

### Mais produtividade, investimento reduzido

Tudo isto com um investimento muito reduzido. Para aceder ao Expense Management basta efetuar a subscrição *online*. A partir daí, por uma mensalidade

reduzida tem acesso não só à solução, como a todas as atualizações e manutenção. E com todas as garantias de acessibilidade permanente e segurança, oferecidas por uma entidade com mais de 20 anos de experiência no setor. **e**

### Reforce a eficiência do seu negócio com o PRIMAVERA Expense Management

- Eliminação de processos manuais morosos
- Gestão de despesas em tempo real
- Controlo dos movimentos dos cartões de crédito
- Rigor na regularização de adiantamentos





Soluções para pequenos  
Escritórios por apenas  
75€/mês.

## Crescer mais com a PRIMAVERA

*Nova modalidade Pay as you go para pequenos Escritórios de Contabilidade reduz os custos operacionais para que o negócio floresça mais rapidamente.*

Cortar nos custos operacionais é uma receita universal para aumentar a rentabilidade. Porém, é importante assegurar que se mantêm as condições necessárias à competitividade.

No caso particular das empresas prestadoras de serviços de contabilidade, o acesso a tecnologia de última geração, que acelere a execução das operações, é vital. Por essa razão, a PRIMAVERA lançou a Accountant Suite, uma solução de gestão em regime de subscrição que reúne as ferramentas indispensáveis à prestação de um serviço célere e de qualidade, com custos reduzidos.

### Porquê pagar pelo que não utiliza?

Adaptar a estrutura de custos à real dimensão do negócio, sem prejudicar a produtividade, é possível. Os custos são diluídos no tempo, através de uma subscrição a partir de 450€/semestre (equivalente a 75€/mês).

Com um investimento reduzido, instala no seu equipamento informático uma solução que acelera a execução das

operações, com rigor e eficiência – desde o tratamento integrado da Contabilidade de Gestão, Vendas, Gestão de Recursos Humanos e Ativos, até ao processamento e entrega de todos os mapas, declarações e modelos legais e fiscais oficiais.

### Sempre pronto para responder às alterações legais e fiscais

As sucessivas alterações à legislação, com impacto no reporte da atividade empresarial, podem constituir um tormento para os Profissionais da Contabilidade. Obrigam a uma permanente adaptação do *modus operandi* às novas diretrizes e modelos fiscais, por um lado. Por outro, constituem um custo adicional dificilmente comportável numa altura em que existe uma pressão cada vez maior sobre as avenças.

Contudo, com a Accountant Suite, esse não é um problema. A subscrição do produto inclui a atualização contínua e atempada da solução, para que possa responder com o máximo rigor e assertividade, distinguindo-se pela prestação de

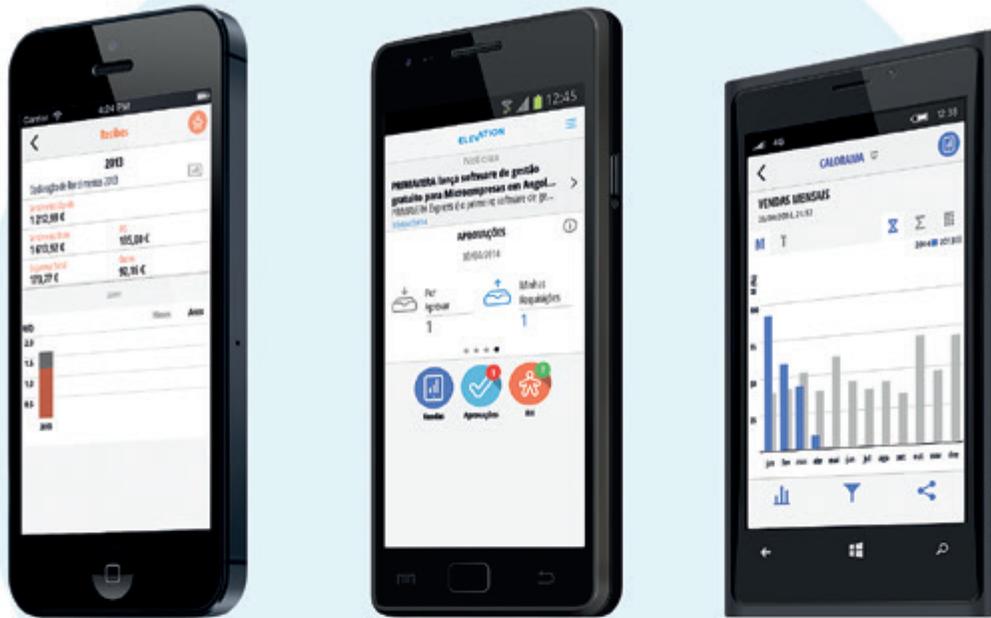
um serviço de excelência aos seus clientes. E sem custos associados às atualizações. As mesmas são despoletadas automaticamente, sem qualquer necessidade de intervenção técnica.

### Rapidez e eficiência na gestão de elevados volumes de dados

Tratar da Contabilidade conjunta de diversas empresas é muito simples com a Accountant Suite. Esta solução permite padronizar, automatizar, controlar e executar um conjunto de operações em lote (estando limitada a um máximo de 30 empresas).

Também a gestão das obrigações inerentes a remunerações, honorários, participações e descontos é simplificada com as operações em lote, assim como o tratamento do ciclo de vida dos bens de imobilizado e respetiva emissão de mapas legais.

As operações são mais rápidas e simultâneas para um elevado número de entidades. **e**



## Mais produtividade a partir do seu ERP

*O sistema de gestão PRIMAVERA está cada vez mais funcional: integra com o serviço de transações eletrônicas e distribui pelos ambientes móveis informação útil, no momento mais oportuno, através da App da PRIMAVERA, ELEVATION Mobile.*

Consultar o estado do processamento salarial e respetivo valor, formas de pagamento, descontos e valor líquido recebido também já é possível no smartphone.

Já está disponível na aplicação móvel da PRIMAVERA, ELEVATION Mobile, um módulo de RH onde facilmente pode consultar a informação, descarregar os documentos e enviar por email o recibo de vencimento em formato PDF.

Assim, nunca mais precisa de voltar para trás quando se esquecer de imprimir o recibo de vencimento. A informação está consigo, sempre que dela precisar.

Esta aplicação está disponível para dispositivos iOS, Android ou Windows Phone, proporcionando o acesso permanente às notícias mais importantes do ecossistema PRIMAVERA.

O ELEVATION Mobile inclui atualmente

três módulos - Vendas, Aprovações e Recursos Humanos.

### **Maior eficiência administrativa com o eTransactions**

Enviar e receber faturas, ou outros documentos comerciais e financeiros, já pode ser muito simples e rápido.

A PRIMAVERA irá disponibilizar em breve um novo serviço de transações eletrônicas, através do qual será possível integrar diretamente no ERP os documentos recebidos.

O eTransactions é um serviço de transações eletrônicas que acelera os processos administrativos, através da integração automática de documentos (faturas, notas de encomenda, notas de débito, notas de crédito) nas respetivas áreas de Logística ou Vendas do ERP.

Este serviço agiliza as relações

comerciais entre fornecedores e clientes. Para além da receção e envio rápidos dos documentos, é possível acompanhar o estado do envio, assim como a confirmação da receção e integração no sistema informático. Consultar os documentos também passa a ser muito simples. O arquivo digital facilita a consulta e a organização da informação.

O eTransactions acaba de vez com as tarefas administrativas que não acrescentam valor à organização. Acelera o negócio e reduz os custos associados ao tratamento manual da documentação logística e financeira.

Potencia também o conceito de comunidade, permitindo às mais de 40.000 empresas que são clientes PRIMAVERA a fácil e célere interligação dos seus serviços de transações eletrônicas. **e**



## O mundo na ponta dos dedos

*Interação digital com os clientes e um serviço de self-order a partir de dispositivos móveis revolucionam o setor da restauração.*

Hoje, os consumidores procuram experiências de consumo inovadoras. Não basta satisfazer uma necessidade. É importante acrescentar valor para fidelizar. No setor da Restauração, essa necessidade é ainda mais premente. Mais do que uma questão de modas ou tendências, está em causa a competitividade.

Para os estabelecimentos de Restauração que se querem posicionar na linha da frente da inovação, a PRIMAVERA disponibiliza um serviço inovador que proporciona uma experiência de consumo fascinante. O Pssst! Experience™ é um serviço de fidelização que promove a interação com os clientes, através de um serviço de self-order (possibilidade de o cliente fazer os seus próprios pedidos através de equipamentos móveis).

### Converta clientes em fãs

O Pssst! Experience™ permite-lhe dar ao cliente um grau de autonomia que ele vai apreciar. Uma vez chegado ao restaurante, o cliente pode, após a leitura de um QR Code, aceder à aplicação,

consultar o menu disponível e efetuar o seu próprio pedido a partir do telemóvel.

O mesmo serviço está também disponível para Tablets. Com este equipamento, substitui os tradicionais Menus por Menus Digitais – aqui, os clientes podem navegar livremente pelo menu, selecionar o pedido e enviá-lo diretamente para a cozinha. Tudo isto sem necessidade de intervenção de um operador.

Neste interface moderno de comunicação com o cliente pode também reforçar as vendas através de sugestões do chef, recomendar vinhos para acompanhar o pedido efetuado ou propor um produto complementar.

### Fidelizar é muito mais fácil

Comunicar diretamente com os seus clientes passa a ser mais fácil. Com o Pssst! Experience™ tem um canal de comunicação privilegiado. Para além da informação geral sobre o estabelecimento, pode comunicar promoções, ofertas especiais, o menu do dia, etc.

Capriche nas ofertas. As reservas

podem ser efetuadas na hora, através da aplicação para smartphones disponível para download gratuito no Google Play ou na App Store.

### Serviço mais rápido e eficiente

As suas equipas passam também a ser mais produtivas. Já não necessitam de anotar todos os pedidos. Este serviço integra com a solução Pssst!™ da PRIMAVERA. Por isso, basta um simples click para confirmar os pedidos e iniciar a preparação das entregas.

A solução atua eficazmente em multi-idioma, permitindo que o atendimento a clientes de diferentes nacionalidades seja feito com a máxima eficiência. **e**

**Alie uma experiência de consumo inovadora a um serviço de qualidade com o Pssst!Experience™.**

*Em Foco*

# Avanço tecnológico nos serviços públicos

*Tecnologia inovadora eleva a qualidade do serviço prestado e enraíza uma cultura de eficiência e competitividade no setor público.*

O setor público está a mudar. Hoje, as exigências que se colocam aos serviços públicos são um verdadeiro desafio.

Qualidade de serviço, facilidade de acesso, eficiência, rigor e transparência são requisitos que os cidadãos e as empresas impõem de forma crescente. Por outro lado, um financiamento público cada vez mais limitado exige uma gestão exímia desses recursos.

Ultrapassar estes desafios é vital. Mas quais são as ferramentas adequadas para auxiliar esse processo?

A PRIMAVERA foi a primeira *software house* a disponibilizar uma solução de gestão desenhada de raiz para responder às exigências do Plano Oficial de Contas Público (POCP), em 1997. Cresceu com ele. Acompanhou a sua evolução. Manteve-se lado a lado em todos os momentos como parceiro tecnológico de referência.

Hoje, a PRIMAVERA volta a afirmar-se como o grande parceiro tecnológico da Administração Pública. A criação de uma unidade de negócio exclusivamente focada no setor – a PRIMAVERA Public Sector e uma nova solução, dotada de tecnologia inovadora, elevam a qualidade do serviço prestado e enraízam uma cultura de eficiência e competitividade no setor.





### Mais eficiência no serviço ao cidadão

Tratar processos específicos dos organismos públicos pode ser simples e rápido. A máxima eficiência e competitividade são possíveis. A nova plataforma tecnológica das soluções PRIMAVERA acelera as operações – são mais rápidas e a informação mais fidedigna. Os mecanismos de preenchimento automático (*autocomplete* e *drill down*) aumentam a produtividade e eliminam erros na introdução de dados. Assim, a eficiência está assegurada e o rigor da informação garantido.

Navegar na solução, aceder às operações, pesquisar dados ou simplesmente organizar a área de trabalho consoante as necessidades e preferências de cada utilizador passa a ser muito fácil com a nova solução PRIMAVERA Public Sector.

### Simple de usar, fácil de executar

A usabilidade e ergonomia são perceptíveis desde o primeiro contacto com a solução. Familiarização rápida, experiência agradável, rapidez na execução das operações e informação segura são as bases para um novo patamar de eficiência na prestação do serviço ao cidadão.

E se do ponto de vista funcional a nova solução PRIMAVERA Public Sector é um acelerador de operações, numa perspetiva gráfica destaca-se pelo design apelativo. A área de trabalho apresenta um design moderno, com uma navegação muito simples e intuitiva. A produtividade é acelerada. E simultaneamente promove uma imagem moderna e vanguardista.

### Menos processos manuais, mais produtividade

Desmaterializar processos é essencial para a modernização administrativa.

Com a nova solução da PRIMAVERA para o setor público assistirá a uma automatização crescente das operações. As ferramentas de desmaterialização e automatização de processos de negócio estendem-se às mais importantes operações administrativas e financeiras,

## Uma solução inovadora para o setor público

Adaptação à realidade de diversos mercados

Resposta às especificidades de cada organismo e serviço

Certificação da DGO  
(Direção Geral do Orçamento)

Tratamento de múltiplas moedas

Atualizações automáticas

Acompanhamento permanente da evolução legal e fiscal

com o objetivo de aumentar o rigor da informação e a eficiência global de cada organismo.

Os processos estão agora ainda mais integrados. A fluidez da informação incute rigor aos dados e assegura uma gestão coesa e global à organização.

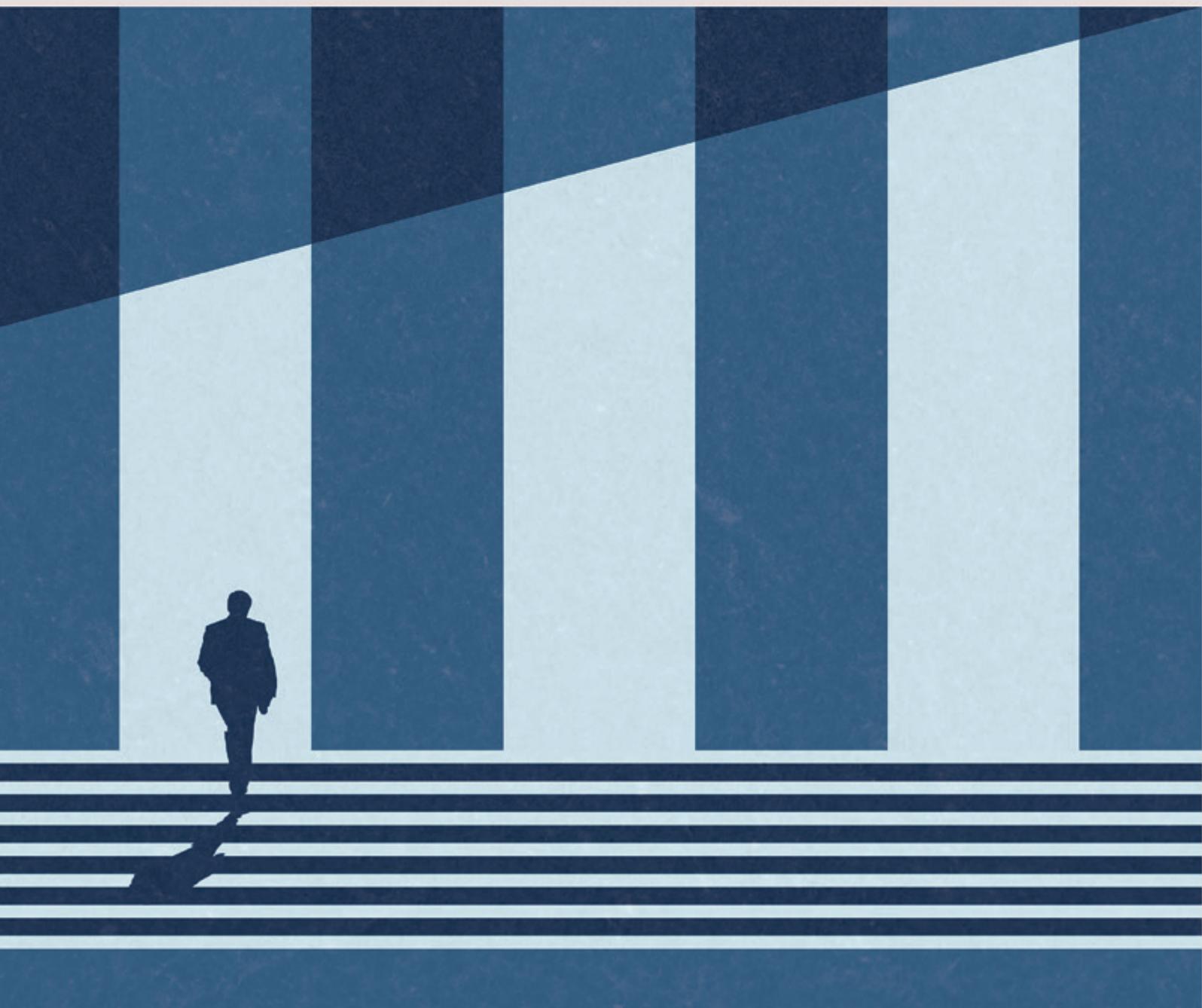
As soluções de faturação eletrónica disponíveis, assim como os portais colaborativos e de serviço ao cidadão respondem à necessidade crescente de modernização tecnológica, eficiência e melhoria constante dos níveis de serviço.

### Solução certificada pela DGO

A Direção-Geral do Orçamento (DGO) atribuiu a certificação à solução PRIMAVERA Public Sector, aferindo a sua conformidade no cumprimento dos requisitos legais constantes da Circular Série A N° 1369.

Todas as instruções sobre cabimentos, compromissos, execução do orçamento e consolidação, assim como as especificações técnicas e informáticas para a receção da informação em POC e POC-Educação dos serviços e fundos autónomos que utilizem aplicações informáticas diferentes do Rigore Local estão asseguradas pela solução.

**Tecnologia de topo permite centralizar a gestão da informação, incutindo um elevado rigor administrativo e financeiro aos organismos públicos.**



## Resposta integral às exigências da Contabilidade Pública (POCP e Planos Setoriais) e ao Sistema de Normalização Contabilística (SNC).

A robustez e solidez no tratamento da informação administrativa e financeira é a chave para uma gestão de excelência.

Concentrar os dados com relevância contabilística e convertê-los em informação de apoio à decisão é o grande driver da solução PRIMAVERA Public Sector. Este sistema central de gestão de informação constitui um centro financeiro a partir do qual obtém um controlo rigoroso sobre toda a atividade da organização.

### Detenha controlo sobre todas as áreas do negócio

Seja um Instituto Público, uma Instituição de Ensino, uma Entidade Prestadora de Cuidados de Saúde, uma Empresa Municipal, uma Entidade Reguladora ou outro Organismo Público, esta solução assegura uma gestão integrada. E permite rentabilizar o investimento efetuado em TI – integra a informação proveniente de todos os sistemas e aplicações informáticas existentes, convertendo-a em análises que auxiliam a tomada de decisão.

A partir deste núcleo de gestão controla todas as vertentes administrativas e financeiras da organização – desde a gestão do aprovisionamento e processos de requisição interna, gestão do inventário, Código dos Contratos Públicos, gestão e controlo orçamental face à despesa/receita; passando pelo controlo dos compromissos pelos Fundos Disponíveis (LCPA), prestação de informação aos vários organismos públicos, Prestação Eletrónica de Contas para o Tribunal de Contas, Cadastro do Inventário dos Bens do Estado (CIBE); gestão do capital humano e reporting.

### Adaptação às necessidades de cada organismo

Uma solução à medida. Todos os processos de negócio são enquadráveis nesta solução. A elevada extensibilidade e flexibilidade da plataforma tecnológica permite ajustar a solução

às particularidades de cada organismo, e às especificidades de cada serviço.

Uma equipa de consultores experientes e uma Metodologia de Implementação exclusiva da PRIMAVERA (MIP) asseguram implementações à medida, *on-budget* e *on-time*. As potencialidades desta solução tecnologicamente inovadora são colocadas ao serviço de cada organismo, potenciando ao máximo a eficiência e a performance.

### Rápida resposta às obrigações legais e fiscais

Acompanhar a evolução legislativa é muito simples com a solução PRIMAVERA Public Sector. Um serviço de atualização automática garante o acesso às constantes novidades tecnológicas introduzidas na solução.

Com o Continuity Software Agreement, a PRIMAVERA garante o acompanhamento da evolução legal e fiscal nos diversos mercados nos quais a PRIMAVERA opera.

A entrega das declarações fiscais também é simplificada. Todas as declarações estão centralizadas num módulo que cobre as necessidades legais e fiscais aplicadas ao setor, sendo disponibilizados mecanismos de preenchimento automático dos dados.

### Facilidade de reporting

Elaborar o orçamento, acompanhar a execução e reportar às entidades competentes são operações que estão integradas numa área orçamental, a partir

da qual obtém um total controlo sobre o orçamento.

A solução simplifica a gestão orçamental, quer se trate de orçamento de Receitas ou de Despesas. Estes podem estar articulados com o Plano Orgânico, Fontes de Financiamento, Plano de Contas, Plano Funcional ou Centros de Custos.

Por outro lado, o Orçamento Interno Multidimensional permite gerir o orçamento interno de acordo com critérios distintos do orçamento global. Assim, é mais fácil controlar parcelas do Orçamento Global. Agiliza também a validação interna, sem necessidade de constantes alterações ao Orçamento Global.

### Consolidação de contas

Consolidar a informação contabilística das diversas empresas participadas de um Grupo empresarial é um processo muito rápido. O PRIMAVERA Public Sector consolida as demonstrações económico-financeiras, não só do ponto de vista fiscal, como numa ótica de gestão.

É disponibilizada informação consolidada essencial para o processo de tomada de decisão. A solução está dotada de mecanismos de Business Intelligence que disponibilizam automaticamente um alargado conjunto de indicadores de gestão.

### Experiência de mais de 15 anos a acompanhar o setor

Desde 1997 a PRIMAVERA tem auxiliado inúmeras instituições públicas a consolidar a gestão nos diversos mercados em que atua.

Instituições de Ensino, Centros de Formação Profissional, Entidades Prestadoras de Cuidados de Saúde, Institutos Públicos, Empresas Municipais, Fundações, IPSS, entre muitas outras entidades do setor empresarial do estado, têm ao longo dos anos confiado nas soluções da PRIMAVERA para suportar os processos de gestão. **e**

#### Alguns Clientes de Referência



## Case Study

# Eficiência no setor da saúde

*Serviço Regional de Saúde dos Açores otimiza gestão das nove Unidades de Saúde de Ilha com soluções da PRIMAVERA.*

A Saudaçor – Sociedade Gestora de Recursos e Equipamentos da Saúde dos Açores, SA. dotou as diversas unidades de saúde e hospitais da região autónoma de ferramentas de gestão modernas, com vista à prestação de um serviço público de qualidade.

## Principais necessidades

Com a tónica assente na máxima eficiência, a organização pretendia uniformizar processos, de forma a obter um maior controlo operacional e financeiro. Paralelamente, pretendia uma solução capaz de proporcionar autonomia às diversas unidades e ferramentas adequadas à prestação de informação individualizada. Era igualmente fundamental aceder de um modo simples e imediato a informação de apoio à decisão.

Era vital ainda complementar a solução já existente de gestão de aprovisionamento com um sistema de contabilidade e controlo de gestão moderno, capaz de reforçar a vertente de controlo; assim como a gestão de contas-corrente de entidades fornecedoras e clientes.

## A escolha do fornecedor

A experiência da PRIMAVERA junto do setor público e a experiência da PRIMAVERA

Consulting em projetos de elevada complexidade foram determinantes para a escolha do fornecedor.

De acordo com Paulo Nunes, Vogal do Conselho de Administração, *“a plataforma tecnológica escalável e customizável, a experiência da PRIMAVERA no setor público e abrangência das ferramentas de reporting disponibilizadas constituíram fatores decisivos para a escolha da solução”*.

## Mais-valias sentidas na organização

Paulo Nunes acrescenta ainda *“Todas as entidades envolvidas no projeto obtiveram ganhos consideráveis de produtividade e maior eficiência das operações, aliado a uma gestão pautada pelo rigor, permitindo libertar recursos que puderam passar a dedicar-se a tarefas há muito esquecidas ou negligenciadas, ou novas tarefas que a gestão moderna preconiza”*.

## Aprovisionamento mais eficaz nas Unidades de Cuidados de Saúde Primários

Nas Unidades de Saúde de Ilha, o procedimento de aquisição da despesa passou a estar estruturado num processo uniformizado de acordo com o fundamento legal da despesa.

De um modo automático, é disponibilizada informação rigorosa sobre as quantidades a encomendar em função dos pedidos de fornecimento registados no sistema.

## Controlo e rigor na execução orçamental

Com a solução PRIMAVERA Public Sector ficou assegurado o cumprimento integral das fases de execução orçamental da despesa e da receita, assim como o controlo orçamental efetivo no âmbito da despesa ao nível da dotação disponível por conta POCMS.

O cumprimento dos requisitos da Lei dos Compromissos e Pagamentos em atraso foi agilizado pela solução, assim como o reporting ao Tribunal de Contas, de acordo com a instrução n.º 1/2004. Também o Mapa de Decomposição da Dívida, que obrigou à reestruturação do POCMS ao nível da Conta 25, deu resposta a valores emitidos e cobrados por tipo de entidade terceira.

Com a implementação de um Plano de Contas comum a todas as unidades de saúde da ilha, o processo de consolidação orçamental ficou mais ágil.

A uniformização do Plano de Contas Base nas três unidades hospitalares reforçou a componente de controlo de



“ Passámos a dispor de um maior controlo operacional e financeiro das diversas unidades de saúde”.

**Paulo Nunes,**  
Vogal do Conselho de Administração

gestão, assegurando contudo autonomia de gestão na criação de contas a partir de um determinado nível de desagregação.

#### **Eficiência na gestão do CIBE**

O património das diversas entidades passou a estar organizado. A implementação de uma ferramenta integrada de gestão do Cadastro e Inventário dos Bens do Estado (CIBE) proporcionou um conhecimento detalhado e permanentemente atualizado do património da instituição.

#### **Gestão integrada de todas as unidades de saúde**

A flexibilidade da solução PRIMAVERA Public Sector revelou-se fundamental neste projeto. O modelo de integração garante uma *interface* entre o ERP PRIMAVERA e o

sistema de gestão de recursos humanos, o sistema de gestão clínica e o Sistema de Pagamentos dos Açores (SPA). O ERP assume-se como um sistema central de gestão a partir do qual é assegurada a eficiência operacional das diversas entidades e o controlo financeiro.

#### **Informação de apoio à decisão**

Com esta solução, a Saudaçor acede a dados analíticos de apoio à decisão cruciais para a gestão coesa da Rede Regional de Saúde. Uma estrutura de centros de custo permite relacionar o custo/proveito da atividade realizada com o local físico onde a mesma ocorreu, estrutura pensada para posterior distribuição de resultados das atividades auxiliares para as atividades principais. **e**

#### **Soluções implementadas:**

- PRIMAVERA Public Sector
- XLS Financial

### **Sobre a Saudaçor**

A Saudaçor – Sociedade Gestora de Recursos e Equipamentos da Saúde dos Açores, SA, é a entidade responsável pela gestão das nove Unidades de Saúde de Ilha e dos Hospitais Divino Espírito Santo, em Ponta Delgada, Santo Espírito, na Ilha Terceira e Hospital da Horta, na ilha do Faial.



As novidades do produto, sejam legais e fiscais ou de melhoria, são encaminhadas por via eletrónica, em primeira mão, para os destinatários da Newsletter FOCUS. Desta forma, a PRIMAVERA aconselha uma leitura atenta desta comunicação, bem como a constante atualização do endereço eletrónico na ficha de cliente.

## Quer ter o seu software sempre atualizado?

*Tenha a certeza de que cumpre todos os requisitos legais e fiscais e usufrua sempre das últimas novidades tecnológicas com o Continuity Software Agreement.*

Cumprir atempadamente os requisitos legais e fiscais é uma preocupação. As alterações são constantes. Exigem uma atenção contínua à evolução legislativa. Mas o seu *core business* é outro. Então, porquê dedicar tempo a uma questão que pode ser tratada por especialistas?

Com o Continuity Software Agreement tem acesso garantido, e sem custos adicionais, às novas versões lançadas pela PRIMAVERA: sejam atualizações de resposta a requisitos legais e fiscais, sejam novidades tecnológicas que impulsionam a eficiência do seu negócio.

As soluções da PRIMAVERA são alvo de constante evolução, adaptando-se cada vez mais aos diversos mercados.

### Melhorias na Declaração Periódica do IVA

Na sequência da publicação do Despacho normativo n.º 11/2013, a PRIMAVERA atualizou a declaração periódica de IVA, implementando melhorias no processo de pedido de reembolso.

Foi ainda atualizada a fórmula de

preenchimento automático do campo 61, de modo a incluir o valor de reporte do período anterior para os casos em que a entrega da declaração decorre fora de prazo (em resposta às novas instruções de preenchimento da Declaração Periódica de IVA introduzidas pela Portaria n.º 255/2013).

### Atualização do Modelo 200 para o mercado espanhol

Para as empresas que atuam no mercado espanhol, foi disponibilizada uma nova versão que responde às diretrizes da “Orden HAP/865/2014”. Esta diretiva legal instituiu o modelo da declaração do Imposto sobre as Sociedades para os períodos iniciados a partir de 1 de janeiro de 2013.

### Agilização da resposta à componente fiscal em Cabo Verde

O Modelo 1B, relativo ao Imposto Único sobre os Rendimentos (IUR), passou a ser disponibilizado no PRIMAVERA Fiscal Reporting. Desta forma, fica assegurado o preenchimento automático deste mapa fiscal, com base na informação obtida no

módulo de Contabilidade do ERP PRIMAVERA.

O novo processo de submissão *online* do Modelo 106 continua a ser acompanhado, de forma a permitir às empresas que operam neste mercado o cumprimento das orientações definidas pela Direção Geral de Contribuições e Impostos de Cabo Verde.

### Disponibilização de novos formatos bancários para Angola e Moçambique

A relação com as principais instituições bancárias de Angola e Moçambique foi agilizada, através da disponibilização de formatos que automatizam as comunicações com o CityBank e o Millennium de Angola e Moçambique. **e**

**Tenha o seu software sempre atualizado com o Continuity Software Agreement.**

## Discurso Direto

“ Do ponto de vista contabilístico e financeiro, a implementação do PRIMAVERA foi um grande salto qualitativo para a APP e um contributo essencial ao seu crescimento. Passamos a ter um controlo sobre o Inventário e mais eficiência na gestão das compras e das Contas Correntes de clientes. Permite-nos acompanhar facilmente a evolução da legislação, cada vez mais interativa entre a Administração Pública, o Sistema Financeiro Nacional e as empresas”.

**Karine Lopes**, Diretora Financeira da Águas da Ponta Preta

A Águas da Ponta Preta é um fornecedor de serviços de Água, Energia e Saneamento na Ilha do Sal, em Cabo Verde.



“ Com a implementação do ERP PRIMAVERA Executive toda a organização administrativa e financeira da Certave passou a respeitar os padrões internacionais de gestão. A solução permitiu-nos orientar o negócio numa perspetiva analítica de gestão, e não apenas numa ótica contabilística”.

**Jorge Costa**, Diretor Financeiro da Certave

A Certave é um Grupo angolano de referência no setor da Engenharia e Construção.



“ As especificidades do negócio da Ernst & Young levaram-nos a optar por um ERP reconhecido que pudesse oferecer uma garantia total de resposta. O elevado grau de compromisso da PRIMAVERA Consulting, juntamente com a sua experiência e know-how, foram decisivos para o sucesso do projeto, proporcionando uma adaptação à solução e extração de todo o seu potencial em tempo recorde”.

**Rosalía Calviño Campelo**, Manager Spain Compliance & Reporting de EY

A EY, anteriormente conhecida como Ernst & Young, é uma das maiores consultoras mundiais de prestação de Serviços Profissionais de Auditoria, Assessoria Fiscal e Legal e Consultoria.



“ O software PRIMAVERA suporta todos os processos logísticos e financeiros quer no negócio B2B quer no negócio B2C, permitindo a máxima automatização de tarefas, controlo operacional, logístico e financeiro rigoroso; assim como a agilização do processo de reporting mensal aos principais stakeholders”.

**João Freitas**, Diretor dos Transportes Freitas, Lda.

O Grupo Transportes Freitas atua nas áreas do Transporte de Mercadorias em viaturas pesadas e comercialização e distribuição de combustíveis, sendo atualmente o principal distribuidor da Galp Energia.



“ O software PRIMAVERA otimizou os processos de gestão da UCM através da automação das operações e consequente redução de custos. A facilidade de obtenção de informação financeira fidedigna e atualizada reduziu em 95% os erros de informação relacionada com a faturação dos estudantes e proporcionou uma análise profunda das decisões de investimento, dando mais ênfase e sustentabilidade à missão da UCM”.

**Ibraímo Mussagy**, Assessor do Reitor da UCM para a área de administração, contabilidade e finanças

A Universidade Católica de Moçambique é uma das maiores instituições de ensino superior privado moçambicano.



**Flash**

# Preservar para garantir o futuro

*Sustentabilidade ambiental, eficiência energética, funcionalidade, design e conforto conjugam-se para impulsionar a criatividade e inovação no desenvolvimento de soluções de gestão.*

As decisões de hoje têm um impacto decisivo no futuro. Com base nessa premissa, a nova sede da PRIMAVERA, em Braga, na região norte de Portugal, teve a sustentabilidade ambiental como um dos princípios estruturais do projeto de arquitetura.

Desde a estrutura física, até às práticas vigentes no local de trabalho, a preocupação com a sustentabilidade ambiental é transversal e está enraizada nos mais de 200 colaboradores que realizam a sua atividade profissional na sede da empresa.

## **Reduzidas necessidades de climatização**

Na fachada, um revestimento exterior em pele de vidro, construído a cerca de 1,5 metros de distância da estrutura base, confere ao edifício uma eficiência energética singular – atenua em cerca de 10C° a temperatura exterior.

Os resultados sentem-se de imediato ao nível da qualidade térmica, diminuindo drasticamente a necessidade de climatização.

## **Iluminação natural**

As amplas janelas que se abrem em

redor do edifício permitem tirar o máximo proveito da exposição solar. Um ambiente com muita luz natural reduz as necessidades de iluminação artificial.

Um sensor de luminosidade controla a necessidade de iluminação artificial dos espaços, consoante a deteção de movimento ou a insuficiência de luz solar. A luz artificial é projetada de forma indireta, impedindo a criação de sombras e reflexos nos monitores.

A pegada ambiental é amenizada também com toda a iluminação em leds, redutores de água, reciclagem dos resíduos sólidos e total desmaterialização de documentos, reduzindo as impressões ao mínimo indispensável.

## **Conforto, funcionalidade e design estimulam a criatividade no desenvolvimento de soluções de gestão**

Um ambiente contemporâneo envolve os oito pisos do novo edifício sede da PRIMAVERA, criado com o objetivo de alojar no mesmo espaço as diversas empresas do Grupo sediadas em Braga.

Um restaurante, bar e cafetaria, um auditório com capacidade para cerca de 100 pessoas, dotado das mais modernas

tecnologias de comunicação; uma galeria virtual e uma sala de jogos e lazer suportam uma forte componente social que atravessa toda a base da estrutura.

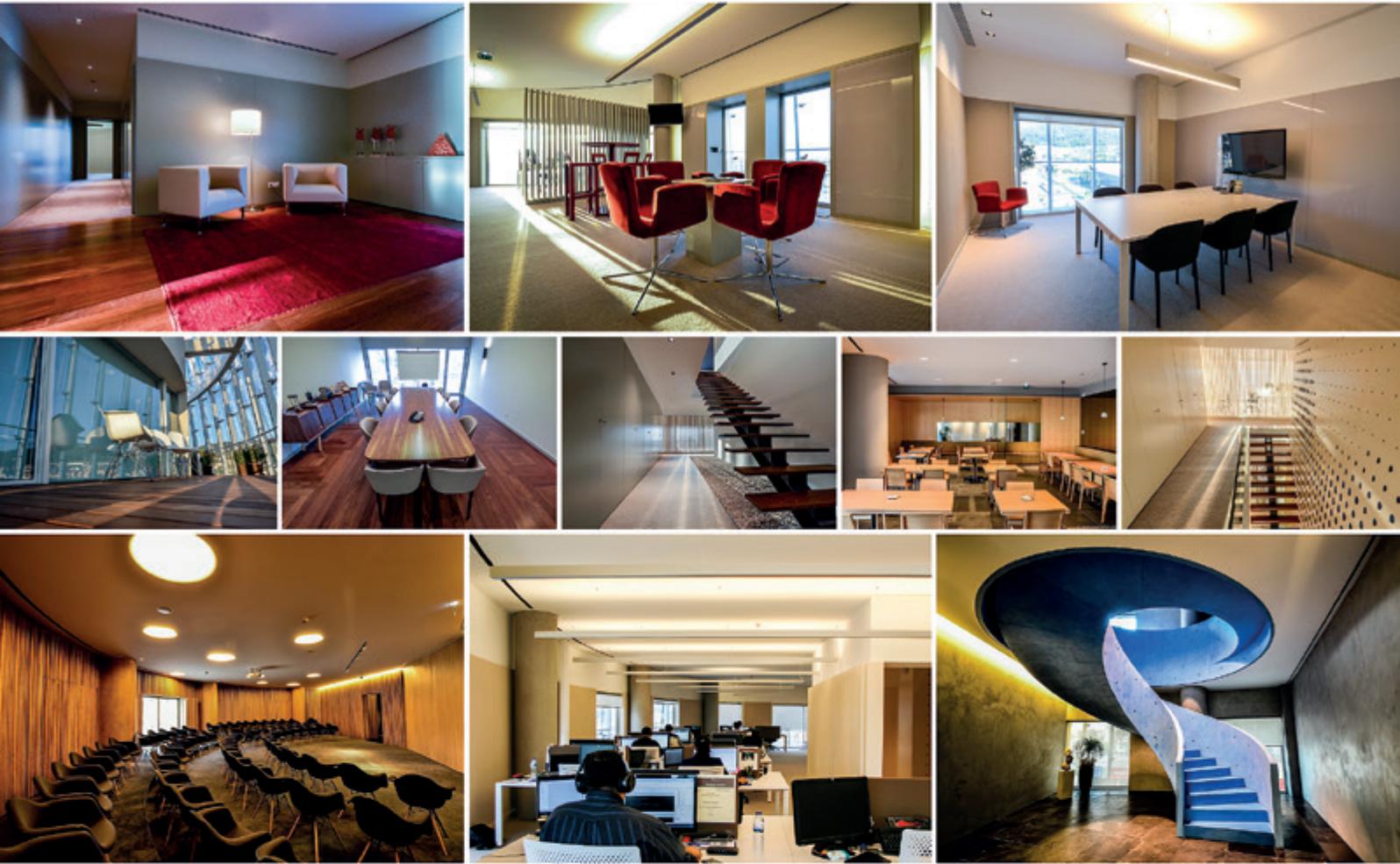
Em direção ao topo, diversos patamares com ambientes *open space*, salas de reunião e Meeting Points enaltecem o espírito colaborativo e o trabalho em equipa.

Nas paredes, amplas placas de vidro permitem anotar ideias em qualquer lugar, enraizando o conceito de Design Thinking, metodologia de trabalho aplicada ao desenvolvimento de soluções de gestão.

## **Uma vista privilegiada sobre as paisagens minhotas**

No topo, e com uma paisagem deslumbrante como pano de fundo, surge uma extensa área de convívio ao ar livre que chama o verão, os *sunsets* de sexta-feira ao final do dia, os *cocktails* e a descompressão. **e**

Venha visitar-nos em: Edifício PRIMAVERA, Lamações, 4719-006 Braga.



Este projeto foi nomeado para o World Architecture Festival, em 2011, em Barcelona, na categoria de Projetos de Edifícios de Serviços.



## De Braga para o mundo!

*Agência para a Dinamização Económica de Braga, InvestBraga, distinguiu a PRIMAVERA BSS com o título de “Embaixadora Empresarial” da região.*

A crescente presença internacional da PRIMAVERA, a notoriedade alcançada ao longo dos seus 20 anos de existência e, acima de tudo, a inovação contínua no desenvolvimento de soluções de gestão motivaram a nomeação da PRIMAVERA BSS como “Embaixadora Empresarial” de Braga.

A distinção foi atribuída pela InvestBraga, a Agência para a Dinamização Económica de Braga, uma instituição que atua como o braço económico do município bracarense com o objetivo de promover o desenvolvimento da região.

O Presidente do Conselho de Administração da InvestBraga justifica esta distinção pela associação da PRIMAVERA BSS a um dos princípios basilares da agência e que consiste no fomento à criação de Startups de base científica e tecnológica com elevado potencial de internacionalização.

Nesse contexto, Carlos Oliveira explica “a PRIMAVERA é um excelente exemplo de uma empresa de base tecnológica



Visita da comitiva da InvestBraga à nova sede da PRIMAVERA BSS, em Braga.

*que se projetou de Braga para o mundo. Queremos com este exemplo mostrar que no município de Braga há excelentes condições para que as empresas de base tecnológica nasçam, cresçam e prosperem”.*

No âmbito desta distinção, uma comitiva liderada pelo Presidente da InvestBraga, Carlos Oliveira, e pelo Presidente do Executivo Municipal, Ricardo Rio, visitaram o novo edifício sede da PRIMAVERA em Braga e conheceram *in loco* o processo de desenvolvimento de software de gestão empresarial.

### **Embaixadora da Austrália visita PRIMAVERA**

A Embaixadora da Austrália em Portugal, Anne Plunkett, visitou a sede da PRIMAVERA em Braga, no âmbito de uma iniciativa de divulgação das potencialidades económicas do concelho promovida pela InvestBraga.

No âmbito desta visita, Anne Plunkett conheceu os projetos e instituições mais relevantes da região. 

## Entusiasmo à volta da V9

*Cerca de 1300 gestores e diretores de Sistemas de Informação assistiram à apresentação da nova versão das soluções PRIMAVERA em Portugal, Angola e Cabo Verde.*

Sempre que é lançada uma novidade tecnológica a curiosidade é grande. As expectativas são muitas. O que muda? Como será o futuro? O que tem a minha empresa a ganhar com isso? São questões que de imediato assaltam o pensamento dos entusiastas de tecnologia.

A nova versão das soluções PRIMAVERA criou exatamente essa excitação à volta de um tema que é cada vez mais pertinente – como podem as empresas gerar mais valor numa economia à escala global? A resposta está no aumento da interação, na conectividade.

Esse é precisamente o paradigma lançado com a versão 9. Integração profunda de dados, informação na hora certa, e no momento em que faz falta.

Acelerar é a palavra de ordem – acelerar as operações, a produtividade e o próprio negócio. As oportunidades surgem de um modo espontâneo numa plataforma tecnológica inovadora.

A apresentação deste paradigma pioneiro obteve uma recetividade marcante. Os eventos de apresentação da v9, realizados em Portugal, Angola e Cabo Verde registaram uma adesão massiva.

Mais de 700 gestores e diretores de Sistemas de Informação assistiram aos eventos que decorreram no Centro Cultural de Belém, em Lisboa, no Centro de Congressos da Alfândega, no Porto, e no Museu da Eletricidade no Funchal.

Em Angola, a curiosidade sobre esta tecnologia inovadora também juntou várias centenas de gestores e Diretores

de Sistemas de Informação. Os eventos que decorreram em Luanda e no Lobito contaram com mais de 500 participantes.

No Mindelo e na Praia, em Cabo Verde, os eventos de apresentação da versão 9 contaram com mais de uma centena de participantes. **e**

**A versão 9 já está disponível em alguns mercados, sendo disponibilizada em todas as geografias até ao final do ano.**



## Manutenção de Ativos é prioridade em Espanha

*Gestores espanhóis concentram estratégias na máxima rentabilização do investimento efetuado em Ativos.*

Rentabilizar o investimento efetuado é a prioridade máxima dos gestores das empresas que atuam no mercado espanhol. Numa altura de abrandamento da atividade económica, as estratégias concentram-se na extração de todo o potencial dos Ativos, particularmente nos setores da Construção, Indústria, Energia, Reparação e Manutenção de Maquinaria e Facilities Management.

Como rentabilizar esse investimento foi o tema de uma jornada de trabalho organizada pela PRIMAVERA, em Madrid, e que juntou Responsáveis de Manutenção, Chefes de Operações, Diretores de TI e Gestores de empresas espanholas.

A conclusão foi unânime – a Manutenção tem um papel decisivo na produtividade, na rentabilidade e na redução dos custos operacionais das empresas que operam nestes setores, face ao elevado grau de dependência da disponibilidade dos equipamentos para o normal desempenho da atividade.

Durante a sessão, o responsável de Manutenção da área Fotovoltaica da Aries Ingeniería Y Sistemas, uma multinacional espanhola especializada nas áreas da Energia, Sistemas de Ensaio e Instrumentação e Segurança, apresentou as melhorias alcançadas pela organização

após a implementação da solução de gestão da Manutenção da PRIMAVERA.

Os dados sobre a atividade de Manutenção no mercado espanhol foram apresentados pelo Presidente da AEM – Asociación Española de Mantenimiento. Francisco Javier González deu a conhecer um conjunto de estatísticas através das quais se concluiu que as empresas que otimizam a gestão da manutenção dos seus Ativos, e não ficam limitadas ao imposto pelos fabricantes dos equipamentos, melhoram em competitividade e segurança.

O evento foi ainda o palco privilegiado de lançamento, em Espanha, da nova solução de Manutenção de Ativos, O PRIMAVERA EAM.

**PRIMAVERA difunde conhecimento sobre tecnologias de gestão nos diversos mercados onde está presente.**

## Questões fiscais dominam agenda em Moçambique

As principais questões fiscais que afetam as empresas moçambicanas foram alvo de debate em dois eventos realizados pela PRIMAVERA nas províncias de Nampula e na Beira.

As sessões contaram com a presença de um representante da Autoridade Tributária que sensibilizou os participantes para a importância do cumprimento das diretrizes legais e fiscais, em prol do crescimento global da economia moçambicana.

Durante os eventos foram ainda apresentadas ferramentas de produtividade disponibilizadas pela PRIMAVERA que auxiliam as empresas, não só na resposta às questões fiscais e legais, como na agilização global dos processos de gestão do negócio.

Divulgar práticas de gestão que auxiliem o crescimento do negócio tem vindo a assumir-se como uma prioridade para a PRIMAVERA Moçambique. O acesso à informação é ainda muito limitado fora dos grandes centros. Razão pela qual a PRIMAVERA está a apostar na realização de sessões de divulgação de soluções de gestão inovadoras junto de gestores de empresas de províncias como a Beira e Nampula. **e**



## Sinergias

# O néctar dos Deuses é português



A DFJ Vinhos utiliza o ERP PRIMAVERA Professional desde 2003.

*Inúmeras medalhas de ouro, prata e bronze, menções honrosas e distinções diversas atestam a qualidade do vinho produzido pela DFJ Vinhos, uma das mais inovadoras, reconhecidas e premiadas empresas de vinho portuguesas.*

Diz a mitologia grega que o vinho é o néctar dos Deuses. Será a bebida de eleição no Olimpo? Não sabemos. Mas temos a certeza de que é apreciada por muitos humanos em diversas regiões, países e continentes. Prova disso são os vinhos produzidos pela DFJ Vinhos.

Criada em 1998, com o intuito de levar aos quatro cantos do mundo o vinho produzido na região de Lisboa, atualmente a DFJ Vinhos exporta 95% da produção. Mais de 45 países estão na rota internacional desta marca de referência do vinho português cultivado nas regiões vinícolas de Lisboa, Douro, Setúbal, Alentejo e Tejo.

Uma produção média anual de 500 mil caixas, de diversas castas e origens, tem como principal destino o Reino Unido, Alemanha, Estados Unidos da América, Canadá e países nórdicos.

### Um palmarés notável

O sucesso não chegou por acaso. A qualidade dos vinhos da DFJ Vinhos já foi atestada, por mais do que uma ocasião, no International Wine Challenge, a maior e mais conceituada prova mundial que distingue o melhor vinho do ano em diversas categorias. Por duas vezes o troféu "Red wine of the Year" foi parar à empresa de Lisboa.

Mas o palmarés é extenso. Na mesma prova internacional, desde 2001 já conquistou seis medalhas de ouro, 26 medalhas de prata, 57 medalhas de bronze; além de muitas menções honrosas.

No panorama nacional tem-se afirmado também como uma referência. A mais recente distinção veio da "Revista de Vinhos" que atribuiu o mais importante prémio nacional para o setor. Foi galardoada com o prémio "Senhor do Vinho 2013", distinção atribuída ao trabalho efetuado

pelo proprietário e enólogo-chefe da DFJ Vinhos, José Neiva Correia.

### Portfólio para todos os gostos

Tinto, branco ou rosé. Da região de Lisboa, Douro, Alentejo, Península de Setúbal ou Tejo. Castas nacionais ou estrangeiras.

São mais de 30 marcas e mais de 100 referências (entre as gamas basic, standard, premium, super premium/Grand'Arte e icon) produzidas e comercializadas pela DFJ Vinhos.

O Portada Tinto 2011 (8º Best Buy wine of the Year 2014 na Wine Enthusiast), o Francos Reserva Tinto 2009 (um dos melhores vinhos do ano 2013 para a Revista de Vinhos) e o Grand'Arte Shiraz 2011 (quatro medalhas de ouro) são as estrelas mais recentes, tendo recebido inúmeras distinções nacionais e internacionais. **e**

**Parceiros PRIMAVERA**

novembro 2014

**Portugal**

<b>Premium Partners</b>	Localidade	Telefone
2wPMit, Lda	Batalha	244 769 420
ABLEWIN - IT Consulting, SA	Setúbal	265 545 080
ABMN, Lda	Guimarães	253 520 120
<i>Filial</i>	Viana do Castelo	258 806 241
<i>Filial</i>	Madeira	291 776 308
Algardata, Lda	Loulé	289 300 180
<i>Filial</i>	Lisboa	217 123 060
<i>Filial</i>	Portimão	289 300 180
Alvo, Lda	Lisboa	800 789 789
Arentia, SA	Leiria	244 882 666
B2S, Lda	Carnaxide	213 850 109
BDO Consulting, SA	Lisboa	217 990 420
CIBEN, SA	Benavente	263 518 180
<i>Filial</i>	Lisboa	217 203 305
Ciberloja, Lda	Vila das Aves	252 873 365
Diginfor, Lda	Sacavém	219 402 475
F3M, SA	Braga	253 250 300
<i>Filial</i>	Lisboa	213 636 271
Forma, Lda	Ourém	249 540 980
inCentea Expert, SA	Leiria	808 222 808
<i>Filial</i>	Coimbra	808 222 808
<i>Filial</i>	Lisboa	808 222 808
<i>Filial</i>	Setúbal	808 222 808
<i>Filial</i>	Porto	808 222 808
<i>Filial</i>	Vila Real	808 222 808
<i>Filial</i>	Viseu	808 222 808
<i>Filial</i>	Madeira	291 215 550
Informendes, Lda	Braga	253 693 181
Inovflow, SA	Carnaxide	214 162 220
INSC, Lda	Funchal	291 228 060
Keyvalue, Lda	Maia	229 476 757
Megastock, Lda	Carvalhos VNG	227 835 079
Megatrónica, Lda	Braga	253 250 340
Microrégio, Lda	Árvore - Vila do Conde	252 638 330
Moneris, SA	Algés	210 316 400
NKA, Lda	Braga	253 278 646
Openlimits, Lda	Coimbra	239 940 150
<i>Filial</i>	Viseu	232 430 990
PKF, SA	Lisboa	213 182 720
PR Informática, Lda	Valongo	224 219 494
Pronucase, SA	Carcavelos	214 585 700
PT Cloud e Data Centers	Porto Salvo	215 019 013
RIS2048, Lda	Aveiro	234 301 550
<i>Filial</i>	Lisboa	217 101 700
<i>Filial</i>	Porto	225 322 060
Risa, Lda	Vila Moreira	249 889 120
SNN, Lda	Pontinha	214 787 460
Telware, Lda	Lisboa	217 121 120
Trigénius, SA	Fátima	249 530 800
Unicódigo, Lda	Lisboa	218 407 033
Vimaponto, Lda	Guimarães	253 424 570
Webb, Lda	Angra do Heroísmo	295 206 206
Zeone Informática, Lda	Mortágua	231 921 052

<b>Certified Partners</b>	Localidade	Telefone
1 Ant 4 Biz, Lda	Lisboa	211 979 448
2UBC, Lda	Funchal	291 002 050
3DMicro, Lda	Senhora da Hora	223 389 857
7LOG, Lda	Lisboa	211 940 032
Acinet, Lda	Lisboa	213 102 330
Adnlogico, Lda	Algés	917 369 705
AdQuam, Lda	Lisboa	217 543 420

<b>Certified Partners</b>	Localidade	Telefone
Aegis, Lda	Rebordosa	224 110 304
Alcance, Lda	Massamá	214 389 510
Anphis, Lda	Marinha Grande	244 574 050
Arisia, Lda	Lisboa	214 992 430
Arpe Imagem, Lda	Braga	253 610 480
AS Connect, Lda	Marinha Grande	244 550 506
ASG, Lda	Vila Nova de Gaia	223 745 463
Atlântico Norte, Lda	Espinho	227 345 125
Audiconsulte, Lda	Lisboa	217 817 280
BasicSignal, Lda	Santa Iria da Azóia	218 292 070
B-Eleven	São Domingos de Rana	211 931 987
Bitlogin	Oliveira do Hospital	238 082 632
Blue AIM, Lda	Porto	225 322 036
BMS, Lda	Póvoa de Varzim	252 094 343
Bragaconta, Lda	Braga	253 600 020
Calculorotina, Lda	Amora	211 386 515
C.C.Contabilistas, Lda	Odivelas	219 370 907
CDR Informática, Lda	Charneca da Caparica	212 747 460
Centrocópia de Chaves, Lda	Chaves	276 333 964
CMSppi, Lda	Maфра	261 819 995
Código Binário, Lda	Maфра	261 854 393
Connectix, Lda	Lisboa	218 483 291
Createinfor, Lda	Caldas da Rainha	262 187 684
CTRL Gestão, Lda	Lisboa	217 986 308
Daniel Carneiro Informática, Lda	Póvoa de Varzim	964 685 559
Datasolid, Lda	Caldas da Rainha	262 843 355
Disrego, Lda	Lagoa	296 092 300
Domusnet Informática, Lda	Fátima	249 534 641
Dynamic 4 It, SA	Carnaxide	707 201 245
Ecobite, Lda	Braga	253 339 259
Eduardo Paulo Nogueira Castro	Gondomar	224 837 153
Elvisoft, Lda	Lisboa	217 973 175
Erudis, Lda	Braga	253 267 604
Esinow, Lda	Matosinhos	229 395 009
Espaço Digital, Lda	Maфра	261 819 561
Euronet, Lda	Ponte da Barca	258 488 135
Extrabite, Lda	S. João da Madeira	256 830 840
Famcorp, Lda	Setúbal	265 720 010
Ferreira & Sanches, Lda	Moreira da Maia	229 419 684
FFV, Lda	Braga	253 220 860
Focagem, Lda	Lisboa	213 930 083
Guimarães & Viana, Lda	Porto	220 500 523
Hélio & Margarida Gonçalves, Lda	Leiria	244 098 677
Herberto de Almeida e Filhos, Lda	Porto	228 329 000
HLink, Lda	Marinha Grande	244 577 573
Infodinâmica, Lda	Portimão	282 098 464
Infoeco, Lda	Queluz	214 395 874
Inforalfa, Lda	Angra do Heroísmo	295 213 647
Inforhard, Lda	Amora	212 256 480
João Teixeira da Cruz	Vila Real	259 378 735
Key Vision, Lda	Lisboa	210 360 183
Leracsoft, Lda	V. N. Famalicão	252 371 346
Litinfor, Lda	Lisboa	213 153 992
<i>Filial</i>	Santarém	914 573 392
LocalSoftware, SA	Arruda dos Vinhos	300 002 410
Lopes Garcia Consultores, Lda	Viseu	232 101 446
<i>Filial</i>	Guarda	271 027 017
M3AP - Consultores, Lda	Maia	229 439 565
MAELL, Lda	Lisboa	214 229 110
Maia Louro & Cª., Lda	Arcozelo VNG	227 531 946
Maxland, Lda	Quinta do Conde	212 108 998
Microclip, Lda	Felgueiras	255 311 519
Microológica, Lda	Porto	228 300 848

<b>Certified Partners</b>	Localidade	Telefone
Micromade, Lda	Funchal	291 236 816
Microtamega, Lda	Amarante	255 433 530
MoreData, Lda	Lisboa	213 520 171
Motorsoft, Lda	Lisboa	213 242 280
Pacarssoft, Lda	Chaves	276 331 765
Parâmetro Global, SA	Freamunde	255 864 439
Parsisplan, Lda	Évora	266 752 920
PonteFinal, Lda	Ponte de Sôr	937 049 828
Pontual	Santa Maria da Feira	256 379 510
Proanálise, Lda	Porto	226 161 609
Prodígio, Lda	Valença	251 822 554
PSInfor Consulting	Sintra	210 996 121
RedelP, Lda	Bombarral	262 601 002
Regicom, Lda	Grândola	269 498 310
Singeste - Beira, Lda	Fundão	275 750 730
Sisopção, Lda	Lourinhã	261 417 350
SmartGlobe, Lda	Braga	253 204 040
SmartThink, Lda	Ílhavo	234 341 004
Solemp, Lda	Meixomil - P. de Ferreira	255 861 522
Splendid Evolution, Lda	Viseu	232 441 320
Sugerir, Lda	Lisboa	217 561 525
Surrimática, Lda	Águas Santas - Maia	229 758 962
The Lean Insight	Lisboa	219 336 521
TIC, Lda	Barcelos	253 823 453
Trimatriz, Lda	Aveiro	234 380 500
Trofsoft, Lda	Trofa	252 054 538
TYTEC	Maia	229 416 586
Ultraforma, Lda	Fafe	253 490 540
Virtual, Lda	Lisboa	213 806 270
Visão Lógica, Lda	Torres Vedras	261 338 320

<b>Solutions Partners</b>	Localidade	Telefone
ABMN, Lda	Guimarães	253 431 752
Algardata, Lda	Loulé	289 300 180
Alvo, Lda	Lisboa	800 789 789
Arquivagest, SA	Lisboa	218 367 020
Bsolus, Lda	Braga	253 268 595
Cachapuz, Lda	Braga	253 603 480
Callang, Lda	Marinha Grande	244 504 141
Decisão Lógica, Lda	Odivelas	219 347 750
Dragotech, Lda	Vila Verde	253 320 050
ELO, Lda	Vilar do Pinheiro	229 279 990
Eurotux, SA	Braga	253 680 300
FZ Agrogestão, Lda	Cascais	214 847 450
HROrigin, Lda	Lisboa	218 936 246
IDW2, Lda	Algés	210 945 245
ISA, SA	Coimbra	239 791 090
LocalSoftware, SA	Arruda dos Vinhos	300 002 410
Megatrónica, Lda	Braga	253 250 340
Moving2U, Lda	Taveiro	239 983 900
Pontual	Espargo	256 379 510
RPGSI, SA	Lisboa	217 800 567
Sinfic, SA	Amadora	210 103 900
Sisqual, Lda	Porto	229 397 790
SLIM Business Solutions	Braga	253 628 070
Sysdev, Lda	Ílhavo	234 188 027
Unicódigo, Lda	Lisboa	218 407 033
Vimaponto, Lda	Guimarães	253 424 570
Wave Solutions, Lda	Barcelos	253 824 293
Waveform, Lda	Braga	910 978 775
XZ Consultores, SA	Braga	253 257 141

Esta lista inscreve os Premium, Certified e Solutions Partners da PRIMAVERA BSS, à data de 13 de outubro de 2014.

Aos números apresentados devem ser acrescentados os respetivos indicativos internacionais.

**Angola**

<b>Premium Partners</b>	Localidade	Telefone
1 Key 4 Solutions, Lda	Luanda	930 922 932
Accensus, SA	Luanda	222 335 394
Algardata Angola, Lda	Luanda	928 114 290
Brainstorm, Lda	Maianga	921 543 586
Consulang	Luanda	925 975 740
Controlgest, Lda	Luanda	222 398 038
Datamex, Lda	Luanda	923 572 046
IKON, Lda	Luanda	935 879 010
Lobinet, Lda	Lobito	272 225 044
Logistem, SARL	Luanda	222 393 412
Megatronica, Lda	Luanda	226 434 595
Porlande, Lda	Kuito	934 533 498
Several Ways, SA	Luanda	926 159 759
Solingest, Lda	Luanda	933 529 646
Teia, Lda	Luanda	925 220 869

<b>Certified Partners</b>	Localidade	Telefone
2MS, Lda	Luanda	923 569 438
Advisors, Lda	Luanda	222 012 953
BDC, Lda	Luanda	222 331 040
Capinvest, Lda	Luanda	222 355 934
CF Consulting	Luanda	923 435 685
Compti, Lda	Luanda	921 152 346
Compusev, Lda	Luanda	222 444 439
Fixus, Lda	Lubango	261 225 687
GC, Lda	Luanda	923 305 828
Grupo Ildofi, Lda	Luanda	925 070 262
Olitac, Lda	Luanda	923 274 139
Wafcenter	Lubango	261 290 116

**Cabo Verde**

<b>Premium Partners</b>	Localidade	Telefone
Primacis CV, Lda	Praia	262 3436

<b>Certified Partners</b>	Localidade	Telefone
Compta Cabo Verde	Praia	262 7979
Micromat, Lda	Praia	262 6135

**Moçambique**

<b>Premium Partners</b>	Localidade	Telefone
ACCSYS, Lda	Maputo	21 303 244
Cofimática, Lda	Maputo	21 493 484
Megatrónica, Lda	Maputo	848 257 459
Primacis, Lda	Maputo	826 081 115

<b>Certified Partners</b>	Localidade	Telefone
2iBi, Lda	Sofala	840 784 996
BDO, Lda	Maputo	21 300 720
Coslambo, Lda	Maputo	21 328 176
DotCom, Lda	Maputo	21 311 008
F3M, Lda	Maputo	21 901 790
HARDT, Lda	Maputo	845 015 338
JMR, Lda	Maputo	825 509 117
Reton SI, Lda	Beira	23 326 422
SEG, Lda	Maputo	21 485 188
SGF, Lda	Maputo	823 053 782
Solução Global, Lda	Maputo	21 720 597
Moneris, Lda	Maputo	21 305 686
Triana Business Intelligence, Lda	Maputo	21 402 575

**S. Tomé e Príncipe**

<b>Certified Partners</b>	Localidade	Telefone
CMSgpi, Lda	S. Tomé e Príncipe	261 819 995

**Espanha**

<b>Premium Partners</b>	Localidade	Telefone
Ardinova Consulting, SL	Lugo	982 206 495
Grupo Trevenque	Granada	958 183 030
Indexa - Ingeniería Industrial, SL	Pontevedra	986 442 788
SAGA Sol. Tecnológicas, SL	Sevilha	954 457 275
Touchconcept, SL	Sevilha	954 313 031

<b>Certified Partners</b>	Localidade	Telefone
Certitec Soluciones Informáticas	Leon	902 104 802
Falcon Business Solutions, SL	Madrid	918 298 390
GAC Sistemas Informatics, SL	Baleares	971 689 504
Horizon Business Solutions	Madrid	912 986 229
Infonova Sol. de Negocio, SL	Corunha	981 842 381
Informática Guadiana, SL	Badajoz	924 101 367
Lidera Network, SL	Madrid	902 222 005
Mavitec Engineer, SL	Valência	962 761 165
Nogalnova, SL	Barcelona	935 185 818
PFS Grupo Gestión Empresarial	Asturias	985 238 131
Setinor, SAL	Corunha	981 135 390
Vernum Sistemas, SL	Madrid	917 736 683

<b>Solutions Partners</b>	Localidade	Telefone
Consultoría Informática JAM, SL	Valência	962 717 025

## Tubo de Ensaio



# Inovação no setor da Contabilidade e Gestão



*Serviço pioneiro proporciona uma experiência de relacionamento única entre o Escritório de Contabilidade e a rede de empresas às quais presta serviços.*

Os ventos de mudança sopram em todas as direções. E têm um impacto muito forte nos serviços prestados pelos Escritórios de Contabilidade. Desde logo, porque os modelos de negócio como os conhecíamos até hoje estão esgotados. Já não geram mais rentabilidade.

O novo paradigma da conectividade, preconizado pela PRIMAVERA, ganha ainda mais sentido quando aplicado ao setor da Contabilidade e Gestão. Para esta área de atividade, que desde sempre mereceu uma atenção muito próxima da PRIMAVERA, estamos a desenvolver um conceito que vai revolucionar o modelo de prestação de serviços de Contabilidade e Gestão.

No seguimento do novo paradigma lançado com a versão 9, brevemente terá acesso a um conjunto de Cloud Services

desenhados para responder aos desafios atuais dos Escritórios de Contabilidade.

### Digital Accounting by PRIMAVERA

Impulsionar a produtividade e otimizar o nível de serviço é a grande estratégia da PRIMAVERA para o setor. Focados numa lógica de partilha crescente de informação, queremos levar até ao limite todo o potencial dos mecanismos de integração de dados.

Nesse sentido, criamos um programa específico designado Digital Accounting by PRIMAVERA, alavancado nesse conceito de integração, partilha e fluidez da informação entre o Escritório e a rede de empresas às quais presta os seus serviços.

Com este conceito inovador poderá posicionar-se como parceiro dos seus

clientes na escolha dos sistemas de gestão. Esse papel de agente ativo na orientação tecnológica irá traduzir-se num conjunto de benefícios que aumentarão a competitividade do seu negócio.

Esteja atento. O primeiro serviço será disponibilizado brevemente. **e**

**Mais produtividade, serviço de excelência e um modelo de negócio inovador vão revolucionar a prestação de serviços de Contabilidade e Gestão.**

# A Manutenção dos seus equipamentos está mais leve



Conseguir a máxima rentabilidade de todos os seus ativos e equipamentos e uma gestão otimizada do seu ciclo de vida é agora muito mais simples com a solução **PRIMAVERA Enterprise Asset Management**.

Uma solução baseada em tecnologia de última geração, acessível através de pagamentos mensais e sem investimento inicial, que lhe permite assegurar a gestão da manutenção com total mobilidade.

[www.primaverabss.com/eam](http://www.primaverabss.com/eam)

 **Primavera**

# A conectividade chegou ao software de gestão



Existem redes que ligam amigos, colegas, familiares, profissionais...  
E se o seu software de gestão o ligasse a uma rede de pessoas e empresas?  
O seu negócio passará a estar numa montra global onde o networking não tem limites!  
Descubra a versão 9 do ERP PRIMAVERA em [www.primaverabss.com/v9](http://www.primaverabss.com/v9)