

# Manual de Instalação e Inicialização

## ERP PRIMAVERA STARTER V9.15

Versão 1.0  
Setembro de 2015

## Índice

<b>Índice.....</b>	<b>2</b>
<b>Introdução .....</b>	<b>3</b>
<b>Métodos de Instalação.....</b>	<b>4</b>
<b>Instalação através do Setup Único.....</b>	<b>4</b>
Pré-requisitos do Setup Único .....	4
Instalação via Setup Único .....	5
<b>Instalação através do PRIMAVERA Deployment Center .....</b>	<b>9</b>
<b>Inicialização .....</b>	<b>10</b>
ERP – Inicialização da Plataforma .....	10



## Introdução

Este documento descreve o **processo de instalação e configuração inicial** do ERP PRIMAVERA - Starter da versão 9.15. Engloba os passos **de instalação num posto único ou servidor posto** na mesma máquina, bem como a **inicialização do sistema** e respetivo **licenciamento**.

Para informações sobre a instalação em vários postos, utilizando o Deployment Center, consultar o documento:

PKB

Manual de Instalação - v9.15

De forma a complementar as informações apresentadas neste documento, é sugerida a pesquisa da seguinte documentação disponível na PRIMAVERA KnowledgeBase:

PKB

Manual de Instalação - v9.15

Manual de Migração

Questões de Suporte

Manual do Produto

## Métodos de Instalação

Para a instalação do ERP PRIMAVERA – Starter versão 9.15 são disponibilizadas duas opções de instalação:

- Utilização do Setup Único;
- Utilização do PRIMAVERA Deployment Center.

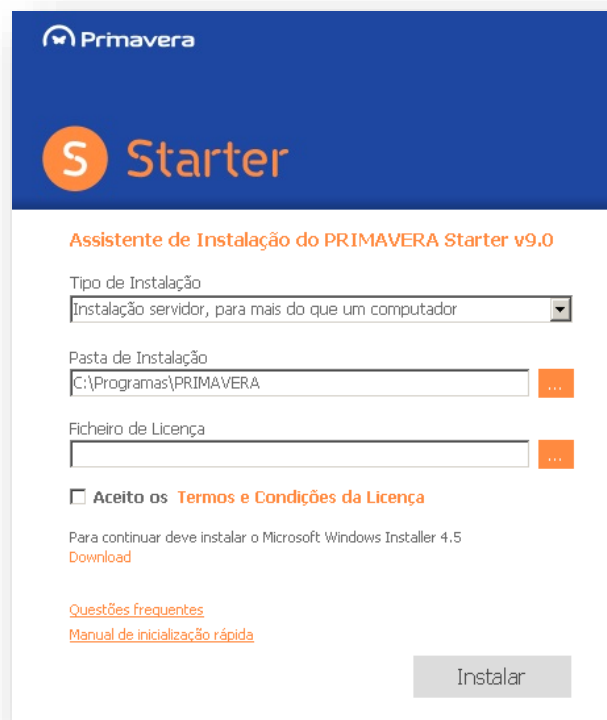
A primeira opção é a mais simples, rápida e intuitiva.

## Instalação através do Setup Único

### Pré-requisitos do Setup Único

Um dos pré-requisitos é o **Windows Installer 4.5**. Esta versão já é distribuída nos Windows mais recentes, mas no caso de uma instalação em Windows XP, ou outros mais antigos, é obrigatória a sua instalação. Para instalar poderá utilizar o endereço de suporte da Microsoft.

No caso do Windows Installer 4.5 não estar instalado na máquina é apresentado o aviso:



Para instalar clique em **'Download'**. Após a instalação deste pré-requisito, reinicie a máquina e pode prosseguir com a instalação.

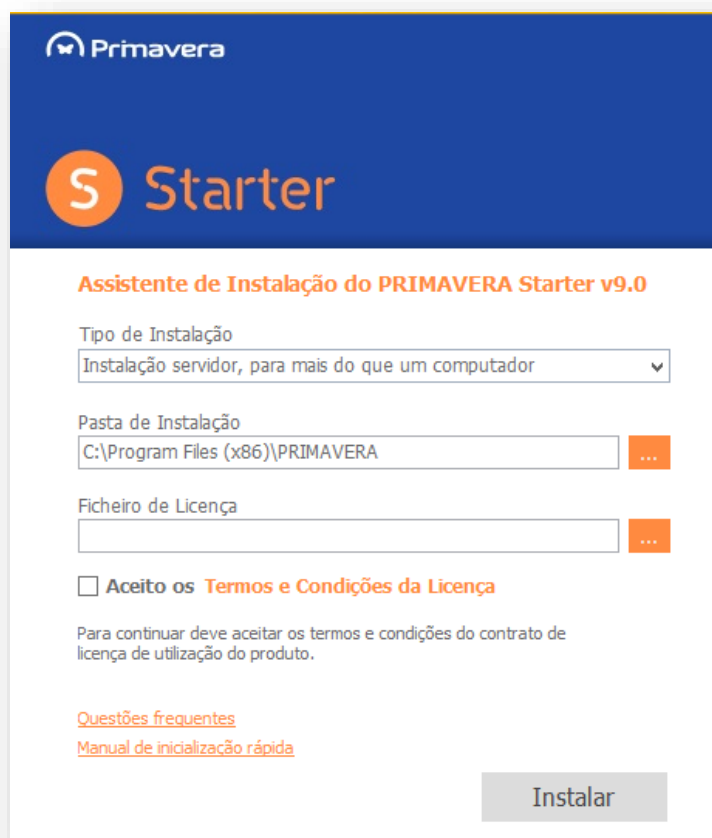
Os restantes pré-requisitos estão relacionados com a **ligação à Internet**, a **máquina onde será efetuada a instalação** e o seu **sistema operativo**. Para mais informações deve consultar o seguinte artigo.

PKB

Requisitos de Software dos Produtos PRIMAVERA

## Instalação via Setup Único

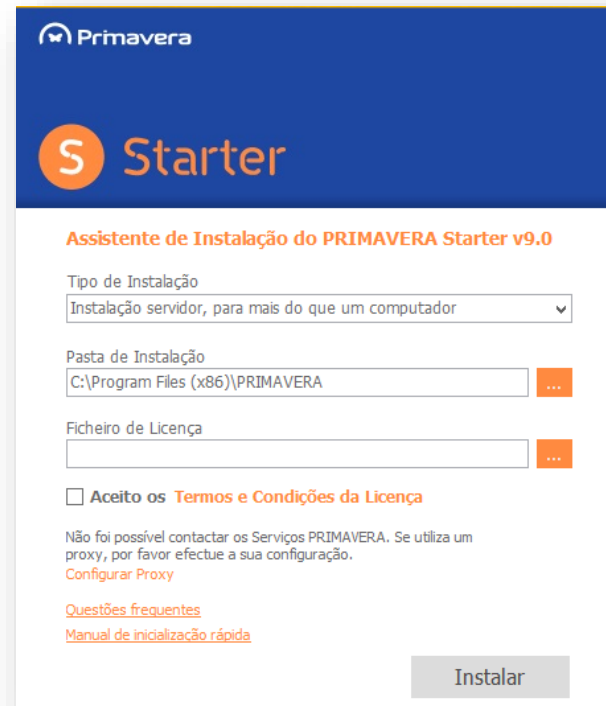
Após a **recepção do E-mail com o ficheiro do Setup Único** e a respetiva **licença** pode avançar com a **instalação**. Para tal, deve **executar o ficheiro SetupStarter900.exe**, referente ao assistente de instalação do PRIMAVERA Starter v9.0, conforme demonstrado na seguinte imagem:



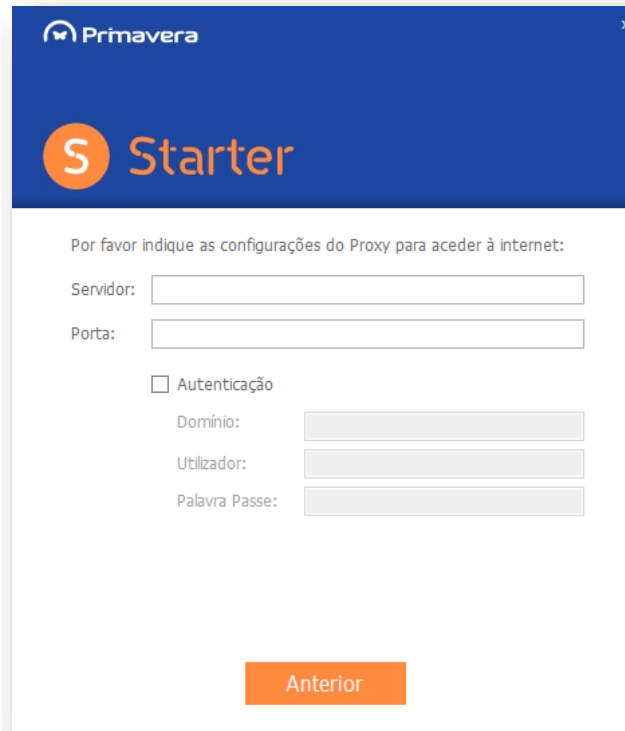
Neste primeiro passo deve introduzir todas as informações necessárias para a instalação do seu ERP PRIMAVERA, nomeadamente:

- **Tipo de Instalação** – permite decidir qual a instalação pretendida, entre elas:
  - **“Instalação servidor, para mais do que um computador”** – Instala o servidor e um posto na máquina atual. Permite, de seguida, instalar através do Setup de Posto disponibilizado na máquina servidor, o Deployment Center Client, responsável pela instalação de postos remotos.
  - **“Instalação para apenas um computador”** – Efetua uma instalação monoposto, ou seja, apenas o computador atual fica com o ERP PRIMAVERA, permitindo o acesso de um utilizador de cada vez ao ERP.
- **Pasta de Instalação** – deve ser indicada a pasta de instalação do software PRIMAVERA. Não deve alterar o caminho indicado, deixando o caminho por omissão.
- **Ficheiro de Licença** – neste parâmetro deve colocar a licença que recebeu no E-mail com os dados de instalação.
- **“Aceito os Termos e Condições da Licença”** – após leitura dos termos e condições, deve clicar em aceitar os respetivos termos.
- **Endereços de ajuda** – são apresentados dois endereços de ajuda para ler durante a instalação. O seu objetivo é auxiliar a instalação e inicialização da plataforma, bem como responder às dúvidas mais frequentes dos clientes Starter. São eles [“Starter - Questões Frequentes \(FAQ\)”](#) e [“Starter - Manual de Instalação e Inicialização”](#).
- **Instalar** – botão disponível quando todos os parâmetros estão preenchidos – após clicar dá-se início à instalação do produto PRIMAVERA. Esta instalação poderá ser demorada, aproximadamente 30 minutos, pelo que deve aguardar que a mesma termine. Durante todo o processo de instalação deve assegurar que está ligado à Internet.

Como a **ligação à Internet é um requisito obrigatório deste setup**, quando não existe ligação à Internet é apresentada a seguinte imagem:



Aqui pode configurar a Proxy, no caso de utilizar uma Proxy específica. Assim sendo, deve clicar em “**Configurar Proxy**” sendo apresentadas as seguintes opções:



The image shows a software installation window titled "Primavera Starter". The window has a blue header with the Primavera logo and the word "Starter" in orange. Below the header, there is a white area with the following text and form elements:

Por favor indique as configurações do Proxy para aceder à internet:

Servidor:

Porta:

Autenticação

Domínio:

Utilizador:

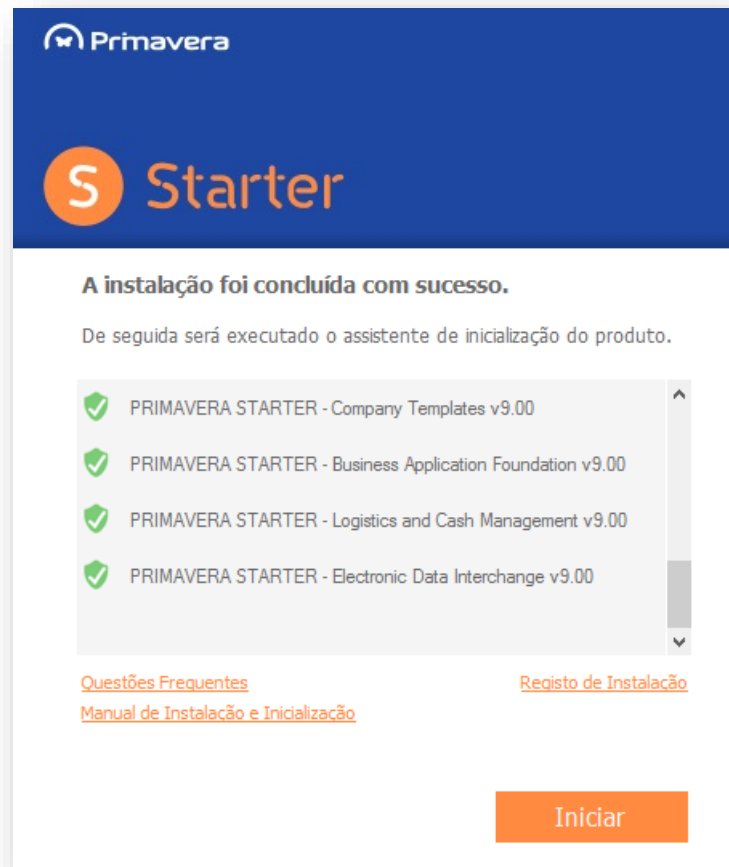
Palavra Passe:

At the bottom center of the window, there is an orange button labeled "Anterior".

Deve **preencher todos os parâmetros pedidos** e clicar em “**Anterior**”. Neste momento as credenciais inseridas são validadas e, em caso de sucesso, pode clicar em “**Instalar**” para começar a instalação.

No final da instalação é apresentada a seguinte imagem:





Posteriormente, deve clicar em “**Iniciar**” sendo lançada de imediato a Inicialização. Para mais informações deve consultar o capítulo respetivo no presente documento.

## Instalação através do PRIMAVERA Deployment Center

O Deployment Center é um serviço que tem como objetivo gerir instalações dos produtos PRIMAVERA.

Esta funcionalidade, em conjunto com a funcionalidade de primeiras instalações de produtos a partir da Internet, torna a instalação de produtos PRIMAVERA mais fácil e eficiente, já que dispensa a utilização de DVD's e permite que a instalação de qualquer produto seja feita, através da Internet, sempre da mesma forma, utilizando o Deployment Center e Deployment Center Client.

No cenário de instalação manual do Deployment Center, os assistentes de instalação apenas validam o pré-requisito da Framework .NET 4.0, pelo que cabe ao utilizador garantir que os restantes se encontram corretamente instalados/presentes no sistema antes de se prosseguir com a instalação dos módulos.

O artigo “[Como instalar os pré-requisitos do Deployment Center?](#)” contém informação detalhada sobre os pré-requisitos necessários com base na versão do sistema operativo.

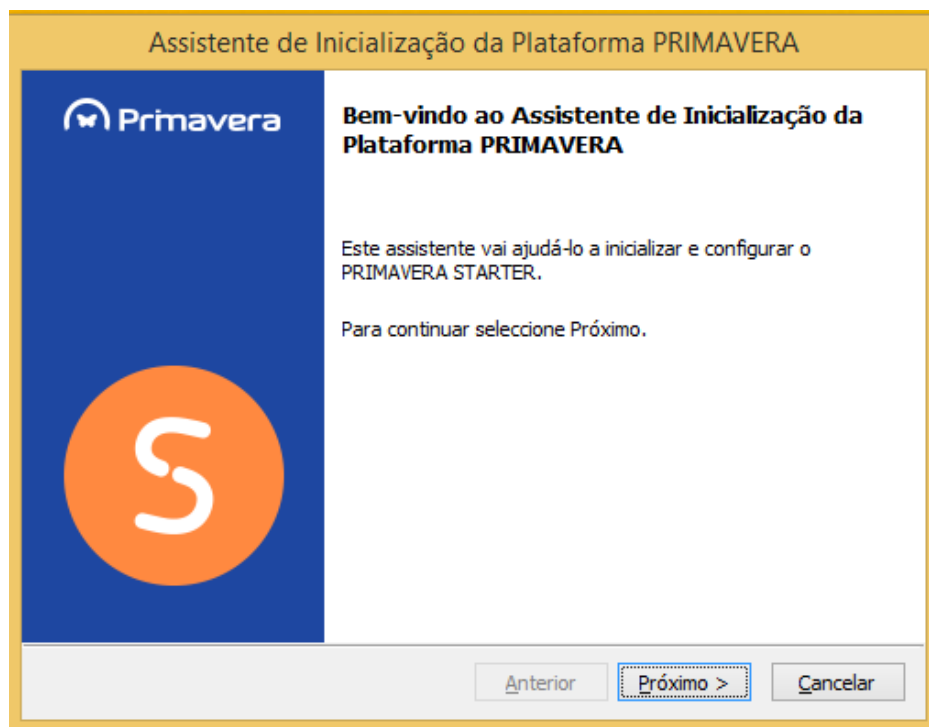
Para realizar o processo de instalação do PRIMAVERA Starter v9.15 via Deployment Center deve ser consultado o [Manual de Instalação](#) da versão 9.15 do ERP PRIMAVERA.

## Inicialização

Esta secção descreve as tarefas a efetuar após a instalação, de forma a inicializar o ambiente para que permita a utilização dos produtos PRIMAVERA.

### ERP – Inicialização da Plataforma

Depois de efetuada a instalação, será necessário proceder à inicialização da plataforma PRIMAVERA. Esta operação é realizada no Administrador e será iniciada automaticamente por este sempre que detetar que ainda não foi realizada. Para tal basta executar o Administrador pela primeira vez. Nessa altura será lançado o assistente de inicialização da plataforma.



Este assistente pedirá ao utilizador a informação necessária para configurar a ligação dos módulos PRIMAVERA ao servidor de dados SQL Express e instalará nesse servidor a base de dados de empresas. Os passos são os seguintes:

1. Depois de iniciado o assistente (imagem anterior) deve-se seleccionar “Próximo”;
2. No passo seguinte será pedida a identificação do servidor SQL e a conta de acesso interna à base de dados;

No caso de ter utilizado o Setup Único este passo não será apresentado, a configuração do servidor SQL é efetuada automaticamente.

Assistente de Inicialização da Plataforma PRIMAVERA

**Servidor de Dados**  
Indique o servidor de dados e as credenciais de acesso.

Indique o nome do servidor e as credenciais de acesso do Microsoft SQL Server. Deve utilizar uma conta do tipo SQL Server Authentication com privilégios de administração (Server Roles: sysadmin).

Servidor de Dados:

Tempo de Espera: 120 segundos

Login:

Password:

Anterior Próximo > Cancelar

Se o servidor estiver no mesmo domínio da máquina atual, poder-se-á utilizar o nome do servidor. Caso contrário dever-se-á utilizar o endereço IP.



#### Atenção

Nunca utilizar o caractere “;” nas *passwords* do servidor de dados.

3. Seleccionar o idioma base da instância;

Assistente de Inicialização da Plataforma PRIMAVERA


**Idioma de Instalação**  
Indique o idioma de instalação.

O idioma de instalação será utilizado por todos os utilizadores que não tenham um idioma definido ou quando não for possível determinar o contexto de utilizador.

Idioma:

4. Indicar o nome da empresa de trabalho. No caso de uma migração deve inserir exatamente o mesmo nome da empresa existente na versão anterior;

Assistente de Inicialização da Plataforma PRIMAVERA

**Empresa de Trabalho** 

Indique se pretende criar uma empresa de trabalho.

A criação de empresas pode ser feita mais tarde no Administrador. Se criar uma empresa de trabalho agora, também será criada uma empresa de Demonstração.

Deseja criar a empresa agora?

Não

Sim

Identificador:

Depois de conduir este assistente deve proceder ao preenchimento dos restantes dados da empresa.

5. Configurar o Tipo de Exercício da empresa de trabalho;

Assistente de Inicialização da Plataforma PRIMAVERA

**Tipo de Exercício**  
Indique a configuração base da empresa de trabalho.

Selecione a configuração base para a criação da empresa de trabalho.

País: Portugal

Localização da Sede: Portugal Continental

Tipo de Exercício: Exercício Privado

Configuração Base: Empresa Standard (PRIVA) - Portugal (SNC)

Exercício aplicável a todas as organizações privadas.

Anterior Próximo > Cancelar

6. Confirmar a inicialização da Plataforma. Neste passo o assistente criará uma empresa demo e a sua empresa de trabalho;

Assistente de Inicialização da Plataforma PRIMAVERA

**Inicialização da Plataforma**  
Confirme a inicialização da plataforma.

O assistente vai agora inicializar a plataforma PRIMAVERA. Este processo poderá demorar alguns minutos.

Para continuar clique em Próximo e aguarde por favor...

Anterior Próximo > Cancelar

9. Configurar o servidor de e-mail que será utilizado para o envio de notificações ao administrador do sistema;

The screenshot shows a window titled "Assistente de Inicialização da Plataforma PRIMAVERA" with a sub-section "Configuração de E-mail". The instruction reads: "Indique a configuração de E-mail do sistema." Below this, a note states: "A configuração de E-mail é utilizada pelo sistema para notificar os Administradores quando ocorrem eventos importantes." The "Configuração de Envio" section contains the following fields: "E-mail:" with the value "testep Primavera@yahoo.com", "Servidor:" with "smtp.mail.yahoo.com" and a port field with "587". There are two checked checkboxes: "Usar Autenticação" and "Usar SSL". The "Autenticação" section contains: "Utilizador:" with "testep Primavera@yahoo.com", "Password:" with "\*\*\*\*\*", and "Confirmação:" with "\*\*\*\*\*". At the bottom, there are three buttons: "Anterior", "Próximo >" (highlighted), and "Cancelar".

Para os servidores de e-mail mais conhecidos (Gmail, Outlook, Yahoo, Hotmail, Sapo, PortugalMail, Aeiou, Meo, Zon, Vodafone e Netcabo), após a introdução do e-mail, os restantes campos de configuração serão automaticamente preenchidos, sendo apenas necessária a introdução da palavra-passe e respetiva confirmação.

Alguns servidores de e-mail necessitam de uma autorização especial para permitir que o mesmo seja utilizado por outras aplicações. Exemplo do Gmail: <https://www.google.com/settings/security/lesssecureapps>

10. Proceder à criação do utilizador super administrador, considerado como Administrador do Sistema, para o qual serão enviadas as notificações críticas e importantes do sistema;

Assistente de Inicialização da Plataforma PRIMAVERA

**Criação do Super Administrador**  
Indique os dados do super administrador do produto.

Indique, por favor, as credenciais do primeiro utilizador que será criado no sistema. Este utilizador deverá ter um endereço válido de E-mail. Será necessário fazer a verificação da conta através do envio de uma mensagem com um código que deverá introduzir nesta janela.

Utilizador:

E-mail:

Password:

Confirmação:

Em cenários de migração, no caso de apenas existir um utilizador na base de dados, este será o utilizador apresentado neste passo, com as informações existentes, previamente carregadas. Este utilizador será atualizado na base de dados, passando a ser considerado super administrador. Apenas o campo "Utilizador" não poderá ser editado, podendo editar os restantes.

11. Confirmar aviso de mensagem enviada;

Assistente de Inicialização da Plataforma

**i** Foi enviada uma mensagem, com um novo código, para o endereço 'testeprimavera@primaverabss.com'. Por favor, introduza esse código na caixa de texto.

12. Introduzir o código recebido no email na janela do assistente de inicialização da plataforma;



Assistente de Inicialização da Plataforma PRIMAVERA

**Criação do Super Administrador**

Indique os dados do super administrador do produto.

Indique, por favor, as credenciais do primeiro utilizador que será criado no sistema. Este utilizador deverá ter um endereço válido de E-mail. Será necessário fazer a verificação da conta através do envio de uma mensagem com um código que deverá introduzir nesta janela.

Utilizador:

E-mail:

Password:

Confirmação:

Código:

- Carregar a licença PRIMAVERA adquirida. No caso de não carregar nenhuma licença é aberta a versão Starter em modo de demonstração;

Assistente de Inicialização da Plataforma PRIMAVERA

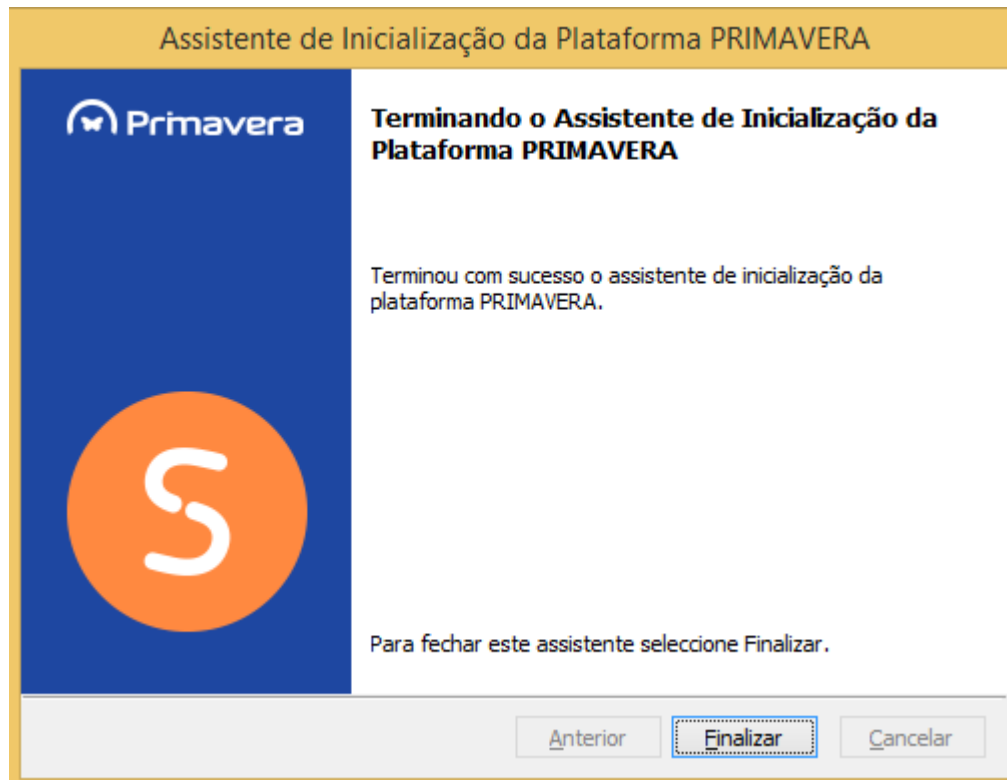
**Carregamento da Licença**

Indique a licença que deseja carregar.

Seleccionar Licença:

Carregar Licença:

14. No caso de ter inserido uma licença PRIMAVERA Starter Easy será criada uma lista de pré-favoritos no ERP.



Ao clicar em "Finalizar" termina o assistente de inicialização e será encaminhado automaticamente para o Administrador. No mesmo instante será aberto um artigo do PKB para auxiliar a trabalhar com o ERP PRIMAVERA.

#### PKB

Como começar a trabalhar com o ERP PRIMAVERA?