

# edit

Turn the tide

## *A conectividade chegou ao software de gestão*

### *Novidades*

Versão 9 do ERP PRIMAVERA  
traz um novo mundo de  
oportunidades ao seu negócio

### *Case Study*

STCP – Sociedade de Transportes  
Colectivos do Porto

### *Flash*

PRIMAVERA abre filial  
no Dubai

# 9

## Sumário

- |   |   |
|---|---|
| <p><b>4</b> <b>Novidades</b><br/>Gestão de contratos mais eficaz; Nova solução de Serviços Técnicos.</p> <hr/> <p><b>6</b> <b>Em Foco</b><br/>O seu software de gestão como nunca imaginou; A conectividade chegou ao ERP; Cloud e On-premises em plena harmonia; Um ERP renovado e cada vez mais funcional; Um novo patamar na usabilidade.</p> <hr/> <p><b>13</b> <b>Discurso Direto</b><br/>A opinião dos nossos clientes.</p> <hr/> <p><b>14</b> <b>Case Study</b><br/>O caso de sucesso da STCP.</p> | <p><b>16</b> <b>Focus</b><br/>Segurança no cumprimento da fiscalidade.</p> <hr/> <p><b>17</b> <b>Flash</b><br/>A inovar desde 1993; PRIMAVERA abre filial no Dubai; Quando todos ajudam...; No saber é que está o ganho; Novas instalações em Moçambique; Parceria estratégica em Espanha.</p> <hr/> <p><b>23</b> <b>Sinergias</b><br/>Prado-Cartolinas da Lousã.</p> <hr/> <p><b>24</b> <b>Parceiros PRIMAVERA</b><br/>Abril 2014.</p> <hr/> <p><b>26</b> <b>Tubo de Ensaio</b><br/>Rapidez e agilidade na gestão de despesas.</p> |
|---|---|

edit

Número 33

**Direção** José Dionísio  
**Coordenação Editorial e Executiva**  
 Rosa Peixoto,  
 rosa.peixoto@primaverabss.com  
**Redação** Colaboração especial nesta Edição:  
 Ângela Fonseca, Edite Felgueiras, Glória Ugarte,  
 Idalina Sousa, Lara Costa, Luís Quental, Natália Dias,  
 Nuno Queirós, Susana Teixeira  
**Design** Paleta de Ideias  
 www.paletadeideias.pt  
**Impressão** Gráfica Vilaverdense – Artes Gráficas Lda  
**Propriedade** PRIMAVERA Business Software  
 Solutions, SA  
**Sede** Edifício Olympus II, Rua Cidade do Porto, 79  
 4709-003 Braga  
 Tel 253 309 900, Fax 253 309 909  
**Delegação** Edifício Arquiparque II  
 Av. Cáceres Monteiro nº10, 6º andar  
 1495-192 Algés  
**Tiragem** 30 000 exemplares  
**Periodicidade** Quadrimestral  
**Distribuição** Gratuita  
**Depósito Legal** 217319/04

Esta publicação está associada à PRIMAVERA Business Software Solutions. É interdita a reprodução, total ou parcial, dos conteúdos, sob qualquer meio e quaisquer fins, sem a devida autorização da PRIMAVERA BSS.

## Editorial

# Bem-vindo à era da conectividade empresarial



JOSÉ DIONÍSIO  
Co-CEO

*Um novo mundo de oportunidades para o seu negócio é a proposta de valor da versão 9 dos produtos PRIMAVERA. Conheça o enorme potencial da conectividade associada ao software de gestão.*

Depois de dois anos de desenvolvimento, a PRIMAVERA prepara-se para lançar a versão 9 dos seus produtos. Ao longo desse tempo tivemos oportunidade de descobrir um mundo de possibilidades proporcionadas pelos sistemas híbridos, sistemas em que existe uma convivência ou conectividade entre o *software* instalado em casa dos clientes (*On-premises*) e um conjunto de soluções instaladas numa *cloud* entretanto desenvolvida pela PRIMAVERA (o User Space que agora passa a chamar-se ELEVATION Space). Pelo meio, há imensa tecnologia que teve que ser descoberta e desenvolvida, para que os dados das empresas e pessoas pudessem circular, assim elas o entendam, por todo este espaço social profissional com garantias de segurança e usabilidade.

Se a arquitetura híbrida chega agora às empresas pela mão da PRIMAVERA, a verdade é que a mesma está à disposição de qualquer pessoa há vários anos. Quando utilizamos o Facebook ou o Skype, por exemplo, seja no nosso *desktop* ou num *smartphone*, tanto nós como os nossos interlocutores temos *software* instalado nas nossas máquinas a comunicar entre si através de uma *cloud* garantida pelos respetivos fabricantes. E também nesses casos, recebemos dessas *clouds* informação sobre os nossos interlocutores, sejam datas de aniversário, fotografias ou dados de outra espécie.

Quando jogamos *online*, utilizando consolas de jogos, os nossos adversários estão algures e não é por isso que não

jogamos e falamos com eles através da *internet*. Também nesse caso temos *software* instalado e a correr nas respetivas consolas e informação a ser partilhada por ambos os jogadores através de uma *cloud*. Cada jogador vê os pontos dos seus adversários, vê os caminhos que os mesmos estão a percorrer no jogo, partilham-se dados traduzidos em formatos de som, números ou de imagens.

Imagine-se pois essas possibilidades aplicadas ao *software* de gestão e imagine-se dois funcionários ou decisores a partilharem informação sobre o seu trabalho ou as suas empresas. De forma resumida é disso que trata a versão 9 dos produtos PRIMAVERA e, por isso, escuse-se de imaginar, pois esta realidade irá chegar brevemente.

## Novidades

### Gestão de contratos mais eficaz

*Gerir contratos de compra, venda e pós-venda de acordo com as regras do negócio vai passar a ser um processo simples graças ao novo módulo de Gestão de Contratos.*

A PRIMAVERA vai lançar brevemente uma nova versão com módulos diferenciadores, funcionalidades inovadoras e um novo mundo de conectividade. A v9 irá contemplar um módulo de Gestão de Contratos que agiliza todo o processo de gestão do ciclo de vida dos contratos e políticas de negócio associadas. Entre os principais enfoques de gestão dos contratos destacam-se a negociação, o controlo de garantias contratuais, a gestão do período de vigência e cumprimento das regras contratuais, a renovação/renegociação e o arquivo.

Esta solução é ideal para as empresas prestadoras de serviços ou organizações com processos comerciais sujeitos a termos contratuais, na medida em que o sistema auxilia o controlo e a conformidade dos documentos de compra e venda com os contratos vigentes.

#### Maior controlo na gestão do ciclo de vida dos contratos

Com o novo módulo será mais simples assegurar a gestão de diversos tipos de garantias contratuais e respetiva validade, cláusulas, unidades monetárias, valor total, entidades envolvidas, além de informação adicional que se pretenda anexar ao processo. A gestão de estados, tipologia, versões e referências serão igualmente agilizadas por esta solução.

Este módulo suporta também diversos planos de faturação com datas de execução, de acordo com uma recorrência temporal ou ocasional, respondendo a múltiplos cenários de faturação dos contratos.

#### Gestão do ciclo de vida dos contratos e políticas de negócio associadas.

##### Salvaguarda das regras do negócio em cada contrato

Mediante o tipo de contrato estabelecido, a solução permitirá definir e associar regras de negócio que irão influenciar todas as transações subsequentes no sistema.

Esta solução irá ainda auxiliar o planeamento das intervenções e disponibilizar um conjunto de explorações sobre as compras, vendas ou serviços técnicos, fundamentais para a tomada de decisão. 



Manutenção de contratos.

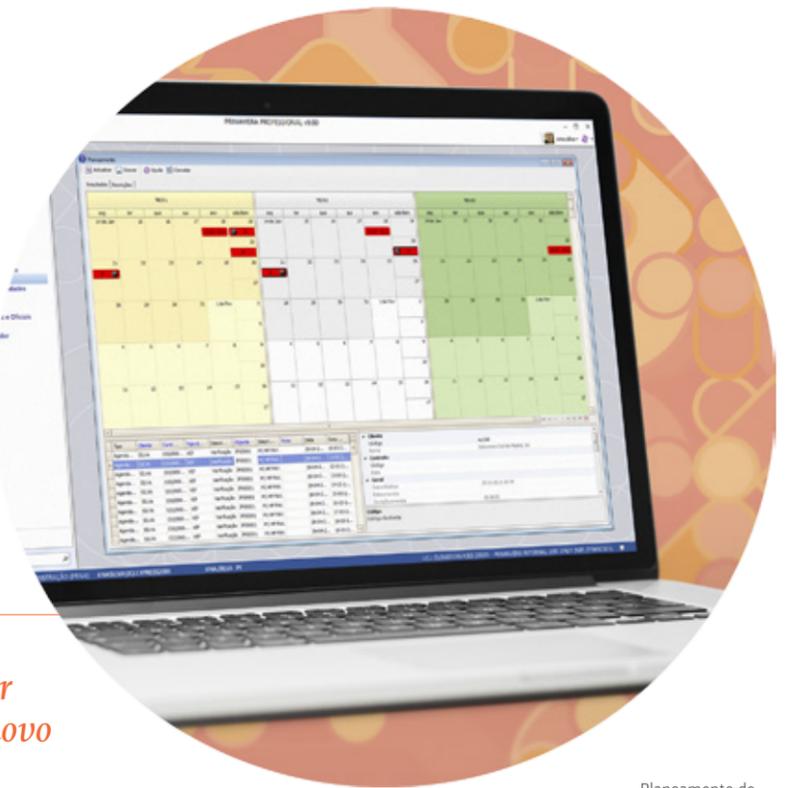
### Nova solução de Serviços Técnicos

*Prestar serviços técnicos de excelência com o máximo rigor e qualidade será possível com o novo módulo de Serviços Técnicos.*

A v9 trará melhorias profundas também para as empresas que executam serviços técnicos. Um novo módulo, designado de Serviços Técnicos, vai substituir o módulo de Serviços Pós-Venda. Esta nova área representará uma larga evolução nas vertentes funcional e tecnológica, apresentando-se como uma solução de "Field Services" que dará suporte à gestão das equipas técnicas a operar no terreno.

#### Maior capacidade de organização e planeamento

Os Objetos de Serviços, ou seja, os objetos que podem ser alvo de intervenções técnicas, podem ser classificados em três níveis hierárquicos e associados a uma ampla gama de propriedades. Deste modo é maximizada a capacidade de organização e planeamento, proporcionando a prestação de um serviço de qualidade.



Planeamento de intervenções técnicas agendadas ou ocasionais.

#### Uma equipa organizada em prol da excelência

Gerir as intervenções planeadas em conjugação com os pedidos ocasionais passará a ser um processo simples. Através de um planeamento gráfico de intervenções, a solução atribui os pedidos de assistência pelos técnicos consoante as suas qualificações, agenda, rota, vinculação a contratos, etc. A marcação de intervenções externas e respetiva catalogação será igualmente agilizada pela solução.

A integração com o módulo de gestão de contratos do ERP adiciona controlo e rigor à gestão dos contratos de assistência técnica, nomeadamente no que respeita à gestão da validade, intervenções, bolsa de horas ou de incidentes, garantias contratuais, condições comerciais e renovação de contratos.

#### Novo módulo proporciona a prestação de serviços técnicos de elevada qualidade.

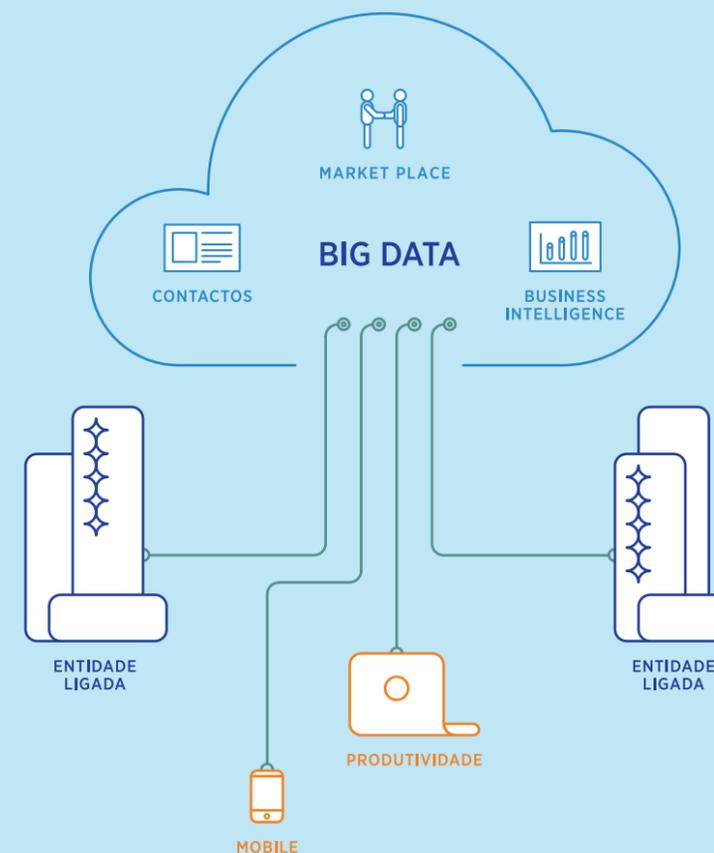
##### Informação de apoio à decisão

Os mapas e consultas de informação incluídos na solução, permitem conhecer o negócio em detalhe e, com base nessa informação, tomar as melhores decisões estratégicas. De um modo simples, imediato e sempre atualizado, terá acesso a listagens de intervenções, mapas de custos das intervenções, análise da rentabilidade dos contratos, entre outras análises que auxiliam a gestão do negócio. 

# O software de gestão como nunca imaginou

# 9

A versão 9 do ERP PRIMAVERA abre as portas a um paradigma inovador na gestão empresarial. Um mundo de conectividade sem limites levará o seu negócio a uma nova dimensão.



A v9 é um sistema híbrido inovador preparado para todos os cenários de utilização: liga a aplicações móveis, integra dados da cloud e partilha o negócio com milhares de empresas numa plataforma à escala global.

A globalização transformou a relação entre pessoas. Hoje, está a revolucionar o mundo dos negócios. Quebrar as barreiras físicas das empresas nunca fez tanto sentido. Mais do que uma tendência, é uma questão de competitividade.

A empresa moderna é mais aberta e plural. O conjunto de pessoas envolvidas nas suas atividades é mais variado. E as atividades acontecem em espaços e tempos cada vez mais diversos. Hoje as empresas não podem operar sem informação que vem de fora dos seus sistemas. A constante, e frenética, evolução do mercado desencadeia alterações operacionais nas empresas.

As soluções rígidas e fechadas (restritas ao *desktop* e com funcionalidades estanques) já não são compatíveis com o ritmo atual dos negócios. No passado, contribuíram para o crescimento de muitas empresas. Mas hoje são um fator crítico de sucesso.

A cadência atual dos negócios exige um sistema de gestão cada vez mais interativo, dinâmico e inteligente que se adapte à evolução do mercado e às alterações que essa evolução provoca no *modus operandi* das empresas.

Como tal, já não é possível desenhar e desenvolver soluções sem disponibilizar um elevado grau de conectividade. Ligar

A nova versão do ERP PRIMAVERA será disponibilizada sem custos no âmbito do contrato de continuidade.

peças em diferentes contextos de atividade a dados que, muitas vezes, estão do lado de fora das paredes da empresa é hoje fundamental.

#### Centrado nas Pessoas

A versão 9 é a resposta a estas premissas da nova empresa aberta ao mundo e centrada nos utilizadores. A solução vem fortalecer os negócios, abre-os à captação e distribuição de informação fora do tradicional escritório e fomenta a participação de todos os que estão envolvidos na criação de valor.

#### A era da conectividade chegou ao seu ERP

Estar ligado, esse é o lema. Ligado às pessoas que compõem a empresa. Ligado aos fornecedores e clientes. Ligado à informação externa ao negócio, mas que exerce sobre ele uma influência determinante. Ligado à organização onde quer que se encontre. Ligado à rede de contactos empresariais. Ligado às oportunidades. Estar ligado! Essa é a grande revolução da versão 9 do ERP PRIMAVERA.

Essa conectividade resulta na ligação a dados disponibilizados por repositórios e serviços na *cloud* e na distribuição de informação crítica de negócio a pessoas em contextos de mobilidade, através de dispositivos móveis. Resulta também no acesso a uma rede inovadora de contactos com enorme potencial de *networking*.

A chave para este novo mundo é a tecnologia híbrida que conjuga as vantagens das soluções *On-premises* com o potencial das soluções *cloud*. Isto é, ao mesmo tempo que mantém os dados críticos do negócio em servidores internos à empresa, traz informação externa para ser usada de forma integrada na tomada de decisão.

## A conectividade chegou ao ERP

*A partir do seu sistema de gestão poderá estar ligado a uma plataforma empresarial inovadora, com informação sobre entidades dos mais variados setores de atividade, áreas de atuação e distribuição geográfica.*

Com a v9 poderá ainda aceder a um serviço de partilha de dados disponível no ELEVATION Space – uma plataforma de contactos gerida pela PRIMAVERA que agrega um universo de dezenas de milhares de utilizadores.

Esse serviço integrado com o ERP permite a partilha de dados de contacto de Empresas, Clientes, Fornecedores e outras Entidades. Mediante consentimento prévio, esses dados passam a estar disponíveis nessa plataforma de networking gerida e autenticada pela PRIMAVERA. Para além dos acréscimos de produtividade, a integração nesta rede de contactos representará um potencial de negócio sem precedentes.

### Mais produtividade na gestão de dados administrativos

Desde logo, ao aderir a este novo conceito, estará a reduzir a carga administrativa nas diversas áreas da empresa e a eliminar erros.

A base de dados de entidades é atualizada de forma cooperativa e a sua manutenção efetuada a partir do ERP e da plataforma. Graças à integração do ERP no ELEVATION Space, a solução identifica e preenche automaticamente dados das entidades sobre as quais está a operar no sistema. Assim, os processos serão muito mais rápidos.

Por outro lado, se os dados do documento comercial que está a preencher estiverem errados, a solução notifica-o e possibilita uma correção sem esforço. Deste modo, ganhará mais eficiência. E sem qualquer esforço ou custo.

**Basta introduzir o NIF e automaticamente o sistema encontra a restante informação e preenche as fichas de clientes ou de fornecedores. Deste modo liberta recursos para outras operações. Ganha produtividade.**

**Já imaginou as possibilidades que poderão surgir de uma rede de contactos com dezenas de milhares de utilizadores?**

Além da possibilidade de acesso aos dados de contacto das empresas que integram a rede, numa segunda fase esta plataforma irá evoluir para um Marketplace onde poderá divulgar os seus produtos e serviços. Assim, o negócio

estará onde estão as oportunidades. E sem qualquer custo. Nessa plataforma global não há esforço de conquista. Os negócios decorrem naturalmente, com a vantagem de integração automática e imediata da informação no sistema de gestão.

Assim, por exemplo, encontrará na solução informação de potenciais clientes. Tudo isto apenas com uns cliques no seu sistema de gestão.

## Cloud e On-premises em plena harmonia

*Sistema híbrido da nova versão mantém em servidores instalados na empresa os dados críticos do negócio e incorpora informação externa valiosa para a tomada de decisão.*

Com a nova versão poderá tirar partido do melhor dos dois mundos: *cloud* e *On-premises*. Através de um *Cloud Connector*, as soluções e serviços da PRIMAVERA na *cloud* ficam integradas no ERP, à distância de um clique. Sem sair do seu ambiente de trabalho, pode aceder aos serviços ELEVATION, onde encontra soluções de mobilidade, informação sobre o Rating Financeiro de várias entidades e pagamentos eletrónicos.

Ao subscrever estes serviços, a informação integra automaticamente com o ERP. Assim, por exemplo, se for utilizador do serviço de Análise de Risco, quando estiver a operar sobre uma entidade que tenha sofrido alterações (rating de risco, mudança de morada, falência, etc.) o sistema notifica-o. Deste modo, pode agir preventivamente e ganhar mais eficiência em múltiplas operações.

### Informação certa, exatamente no momento em que lhe faz falta

A capacidade de trabalho é aumentada com a nova versão. Uma tecnologia de painéis com informação relacionada a determinados contextos faz da solução um autêntico assistente tecnológico: interpreta as necessidades do utilizador e dá-lhe a informação correta no momento adequado. Rápido e sem falhas.

Assente numa base tecnológica única de painéis de gestão, as novas grelhas de informação disponibilizadas auxiliam as ações que o utilizador está a desenvolver numa das janelas da aplicação (editor, tabela, manutenção, exploração) com informação complementar e contextualizada.

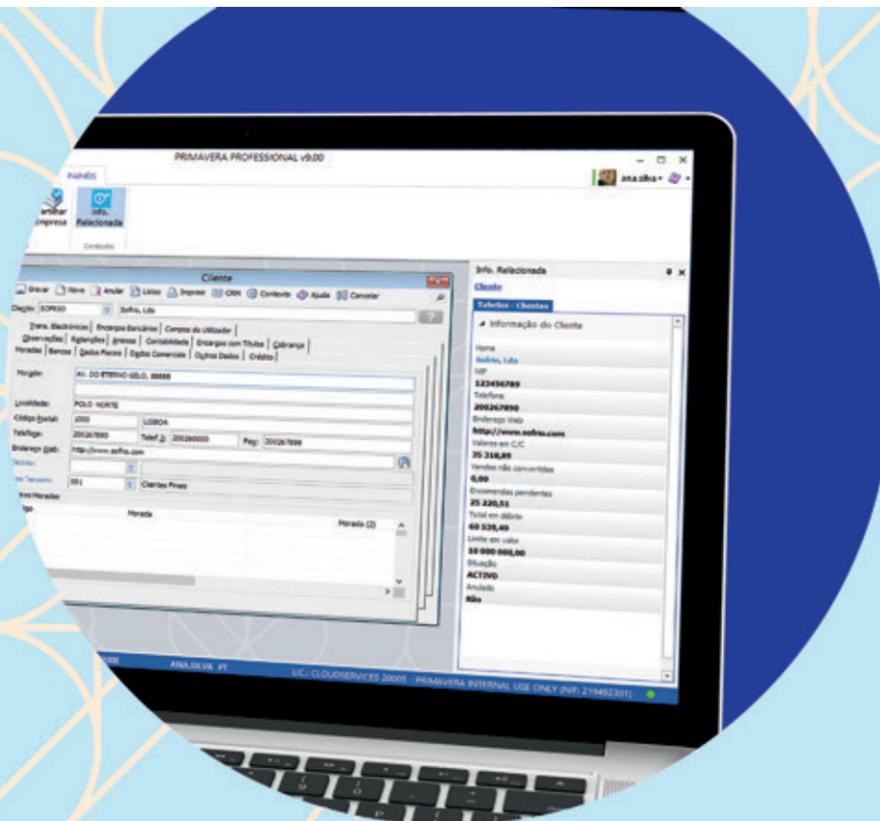
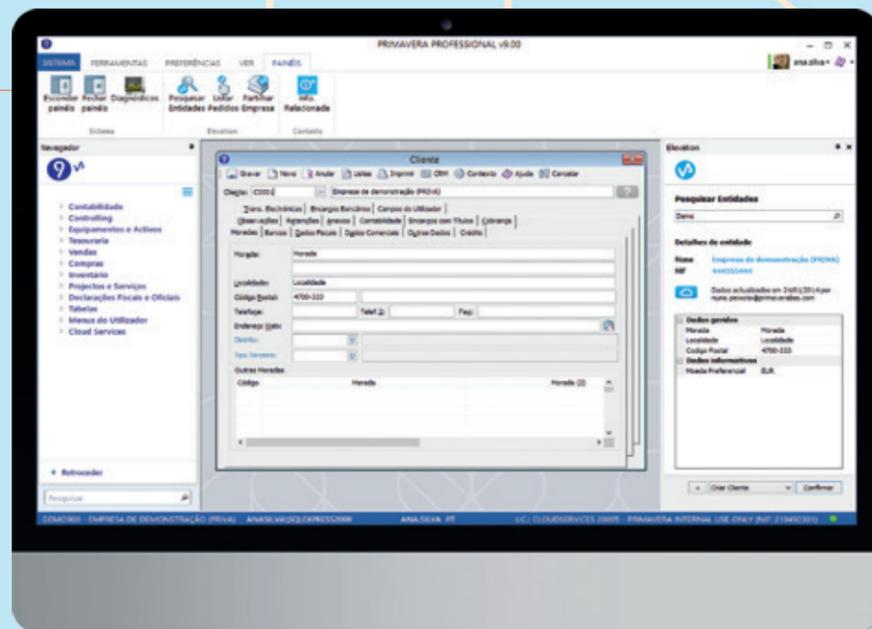
Todos os campos de entidades (F4) podem apresentar informação

adicional. A solução contempla de raiz diversas configurações de base, deixando aberta a possibilidade de enriquecimento desta informação através do mecanismo de extensibilidade.

A apresentação desta informação no ambiente de trabalho pode ser personalizada consoante as preferências, dinâmica e necessidades de cada utilizador.

### A tecnologia de painéis permite:

- Eliminar erros
- Acelerar operações
- Melhorar a decisão



Painel lateral com informação relacionada acerca de cliente sobre o qual o utilizador está a operar.

## Um ERP renovado e cada vez mais funcional

*As áreas de Gestão Comercial, Inventário, Tesouraria e Contabilidade irão beneficiar de novas funcionalidades que dinamizam as suas principais operações.*

### Projeção de Necessidades

Os desperdícios ou a rutura de stocks têm um fim à vista com a nova funcionalidade de Projeção de Necessidades. Ideal para gestores de inventário, este mecanismo irá auxiliar os processos de compra e a gestão do aprovisionamento.

Com esta funcionalidade, o cálculo de necessidades será efetuado automaticamente em função do stock disponível e das encomendas em carteira, estando orientado a critérios de controlo e reaprovisionamento configuráveis.

O sistema passará a responder a cenários de cálculo complexos, auxiliando ainda a seleção de fornecedores e a geração automática de pedidos de aprovisionamento.

### Movimentos de Tesouraria e Contabilidade mais ágeis

A nova versão contemplará também a possibilidade de criação de planos de pagamento/cobrança, através dos quais será possível reorganizar a carteira da dívida e criar um novo plano de cobranças com prestações predefinidas e associadas a cheques pré-datados.

O lançamento automático em tesouraria a partir do extrato bancário também passará a ser um processo imediato, assim como a liquidação de pendentes no momento do lançamento de tesouraria. Estas melhorias garantem ganhos de produtividade e consistência dos dados.

Melhorias no extrato bancário e remessas bancárias de pagamento a fornecedores irão simplificar procedimentos de tesouraria habitualmente morosos e sujeitos a erro.

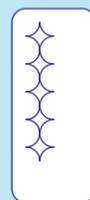
### Planos de Faturação

O módulo de Vendas será enriquecido com funcionalidades que permitirão definir planos de faturação associados a contratos ou entidades. Através desse plano, poderá calendarizar a emissão de faturas e definir a sua recorrência (periódica ou ocasional).



FATURAS  
FORNECEDORES

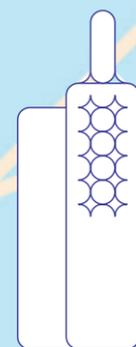
REMESSA BANCÁRIA



PARA O  
FORNECEDOR

AVISOS DE PAGAMENTO:

- IMPRESSÃO  
- E-MAIL



PARA O  
BANCO

ORDENS DE PAGAMENTO:

- IMPRESSÃO  
- FICHEIRO ELETRÓNICO

Todos os requisitos do SEPA, Área Única de Pagamentos em Euro, serão suportados pela solução, tanto na ótica da cobrança (SEPA na vertente de débitos diretos) como na ótica das ordens de pagamento, sempre que os ficheiros são emitidos a partir de remessas bancárias.

### Integração total e bidirecional entre as áreas de Contabilidade e Tesouraria

Será ainda reforçada a integração na Contabilidade. Todos os movimentos registados em bancos são traduzidos para o movimento contabilístico sem necessidade de qualquer tipo de parametrização.

Para que o cumprimento do regime do acréscimo ou periodização económica seja total, passará a ser possível definir movimentos a diferir e criar uma rotina que faz o cálculo automático e o lançamento da respetiva regularização periódica na Contabilidade.

O sistema garante o controlo e a rastreabilidade entre o valor do reconhecimento do diferimento e os valores que são periodicamente regularizados.

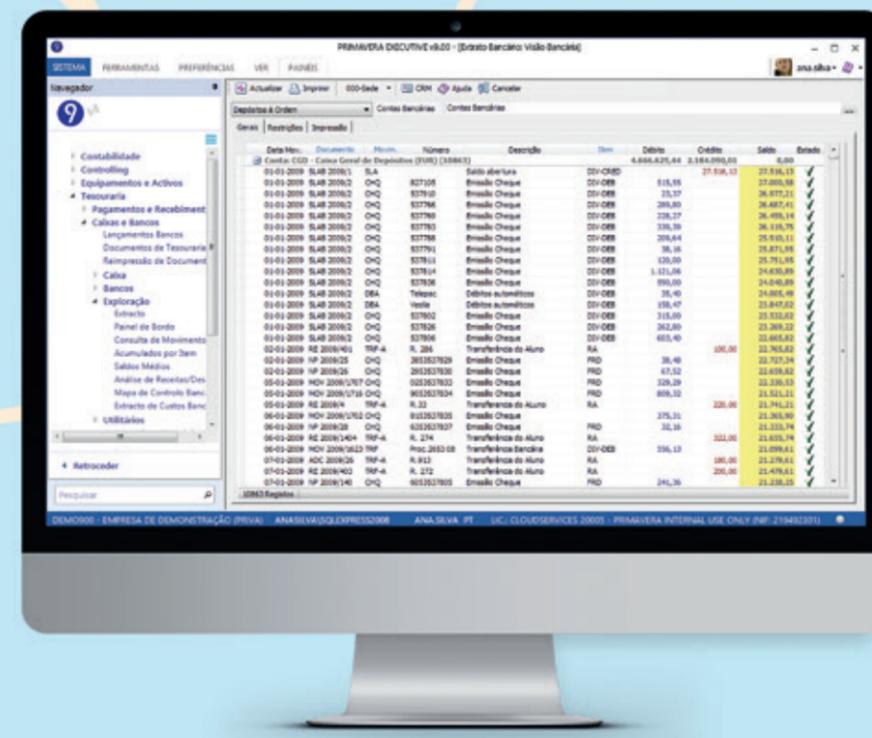
### Novas funcionalidades para o setor da Construção

Também a solução para a área da Construção será atualizada com novas funcionalidades e mecanismos que promovem a produtividade e competitividade do setor.

Associação da estrutura de preços às famílias e subfamílias de artigos, classificação das fichas técnicas por classes, autorizações associadas aos subempreiteiros responsáveis pela criação de subempreitadas, melhorias no processo de orçamentação, gestão mais ágil de subempreitadas parciais, integração melhorada com ferramentas externas de planeamento e melhorias na experiência de utilização são algumas das novidades da versão 9 da solução PRIMAVERA Construction.

Novos módulos e mecanismos mais ágeis em diversas áreas da solução fazem da versão 9 do ERP PRIMAVERA um verdadeiro aliado na gestão do negócio.

Extrato de Tesouraria.



## Um novo patamar na usabilidade



*Uma plataforma tecnológica flexível e extensível promove uma interface dinâmica, intuitiva e fácil de usar que rentabiliza o trabalho de todos os utilizadores.*

Soluções fáceis de usar e que rentabilizam o trabalho de todos os utilizadores. A versão 9 dos produtos PRIMAVERA incorpora as principais características de usabilidade: familiarização rápida, experiência agradável e produtiva e confiança no sistema. Daqui resulta uma maior produtividade e melhoria da experiência de utilização do ERP.

Uma interface versátil e moderna que suporta a dinâmica de trabalho de cada utilizador, informação relacionada que adiciona valor ao contexto de utilização de cada operação; uma comunicação com o utilizador mais clara e objetiva e maior rapidez na abertura do ambiente de trabalho são características que irão melhorar significativamente o desempenho de cada utilizador.

### Atualização diferenciada de módulos

A atualização dos diferentes módulos passará a ser uma ação autónoma e independente. Assim, sempre que existam atualizações, não será necessário instalar todo o ERP. Por outro lado, fica assegurada a compatibilidade permanente dos módulos aquando do lançamento de *maintenance builds* e *service releases*. Deste ponto de vista, a nova versão representa também uma redução muito significativa do *Total Cost of Ownership* (TCO) da solução.

### Maior extensibilidade

A nova versão levará a extensibilidade a praticamente todos os elementos do ambiente de trabalho do ERP. Assim, será possível adicionar opções ao menu, implementar novas funcionalidades

**A simplicidade de utilização e a eficiência da interação com o sistema permitem a realização de tarefas com menos esforço, mais rapidamente e sem erros.**

através da utilização dos painéis, complementar os painéis de informação relacionada com outras operações específicas do negócio e criar notificações de forma simples.

### Ambiente de trabalho personalizável

Em termos gerais, o conjunto de elementos introduzidos transformarão o ambiente de trabalho numa área mais rica, com mais informação e maior acessibilidade às operações que realmente interessam.

Um Navegador mais dinâmico, um sistema de Notificações mais completo, uma barra de informação *StatusBar* renovada, painéis de informação relacionada e uma nova área com a Informação do Utilizador vão proporcionar uma experiência de utilização verdadeiramente diferenciadora. **e**

## Discurso Direto

“ O sistema de gestão PRIMAVERA permite-nos ter um reporting financeiro rápido, sólido e transparente, o que é fundamental em projetos de parceria público-privada. Sendo uma solução integrada e transversal, podemos gerir na mesma plataforma todas as áreas da empresa, desde questões administrativas, comerciais, financeiras e de gestão do pessoal; ganhando maior controlo sobre o negócio”.

Bruno Lopes, Diretor Financeiro

“ O tratamento da informação é crítico num modelo de negócio como o nosso, pois diariamente gerimos elevados volumes de dados. Os automatismos do ERP PRIMAVERA permitem-nos fazer essa gestão com elevado nível de rigor, contribuindo para a maximização dos recursos e para a prestação de um serviço de qualidade aos nossos clientes”.

José Angel Rodríguez, Diretor Gerente da Cocoo

“ Com o ERP PRIMAVERA passamos a ter um maior controlo na gestão orçamental, assim como um maior rigor e transparência nos processos contabilísticos e financeiros, conquistando uma maior eficiência a nível global”.

José João Lourenço, Diretor Geral do Cinfotec

“ Quando adotámos o ERP PRIMAVERA como núcleo central de gestão observámos de imediato melhorias nos fluxos da informação. Por conseguinte, a informação de negócio passou a ser muito mais tempestiva, o que agilizou a tomada de decisão. A sistematização dos processos permitiu ainda otimizar recursos. Passámos a ter equipas mais reduzidas, mas muito mais produtivas”.

Diniz Gonçalves, Administrador da Quinta da Marinha SGPS, S.A.

A Cabeólica é a maior produtora de energia eólica de Cabo Verde. Fundada em 2009, gere atualmente 4 parques eólicos que produzem um quinto da eletricidade consumida nas principais ilhas cabo-verdianas.



A Cocoo é uma das maiores distribuidoras de artigos de joalharia por catálogo do mercado espanhol. Com uma rede de 3.000 vendedores, os artigos da marca são comercializados em todo o território espanhol.



O Centro Integrado de Formação Tecnológica é a maior instituição pública angolana dedicada ao ensino técnico e profissional.



A Quinta da Marinha é uma estância internacional de turismo de luxo localizada na zona nobre de Cascais, Portugal. Integra zonas residenciais, hotelaria, campo de golfe, hipismo e outras valências de referência a nível internacional.



## Case Study

Rumo  
a uma gestão  
de excelência

Com mais de 140 anos de experiência no setor do transporte de passageiros e um percurso sólido, a STCP encontrou nas soluções de gestão da PRIMAVERA os mecanismos que lhe permitiram reduzir os custos operacionais, mantendo-se no trilho da inovação e apresentando as melhores práticas do setor a nível nacional e europeu.

**Necessidades**

Numa área de negócio tão complexa onde convivem diversas aplicações informáticas direcionadas à gestão de processos muito específicos, a organização carecia de um sistema de gestão que agregasse os dados num núcleo central e que disponibilizasse a informação necessária a um maior controlo de gestão.

Face aos elevadíssimos custos operacionais inerentes à sua atividade, a redução do Custo Total de Propriedade (TCO) era uma prioridade para a STCP e uma condição essencial para o cumprimento das metas estabelecidas no âmbito da consolidação orçamental e da prestação de um serviço de qualidade aos cidadãos.

**Escolha do fornecedor**

A experiência da PRIMAVERA no setor público, sendo a primeira *software house* a disponibilizar uma solução totalmente adaptada ao Plano Oficial da Contabilidade Pública (POCP) logo após a aprovação do diploma que estabelecia as normas da Contabilidade Pública em 1997, foi um fator decisivo para a STCP e que motivou a substituição do sistema central de gestão utilizado neste organismo pelas soluções da PRIMAVERA.

Também o reduzido Custo Total de Propriedade (TCO), comparativamente com as restantes soluções existentes no mercado, contribuíram para a escolha das soluções da PRIMAVERA.

**Vantagens e Expetativas**

O projeto desenvolvido pela PRIMAVERA Consulting centrou-se na integração dos dados provenientes das diferentes aplicações. Nesse sentido, foram criados inúmeros mecanismos de integração que veiculavam os dados provenientes das diferentes aplicações (bilhética, gestão de frotas, rotas, etc.) para o ERP. O envio desses dados para o sistema central de gestão e seu cruzamento com áreas nucleares como Contabilidade, Logística, Controlling, Manutenção, entre outras, resultou na otimização dos processos de gestão e num controlo efetivo das operações.

**Diminuição do TCO e dos custos de operacionalidade**

A integração dos vários sistemas de informação existentes na STCP num único sistema central que permite a gestão financeira, de recursos humanos, de equipamentos e ativos e da qualidade numa única plataforma integrada promoveu uma redução substancial dos custos operacionais.

**Ferramentas de apoio à decisão**

O desenvolvimento de inúmeros mapas de gestão ajustados às necessidades da STCP proporcionaram o acesso imediato a um conjunto de análises que permitem avaliar a instituição de uma perspetiva global. Nesse sentido foram disponibilizadas análises sobre as mais variadas perspetivas

“ Em 2009 a STCP, SA iniciou um processo de substituição do ERP SAP por soluções PRIMAVERA. Dado o elevado nível de sofisticação e exigência inerentes, tratou-se de um projeto revestido de alguma complexidade, mas com garantia de resposta das funcionalidades consideradas imprescindíveis ao bom funcionamento dos serviços e à adequada gestão da empresa”.

Helena Meira, Diretora de Sistemas de Informação da STCP

funcionais e financeiras: custos e rentabilidade por linhas, horas extraordinárias associadas a cada motorista e rota, viaturas operacionais, custos de manutenção, necessidades de aquisição, requisições internas, entre muitas outras.

Com a implementação da solução PRIMAVERA Maintenance integrada no ERP, passou a ser possível uma gestão criteriosa de viaturas operacionais, viaturas em manutenção preventiva, viaturas acidentadas e viaturas disponíveis; de forma a maximizar a rentabilidade dos equipamentos, a gestão eficiente das equipas técnicas e a garantir sempre o cumprimento do serviço calendarizado para cada uma das linhas.

**Agilização dos portais internos**

Com a implementação da plataforma colaborativa PRIMAVERA WebCentral os vários sistemas de *intranet* existentes na organização deram origem a um único portal interno que integra com o sistema de gestão documental, promovendo a centralização e a facilidade de acesso à informação.

**Rapidez na resposta às questões legais e fiscais**

A disponibilização de um serviço de atualização contínua das soluções, adaptando-as às obrigações fiscais e legais em vigor e a novas ferramentas de produtividade, tem permitido à organização o acesso contínuo às últimas novidades tecnológicas e o acompanhamento da evolução legal e fiscal. e

**Empresa:** Sociedade de Transportes Colectivos do Porto, SA

**Setor:** Transporte Público de Passageiros

**Objetivos do projeto:**

- Redução do TCO
- Otimizar a integração da informação
- Maximizar a eficiência global

**Solução:** PRIMAVERA Executive, XLS Financial, PRIMAVERA Maintenance, Webcentral

**Sobre a STCP**

Com uma origem centenária na “Companhia Carris de Ferro do Porto”, em 1946, a STCP – Sociedade de Transportes Colectivos do Porto é hoje uma das maiores empresas nacionais do setor, servindo mais de 70 linhas na Área Metropolitana do Porto, contando para tal com cerca de 1250 colaboradores e uma frota que ultrapassa as 480 viaturas.



As novidades do produto, sejam legais e fiscais ou de melhoria, são encaminhadas por via eletrónica, em primeira mão, para os destinatários da Newsletter FOCUS. Desta forma, a PRIMAVERA aconselha uma leitura atenta desta comunicação, bem como a constante atualização do endereço eletrónico na ficha de cliente.

## Segurança no cumprimento da fiscalidade

*Com o software PRIMAVERA o cumprimento atempado da fiscalidade está sempre assegurado nos mercados de Portugal, Espanha, Angola, Cabo Verde e Moçambique.*

Desde o início do ano, a PRIMAVERA tem disponibilizado atualizações aos modelos fiscais vigentes nos diversos mercados, de modo a garantir o cumprimento atempado e permanente da componente legal e fiscal que se aplica à atividade empresarial dos diversos mercados.

### Evolução fiscal no mercado português

Os rendimentos de trabalho dependente (categoria A) deixaram de ser declarados no Modelo 10. Na sequência da publicação da Portaria n.º 363/2013, que aprovou a declaração Modelo 10 do IRS e do IRC e as respetivas instruções de preenchimento, a PRIMAVERA disponibilizou uma versão atualizada com as alterações previstas para a entrega em 2014.

Também os rendimentos como Subsídio de Natal, Férias e rendimentos não sujeitos a retenção passaram, desde janeiro de 2014, a ser declarados em linhas autónomas relativamente aos restantes rendimentos de trabalho dependente. A PRIMAVERA disponibilizou uma versão da Declaração Mensal de Remunerações (DMR) que dá suporte aos novos requisitos impostos pela Portaria n.º 15-A/2014. Esta nova versão permite o processamento de forma automática da DMR com discriminação dos novos tipos de rendimentos.

Foram ainda atualizados a Declaração periódica do IVA, os Modelos 3 e 30 e o Relatório Único dos Açores e Continente.

### Novos modelos de IVA e entrega online em Cabo Verde

Desde janeiro de 2014 os Grandes Contribuintes de Cabo Verde passaram a proceder ao envio eletrónico da Declaração Periódica (Modelo 106 e respetivos anexos), ao abrigo do disposto no n.º 9 do Artigo 25.º do Código do Imposto sobre o Valor Acrescentado.

Para facilitar a comunicação através da internet, a PRIMAVERA atualizou o ferido modelo e respetivos anexos e preparou a solução para a geração do ficheiro magnético para entrega no Portal da Autoridade Tributária de Cabo Verde.

### Atualização de requisitos legais em Espanha

Face às alterações introduzidas no regime laboral espanhol, a PRIMAVERA disponibilizou uma nova versão da solução de gestão de Recursos Humanos (Nominas), respondendo aos novos requisitos legais.

No seguimento da publicação da Ordem HAP/2215/2013, que aprovou o modelo 303 Imposto sobre o Valor Acrescentado – Autoliquidação, a PRIMAVERA

passou a disponibilizar este modelo no PRIMAVERA Fiscal Reporting (PFR). No Modelo 303 estão agrupadas todas as obrigações de apresentação de autoliquidações.

A mesma diretiva aprovou alterações ao Modelo 340 – Declaração Informativa de Operações Incluídas nos Livros de Registo. Por conseguinte, o modelo disponível no PRIMAVERA Fiscal Reporting já suporta o Régimen del Critério de IVA de Caja, ou seja, apresenta informação adicional relativa à data de pagamento/recebimento, à liquidação e meio de pagamento e tem em conta o novo apuramento de IVA.

### Novo Regime de Amortizações em Moçambique

Em virtude da publicação do Decreto n.º 72/2013, que procedeu à reformulação das taxas de amortização dos elementos do ativo tangível e intangível e estabeleceu as demais regras a utilizar na dedução destas como custos do exercício, a PRIMAVERA disponibilizou uma nova versão do módulo de Equipamentos e Ativos com atualizações à tabela “Classificações Fiscais” de acordo com este novo regime de amortizações.

### Atualizações à fórmula de cálculo de Imposto de Selo em Angola

Para o mercado angolano, a PRIMAVERA disponibilizou um conjunto de novas funcionalidades na área de Recursos Humanos, que dão suporte ao apuramento dos valores a reter na fonte a título de IRPS (Imposto sobre o Rendimento das Pessoas Singulares). Esta atualização responde às alterações na forma de cálculo do IRPS e à aprovação de novas tabelas de retenção na fonte, resultantes da Lei n.º 20/2013, de 23 de setembro.



Sessão de entrega dos Prémios EY- Entrepreneur of the Year 2014.

## A inovar desde 1993

*Fundadores da PRIMAVERA BSS entre os seis finalistas portugueses do EY Entrepreneur of the Year 2014, um dos mais prestigiados prémios mundiais na área da inovação empresarial, atribuídos pela Ernst & Young.*

Os fundadores da PRIMAVERA BSS, José Dionísio e Jorge Batista, integraram o leque restrito dos seis finalistas portugueses do prémio EY Entrepreneur of the Year 2014, uma iniciativa de âmbito mundial que distingue o mérito de empreendedores que constroem e lideram projetos de sucesso em 50 países.

Criado nos Estados Unidos da América em 1986 pela EY, Ernst & Young, uma das maiores consultoras mundiais presente em 150 países, este galardão

reconhece projetos empresariais que se pautam pela inovação, visão de futuro e sucesso.

Em Portugal a iniciativa vai já na 5ª edição. Os finalistas foram Avelino Gaspar, da Lusivies, José Roquette, da Esporão, José Fernandes, do Grupo Frezite, Jorge Batista e José Dionísio, da PRIMAVERA BSS, Manuel Alfredo de Mello, da Nutriveste e Pedro Silva, da Sonicarla.

Os dois sócios-fundadores da PRIMAVERA BSS foram selecionados graças

ao projeto pioneiro lançado em 93 na área do software de gestão empresarial. Atualmente a PRIMAVERA tem delegações em Angola, Cabo Verde, Dubai, Espanha e Moçambique e clientes espalhados por mais de 20 países.

O vencedor, Manuel Alfredo de Mello, vai integrar uma rede de contactos à escala global, onde constam nomes como Belmiro de Azevedo, do Grupo Sonae, Carlos Martins e Jorge Martins, do Grupo Martifer, Carlos Moreira da Silva, da BA Glass, e José Ribeiro, da Setlinings International.

## PRIMAVERA abre filial no Dubai

*A partir de agora as empresas com operações nos Emirados Árabes Unidos ou com projetos de expansão internacional para este mercado já podem contar com o apoio local do seu parceiro tecnológico.*

Desde maio de 2014, a PRIMAVERA BSS tem em funcionamento uma sucursal no Dubai preparada para apoiar as organizações no seu processo de internacionalização para este mercado, assim como empresas já instaladas e com atividade nos países do Conselho de Cooperação do Golfo.

A semelhança do que já acontece nos mercados ibérico e africano, a PRIMAVERA posiciona-se como um parceiro tecnológico profundamente conhecedor da dinâmica cultural, legal, fiscal e do negócio dos países que integram esta região.

Inicialmente, a oferta da PRIMAVERA endereça apenas o segmento das médias e grandes empresas que operam nesta geografia. Nesse sentido, as soluções PRIMAVERA Executive e PRIMAVERA Professional foram alvo de um processo de adaptação à realidade cultural, fiscal, legal e laboral, assim como à dinâmica empresarial desta região.

Nesta fase de arranque do projeto, a PRIMAVERA conta com uma equipa de cinco colaboradores, duas empresas parceiras e vários projetos em execução.

Nos primeiros três anos de presença direta no Dubai a PRIMAVERA estima atingir um volume de negócios superior a um milhão de euros, cerca de 30 parceiros e mais de 200 clientes. 

### PRIMAVERA DUBAI

PRIMAVERA BSS DMCC  
8th Floor Platinum Tower  
Office # 805-04  
Jumeirah Lake Towers  
Dubai, UAE, Po Box : 44026

Tel + 971 4 4504888  
Fax + 971 4 4504800  
Mobile +971 (0) 50 7067450

Email sales\_uae@primaverabss.com



## Quando todos ajudam...

*Modernização tecnológica de pequenas empresas, formação gratuita para desempregados e recém-licenciados ou apoio a instituições particulares de solidariedade social são algumas das iniciativas da PRIMAVERA em prol da comunidade.*

As micro e pequenas empresas instaladas em Angola e Moçambique já podem utilizar um *software* de gestão do negócio de marca reconhecida, sem qualquer investimento. Desde o início de 2014 que a PRIMAVERA BSS disponibiliza, sem qualquer custo, uma solução de gestão que responde a todas as necessidades de um pequeno negócio (Vendas, Gestão do Caixa, Contas Correntes, Gestão de Stocks e Mapas de Gestão).

O PRIMAVERA Express está disponível para download através da internet. Em Moçambique está também acessível em todos os Balcões de Atendimento do Instituto para a Promoção das Pequenas e Médias Empresas de Moçambique – IPEME.

Esta solução destina-se a apoiar exclusivamente pequenos negócios com um limite de faturação de 17.000.000 Kwanzas ou 1.500.000 Meticais. Quando este limite de faturação é ultrapassado, a PRIMAVERA apresenta soluções de entrada muito acessíveis que permitem acompanhar o crescimento do negócio com custos residuais.

Esta iniciativa de apoio à modernização tecnológica das micro e pequenas empresas de Angola e Moçambique insere-se no plano de ações de Responsabilidade Social Empresarial da PRIMAVERA que visa impulsionar a atividade das pequenas empresas com reduzida capacidade de investimento.



Sessão de entrega dos certificados de participação na formação "Conhecimentos Essenciais em Software PRIMAVERA".

### Formação gratuita para desempregados em Angola

Pelo segundo ano consecutivo, estão a decorrer ações de formação gratuita para desempregados e recém-licenciados à procura do primeiro emprego em Angola. A primeira edição de 2014 decorreu no mês de março. A segunda sessão está agendada para agosto. O objetivo é contribuir para a qualificação profissional dos futuros quadros do país.

O programa "Conhecimentos Essenciais em Software PRIMAVERA" conta com a colaboração dos Ministérios da Administração Pública, Trabalho e Segurança Social e Ciência e Tecnologia.

### Apoio ao Banco de Bens Doados do Norte

A PRIMAVERA associou-se à iniciativa Banco de Bens Doados do Norte. O projeto do Banco Alimentar Contra a Fome apoia cerca de 600 Instituições Particulares de Solidariedade Social da região norte de Portugal, através da recuperação de equipamentos doados e sua distribuição pelas instituições. 

Conheça as causas sociais apoiadas pela PRIMAVERA e junte-se a nós em [www.coremission.org](http://www.coremission.org)

## No saber é que está o ganho

*Instituições de ensino de Angola e Moçambique juntam-se ao programa PRIMAVERA Education, um projeto educativo que aprofunda conhecimentos em tecnologia de gestão junto de jovens estudantes de vários países.*

O programa de disseminação de conhecimentos em tecnologias de gestão, PRIMAVERA Education, foi alargado a novas instituições de ensino angolanas e moçambicanas.

Em Angola, o Centro Integrado de Formação Tecnológica – CINFOTEC aderiu no passado mês de março ao programa da PRIMAVERA. No âmbito desta parceria, foi reforçada a componente prática dos cursos das áreas de Tecnologias da Informação e Comunicação. Desse modo, os formandos que frequentam estas áreas profissionais vão adquirir competências e qualificação nas soluções de gestão PRIMAVERA.

Também a Comissão Executiva da Reforma da Educação Profissional de Moçambique (COREP) aderiu a este projeto. Por conseguinte, todas as instituições de ensino profissional moçambicanas que subscreveram o Programa Integrado da Reforma da Educação (PIREP) acedem, sem custos, à licença de utilização das soluções PRIMAVERA para utilização em disciplinas relacionadas com a área de Gestão.

A Universidade de São Tomás de Moçambique, a Universidade Católica de Moçambique, o Instituto Superior de Transportes e Comunicações (ISUTC) e o Instituto Superior de Contabilidade e Auditoria (ISCAM) são algumas das instituições de ensino moçambicanas que já aderiram ao projeto Education.

### Formação para alunos e docentes

No âmbito deste projeto internacional, a PRIMAVERA disponibiliza, sem custos, às instituições de ensino licenças de utilização das suas soluções, com o intuito de reforçar a vertente prática de cursos relacionados com as áreas de tecnologias de informação e gestão de empresas.

É ainda disponibilizada formação gratuita ao corpo docente responsável por lecionar o plano curricular dessas disciplinas.

Este projeto assume particular relevância em Angola e Moçambique, face à carência de recursos humanos com conhecimentos consolidados em tecnologias de gestão, mais concretamente nas soluções PRIMAVERA, a ferramenta utilizada pela maioria das empresas a laborar nestes mercados.

Mais de 500 instituições de ensino superior e secundário dos vários países onde a PRIMAVERA está presente já aderiram ao PRIMAVERA Education. 

### PRIMAVERA Education

Cooperação com mais de 500 instituições de ensino

Programa de visitas de estudo à sede da PRIMAVERA acolhe perto de 1000 estudantes por ano letivo

Mais de 500 professores com formação gratuita em *software* PRIMAVERA



Visita à sede da PRIMAVERA dos alunos do 12º ano do curso de Informática de Gestão do Agrupamento de Escolas de Arcos de Valdevez.

## Escritórios de Luanda e Maputo com espaços renovados

*PRIMAVERA reforça a presença direta em Angola e Moçambique através da criação de melhores espaços para acolher clientes, parceiros e participantes nas ações de formação.*

O ano de 2014 é um marco para a PRIMAVERA. Ao iniciar a terceira década da sua história, a aposta em novas infraestruturas domina o investimento em diversos mercados.

Para além da abertura da filial no Dubai, no início deste ano a PRIMAVERA Angola remodelou completamente as suas instalações em Luanda. O edifício situado na Rua Eng.º Armindo de Andrade, em Luanda, foi remodelado com vista à criação de espaços com excelentes condições para receber os participantes nas ações de formação da PRIMAVERA Academy; realizar de sessões de networking com a rede local de parceiros; acolher os clientes deste mercado e proporcionar um ambiente de trabalho moderno à equipa local.

### Mudança de instalações em Moçambique

Em Moçambique, o investimento em novas infraestruturas passou pela transferência para o edifício de escritórios mais emblemático de Maputo. Desde meados de

maio que a PRIMAVERA Moçambique está instalada na Avenida Vladimir Lenine, N.º 174, Edifício Millennium Park – Torre A | 8.º Esquerdo, em Maputo.

O novo espaço dispõe de duas salas de formação com capacidade para receber grupos de participantes nas ações promovidas pela PRIMAVERA Academy, várias salas de reuniões, além de um espaço de trabalho moderno para a equipa que acompanha de perto uma vasta rede de parceiros locais e um leque abrangente de clientes de todos os setores de atividade.

Em 2014, também a sede da PRIMAVERA BSS irá mudar de instalações. Braga, uma cidade do norte de Portugal, continuará a ser base desde projeto internacional. A mudança para o novo edifício, criado de raiz para acolher uma empresa tecnológica, está agendada para o mês de junho. 

**A PRIMAVERA tem vindo a reforçar as suas equipas instaladas em Angola e Moçambique com vista a proporcionar um acompanhamento próximo dos seus clientes com atividade nestes mercados em forte expansão.**

Edifício Millennium Park, Maputo.



## Parceria estratégica em Espanha

*Lidera Network, um dos maiores distribuidores de TI em Espanha, passou a integrar no seu portfólio as soluções da PRIMAVERA para as PME, assim como para os setores do retalho e restauração.*

A Lidera NetWork, especialista em segurança informática, networking, armazenamento e virtualização, associou-se à PRIMAVERA Espanha para a distribuição, em larga escala, das soluções Starter, POS Pssst! e Tlim.

Esta parceria insere-se na estratégia de consolidação e reforço da presença da PRIMAVERA no mercado espanhol, no qual a Lidera NetWork tem mais de 3.000 resellers espalhados pelas várias províncias do país.

A PRIMAVERA Espanha procura, com esta parceria, cumprir o objetivo de oferecer uma cobertura cada vez mais qualificada e próxima dos utilizadores das suas soluções. Nesse sentido, estão agendadas ações de formação direcionadas às equipas técnicas



e comerciais do canal de revenda da Lidera Network, com vista ao aprofundamento das competências tecnológicas necessárias para a comercialização, implementação e suporte às soluções Starter, POS Pssst! e Tlim.

**Uma oferta de valor para os setores da restauração e do retalho**  
O POS Pssst! coloca à disposição dos

Lidera  
Network

gestores de diversos tipos de estabelecimentos (bares, restaurantes, discotecas, salões de chá, take-away, etc.) as ferramentas necessárias à prestação de um serviço ao cliente com a máxima qualidade.

Por outro lado, o Tlim, direcionado aos estabelecimentos de retalho, destaca-se pelas ferramentas simples e intuitivas que conferem uma imagem de modernidade ao negócio e sustentam uma gestão eficiente.

**Gestão integrada para trabalhadores independentes, microempresas e PME**

Para as empresas de pequena dimensão ou empresários em nome Individual, a cadeia Lidera NetWork disponibiliza as soluções Starter da PRIMAVERA. Desenhadas para ajudar os trabalhadores independentes e as microempresas na gestão comercial, logística e financeira dos negócios, esta gama evolutiva de software permite acompanhar a evolução de cada negócio, oferecendo a possibilidade de ir incluindo funcionalidades e módulos de acordo com as necessidades de cada empresa. **e**

PRIMAVERA estabelece parceria com a **Lidera Network**, uma rede com mais de 3000 revendedores em Espanha.

## Sinergias

# Há 300 anos a colorir o mundo

*Cartolina Bristol produzida numa pequena localidade da região centro de Portugal chega aos 4 cantos do mundo. A Prado-Cartolinas da Lousã exporta mais de 50% da produção e é uma referência na indústria papeleira internacional.*

A inovação aplica-se a qualquer setor e é um forte aliado da tradição. A mestria da técnica associada a ideias arrojadas é o segredo do sucesso da Prado-Cartolinas da Lousã.

Herdeira da Companhia do Papel do Prado, com um percurso iniciado há mais de 300 anos, a qualidade, paleta de cores única e a inovação da cartolina de tipo Bristol abriram as portas de vários mercados nos quatro cantos do mundo.

Situada na região centro de Portugal, na Lousã, em 2013 cerca de 57,9% da produção que saiu da fábrica de papel teve como destino a exportação. Espanha é o principal mercado externo, absorveu 40,3% da produção; seguindo-se a América Latina (16,1%) e alguns países do sul da Europa (14,6% das exportações).

As cartolinas de tipo Bristol – com diversas gamas de cores e gramagens, calandradas e gofradas – produzidas com

mestria na Lousã, dão uma nova vida às impressões gráficas espalhadas pelos quatro cantos do mundo: desde Israel ao Líbano, passando pela China, Taiwan, Austrália, Nova Zelândia, entre vários outros mercados.

A mais recente inovação da empresa revolucionou a impressão gráfica. Um novo papel desenvolvido exclusivamente para as novas tecnologias de impressão permite tirar o máximo partido da cor e da capacidade das máquinas de impressão digitais.

Disponibilizada em 2012, a nova cartolina está a projetar ainda mais a marca no mercado internacional e a contribuir para o aumento das exportações.

A Prado-Cartolinas da Lousã emprega atualmente 126 pessoas e em 2013 registou um volume de negócios de 20,4 milhões de euros. **e**

**Os processos de gestão da Prado-Cartolinas da Lousã são suportados pela solução PRIMAVERA Executive desde 2009.**

## Parceiros PRIMAVERA

maio 2014

### Portugal

Premium Partners	Localidade	Telefone
ZwPMit, Lda	Batalha	244 769 420
ABLEWIN - IT Consulting, SA	Setúbal	265 545 080
ABMN, Lda	Guimarães	253 431 752
<i>Filial</i>	Viana do Castelo	258 806 241
<i>Filial</i>	Madeira	
Algardata, Lda	Loulé	289 300 180
<i>Filial</i>	Lisboa	
<i>Filial</i>	Portimão	289 300 180
Alvo, Lda	Lisboa	800 789 789
Arentia, SA	Leiria	244 882 666
B2S, Lda	Carnaxide	213 850 109
BDO Consulting, SA	Lisboa	217 990 420
Callang, Lda	Marinha Grande	244 504 141
CIBEN, SA	Benavente	263 518 180
<i>Filial</i>	Lisboa	217 203 305
Ciberloja, Lda	Vila das Aves	252 873 365
Diginfor, Lda	Sacavém	219 402 475
F3M, SA	Braga	253 250 300
<i>Filial</i>	Lisboa	213 636 271
Forma, Lda	Ourém	249 540 980
inCentea Expert, SA	Leiria	808 222 808
<i>Filial</i>	Coimbra	808 222 808
<i>Filial</i>	Lisboa	808 222 808
<i>Filial</i>	Setúbal	808 222 808
<i>Filial</i>	Porto	808 222 808
<i>Filial</i>	Vila Real	808 222 808
<i>Filial</i>	Viseu	808 222 808
<i>Filial</i>	Madeira	291 215 550
Informendes, Lda	Braga	253 693 181
Inovflow, SA	Carnaxide	214 162 220
INSC, Lda	Funchal	291 228 060
Keyvalue, Lda	Maia	229 476 757
Megastock, Lda	Carvalhos VNG	227 835 079
Megatrónica, Lda	Braga	253 250 340
Microrégio, Lda	Árvore - Vila do Conde	252 638 330
Moneris, SA	Algés	210 316 400
NKA, Lda	Braga	253 278 646
Openlimits, Lda	Coimbra	239 940 150
<i>Filial</i>	Viseu	232 430 990
PKF, SA	Lisboa	213 182 720
PR Informática, Lda	Valongo	224 219 494
Pronucase, SA	Carcavelos	214 585 700
PT Sistemas de Informação, SA	Porto Salvo	215 019 013
RIS2048, Lda	Aveiro	234 301 550
<i>Filial</i>	Lisboa	217 101 700
<i>Filial</i>	Porto	225 322 060
Risa, Lda	Vila Moreira	249 889 120
SNN, Lda	Pontinha	214 787 460
Telware, Lda	Lisboa	217 121 120
Trígénius, SA	Fátima	249 530 800
Unicódigo, Lda	Lisboa	218 407 033
Vimaponto, Lda	Guimarães	253 424 570
Weba, Lda	Angra do Heroísmo	295 663 461
Zeone Informática, Lda	Mortágua	231 921 052

Esta lista inscreve os Premium, Certified e Solutions Partners

da PRIMAVERA BSS, à data de 30 de abril de 2014.

Aos números apresentados devem ser acrescentados os respetivos

indicativos internacionais.

### Angola

Premium Partners	Localidade	Telefone
1 Key 4 Solutions, Lda	Luanda	930 922 932
Accensus, SA	Luanda	222 329 251
Algardata Angola, Lda	Luanda	928 161 878
Brainstorm, Lda	Maianga	921 543 586
Consulang	Luanda	925 975 740
Controlgest, Lda	Luanda	222 398 038
Datamex, Lda	Luanda	923 572 046
IKON, Lda	Luanda	931 758 561
Lobinet, Lda	Lobito	272 225 044
Logistem, SARL	Luanda	222 393 412
Megatronica, Lda	Luanda	226 434 595
PKF AO	Luanda	923 443 149
Porlande, Lda	Kuito	934 533 498
Several Ways, SA	Luanda	926 159 759
Solingest, Lda	Luanda	933 529 646
Teia, Lda	Luanda	925 220 869

### Certified Partners

Certified Partners	Localidade	Telefone
ZMS, Lda	Luanda	923 569 438
Advisors, Lda	Luanda	923 408 879
BDC, Lda	Luanda	222 331 040
Capinvest, Lda	Luanda	222 355 934
CF Consulting	Luanda	923 435 685
Compti, Lda	Luanda	921 152 346
Compuserv, Lda	Luanda	222 444 439
Fixus, Lda	Lubango	261 225 687
GC, Lda	Luanda	923 305 828
Grupo Ildofi, Lda	Luanda	925 070 262
Olitac, Lda	Luanda	923 274 139
Wafcenter	Lubango	261 290 116

Certified Partners	Localidade	Telefone
MAell, Lda	Lisboa	214 229 110
Maia Louro & Cª., Lda	Arcozelo VNG	227 531 946
Maxland, Lda	Quinta do Conde	212 108 998
Microclip, Lda	Felgueiras	255 311 519
Microológica, Lda	Porto	228 300 848
Micromade, Lda	Funchal	291 236 816
Microtamega, Lda	Amarante	255 433 530
MoreData, Lda	Lisboa	213 520 171
Motorsoft,Lda	Lisboa	213 242 280
Pacarsoft, Lda	Chaves	276 331 765
Parâmetro Global, SA	Freamunde	255 864 439
Parsisplan, Lda	Évora	266 752 920
PonteFinal, Lda	Ponte de Sôr	937 049 828
Pontual	Espargo	256 379 510
Proanálise, Lda	Porto	226 161 609
Prodígio, Lda	Valença	251 822 554
RedelP, Lda	Bombarral	262 601 002
Regicom, Lda	Grândola	269 498 310
Singeste - Beira, Lda	Fundão	275 750 730
Sintranet, Lda	Mem Martins	219 266 314
Sisoppção, Lda	Lourinhã	261 417 350
SmartGlobe, Lda	Braga	253 204 040
SmartThink, Lda	Ílhavo	234 341 004
Solemp, Lda	Meixomil - P. de Ferreira	255 861 522
Splendid Evolution, Lda	Viseu	232 470 206
Sugerir, Lda	Lisboa	217 561 525
Surrimática, Lda	Águas Santas - Maia	229 758 962
The Lean Insight	Lisboa	219 336 521
TIC, Lda	Barcelos	253 823 453
Trimatriz, Lda	Aveiro	234 380 500
Trofasoft, Lda	Trofa	252 054 538
TYTEC	Maia	229 416 586
Ultraforma, Lda	Fafe	253 490 540
Virtual, Lda	Lisboa	213 806 270
Visão Lógica, Lda	Torres Vedras	261 338 320

### Solutions Partners

Solutions Partners	Localidade	Telefone
ABMN, Lda	Guimarães	253 431 752
Algardata, Lda	Loulé	289 300 180
Alvo, Lda	Lisboa	800 789 789
Arquivagest, SA	Lisboa	218 367 020
Bsolus, Lda	Braga	253 268 595
Cachapuz, Lda	Braga	253 603 480
Callang, Lda	Marinha Grande	244 504 141
Decisão Lógica, Lda	Odivelas	219 347 750
ELO. Lda	Vilar do Pinheiro	229 279 990
Eurotux, SA	Braga	253 680 300
FZ Agrogestão, Lda	Cascais	214 847 450
HROrigin, Lda	Lisboa	218 936 246
IDW2, Lda	Algés	210 945 245
ISA, SA	Coimbra	239 791 090
LocalSoftware, SA	Arruda dos Vinhos	300 002 410
Megatrónica, Lda	Braga	253 250 340
Moving2U, Lda	Taveiro	239 983 900
Pontual	Espargo	256 379 510
RPGSI, SA	Lisboa	217 800 567
Sinfic, SA	Amadora	210 103 900
Sisqual, Lda	Porto	229 397 790
SLIM Business Solutions	Braga	966 491 219
Sysdev, Lda	Ílhavo	234 188 027
Unicódigo, Lda	Lisboa	218 407 033
Wave Solutions, Lda	Barcelos	253 824 293
XZ Consultores, SA	Braga	253 257 141

### Cabo Verde

Premium Partners	Localidade	Telefone
Primacis CV, Lda	Praia	262 3436

Certified Partners	Localidade	Telefone
Compta Cabo Verde	Praia	262 7979
Micromat, Lda	Praia	262 6135

### Moçambique

Premium Partners	Localidade	Telefone
ACCSYS, Lda	Maputo	21 303 244
Cofimática, Lda	Maputo	21 493 484
Megatrónica, Lda	Maputo	848 257 459
Primacis, Lda	Maputo	826 081 115

### Certified Partners

Certified Partners	Localidade	Telefone
ZiBi, Lda	Sofala	840 784 996
BDO, Lda	Maputo	21 300 720
Coslambo, Lda	Maputo	21 328 176
DotCom, Lda	Maputo	21 311 008
F3M, Lda	Maputo	21 901 790
HARDT, Lda	Maputo	845 015 338
JMR, Lda	Maputo	825 509 117
Reton SI, Lda	Beira	23 326 422
SEG, Lda	Maputo	21 485 188
SGF, Lda	Maputo	823 053 782
Solução Global, Lda	Maputo	21 720 597
Moneris, Lda	Maputo	21 305 686
Triana Business Intelligence, Lda	Maputo	21 402 575

### S. Tomé e Príncipe

Certified Partners	Localidade	Telefone
CMSgpi, Lda	S. Tomé e Príncipe	261 819 995

### Espanha

Premium Partners	Localidade	Telefone
Algardata Sist. Informáticos, SA	Sevilha	955 024 684
Ardinova Consulting, SL	Lugo	982 206 495
Grupo Trevenque	Granada	958 183 030
Indexa - Ingeniería Industrial, SL	Pontevedra	986 442 788
SAGA Sol. Tecnológicas, SL	Sevilha	954 457 275

### Certified Partners

Certified Partners	Localidade	Telefone
Certitec Soluciones Informáticas	Leon	902 104 802
Falcon Business Solutions, SL	Madrid	918 298 390
GAC Sistemas Informatics, SL	Baleares	971 689 504
Horizon Business Solutions	Madrid	912 986 229
Infonova Sol. de Negocio, SL	Corunha	981 842 381
Informática Guadiana, SL	Badajoz	924 101 367
Lidera Network, SL	Madrid	902 222 005
Mavitec Enginyer, SL	Valência	962 761 165
Nogalnova, SL	Barcelona	935 185 818
Setinor, SAL	Corunha	981 135 390
Vernum Sistemas, SL	Madrid	917 736 683

### Solutions Partners

Solutions Partners	Localidade	Telefone
Consultoría Informática JAM, SL	Valencia	962 717 025

## Tubo de Ensaio

## Rapidez e agilidade na gestão de despesas

**Nova solução da PRIMAVERA vai permitir, em breve, gerir processos de registo e aprovação de despesas de pessoal a partir de equipamentos móveis com acesso à internet.**

A gestão das despesas dos colaboradores pode ser complexa, principalmente para as organizações com equipas em constante movimentação ou em projetos de representação institucional.

O processo que intermedeia o registo da despesa, aprovação e respetivo reembolso do valor para a conta do funcionário pode ser moroso, constituindo um acumular de custos suportados pelos colaboradores quando estes se encontram no exercício da sua função. A gestão de despesas associadas a cartões bancários pode ser igualmente morosa, carecendo de aprovações.

Brevemente, este será um processo muito simples, rápido e intuitivo. A PRIMAVERA está neste momento a desenvolver uma aplicação *web* que vai permitir controlar e gerir com eficiência as despesas dos colaboradores de uma empresa ou de um grupo empresarial.

Esta será uma solução *web native* disponível na *cloud* e preparada para utilização em diversos contextos de mobilidade. Através de um *browser* compatível com qualquer dispositivo móvel (Tablet e Smartphone) ou *desktop*, o colaborador pode inserir no sistema os

dados referentes às suas despesas mensais. Depois de enviados para aprovação, de acordo com o organograma próprio de cada organização, os pedidos aprovados integram na Tesouraria e a partir daí é dada ordem de transferência do valor para a Conta Corrente do funcionário. Tudo isto de um modo simples, rápido e com total controlo por parte da área financeira.

Para facilitar o processo, a solução estará parametrizada com um conjunto de

*workflows* de aprovação do processo de despesa, assim como regras automáticas de aprovação, permitindo associar despesas a determinados projetos e tratar adiantamentos.

Do ponto de vista do controlo de gestão, esta aplicação vai permitir conhecer em detalhe o montante e proveniência dos custos associados às despesas de pessoal, através de diversos *dashboards* e mapas de gestão. **e**



Simplicidade, rapidez e agilidade na gestão de despesas.

# Intelligence

by PRIMAVERA



## O seu negócio como nunca o viu

Ter uma visão 360° das diversas áreas da organização, desde o Marketing à área Financeira, Contabilidade, Produção ou Recursos Humanos. Saber de forma segura quando tomar aquela decisão estratégica e operacional que marcará a diferença no seu negócio. Acompanhar a velocidade do mercado e antecipar tendências. **É isto que ambiciona?**

Com o **Business Analytics** da PRIMAVERA poderá aceder a tudo isto de forma simples e económica. Eleve o conhecimento de negócio na sua empresa e atinja um novo patamar na Gestão.

NEW BUSINESS ANALYTICS



**Primavera**

[www.primaverabs.com](http://www.primaverabs.com)

# A conectividade chegou ao software de gestão



Existem redes que ligam amigos, colegas, familiares, profissionais...  
E se o seu software de gestão o ligasse a uma rede de pessoas e empresas?  
O seu negócio passará a estar numa montra global onde o networking não tem limites!  
Descubra a versão 9 do ERP PRIMAVERA em [www.primaverabss.com/v9](http://www.primaverabss.com/v9)