

Área de formação

**Liderança e Desenvolvimento
Pessoal**



Conteúdo Programático

Palestra - Liderança e Gestão Emocional



IN-CLASS



4 HORAS



SABER
ESTAR/SER

40%



SABER FAZER

30%



SABER SABER

30%

Destinatários

Gestores, Diretores, Coordenadores de Equipas, Team Leaders, Gestores de Projeto e outras Lideranças que pretendam desenvolver competências e práticas nas matérias da liderança e gestão emocional.

Nº mínimo de inscritos

6

Pré-requisitos

-

Créditos: 50

Para efeitos de certificação
PRIMAVERA

Contactos

Angola/
(+244) 222 440 447
academy_ao@primaverabss.com

Cabo Verde/
(+238) 356 37 73
academy@primaverabss.com

Moçambique/
(+258) 21 303 388
academy_mz@primaverabss.com

Portugal/
(+351) 253 309 241
academy@primaverabss.com

Objetivos

Atualmente, já não chega ser apenas bom tecnicamente, o mercado valoriza outras aptidões. A Palestra - Liderança e Gestão Emocional, realça a importância das competências sociais e comportamentais.

No final deste curso, os formandos estarão aptos para:

- Compreender a importância de ser um líder
- Compreender a diferença entre Emoções e Sentimentos
- Conhecer e entender as principais causas dos conflitos
- Saber qual o papel do líder na resolução de conflitos

Plano de Formação

1ª Parte – Patrícia Ferrão

Excelência Interpessoal
Auto-Consciência
Influência
Capacidades relacionais
QI (Quociente Inteligência) vs QE (Quociente Emocional)
Emoção e Sentimento
Emoções Amargas
O ciclo da gestão emocional
Empatia, confiança e influência

2ª Parte – Isabel Amaral

Introdução - o que são conflitos?
Causas dos conflitos
Como administrar o conflito nas organizações
O papel dos líderes na resolução dos conflitos